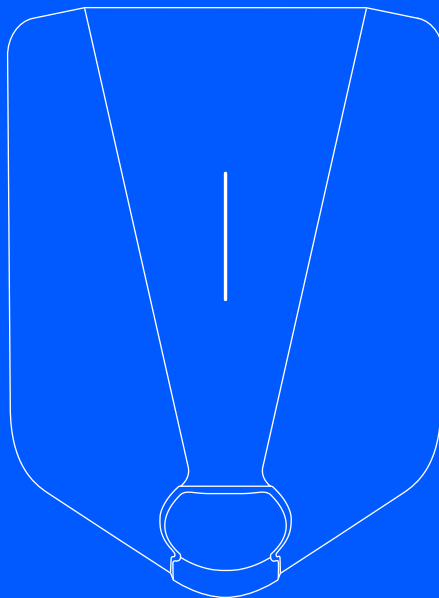


easee



SV Användarguide

Easee Home Easee Charge

Hur laddar jag?

Läs guiden Viktig produktinformation som finns i förpackningen eller på easee.com/manuals innan du använder produkten.

Installation och drift av produkten kräver en mobil enhet med internetanslutning.

Se till att följande krav är uppfylla innan Laddningsroboten används:

- Produkten och dess elektriska anslutning har installerats av en behörig elektriker enligt Installatörsguiden.
 - Laddaren är korrekt konfigurerad.
 - Mjukvaran uppdaterad (se [Laddningsrobotens gränssnitt](#)).
 - Om du ställt in åtkomstkontroll, lås upp den med en reg. RFID-bricka (se [Funktioner](#)) eller inaktivera den från Easee App eller det lokala gränssnittet.
1. Före användning, kontrollera att det inte finns skador, främmande föremål eller vatten på eller i kabel och kontakt.
 2. Koppla laddningskabeln till Laddningsroboten och till din elbil. Laddningen startar och anpassas automatiskt till elbilens och tillgänglig energi enligt konfigurationen.

Om bilen inte börjar ladda, kontrollera att laddningen är aktiverad i din bil och kontakterna ordentligt anslutna. Om laddningen fortfarande inte startar, kontrollera vad som kan vara orsaken i avsnittet [Laddningsrobotens gränssnitt](#).

Smart laddning

Vissa operatörer erbjuder smart laddning som fördröjer laddning till en lämplig tidpunkt, ofta kopplat till elpris eller liknande. När smartladdning är aktiv lyser LED-remsan blå, laddningen startar inte förrän operatörens kriterier för laddning är uppfylla. Kontakta din operatör för att få veta mer och ta reda på om de erbjuder den här tjänsten.

Dataskydd

Vid installation och anslutning till internet delar Easees laddningsrobotar automatiskt data med Easee Cloud (ägt av Easee ASA), eftersom de fungerar som IoT-enheter. Detta borgar för att Easee övervakar laddarens säkerhet, trygghet och stabilitet under dess livstid. Som en följd av detta behandlas viss personlig data, såsom användningsmönster, platskonfigurationer och enhetsidentifierare, för att möjliggöra laddarens smarta funktioner. Genom att använda våra laddare samtycker du till insamling och behandling av viss personlig data i enlighet med vår integritetspolicy och tillämpliga dataskyddslag. Om du inte vill att data överförs till Easee Cloud, rekommenderar vi att du omedelbart slutar använda Easee-laddare. För mer information, vänligen se Easees integritetspolicy (<https://easee.com/en/privacy/>), som återfinns på vår webbplats.

Appar & gränssnitt

Easee App

Easee App ger full kontroll över samt status för din laddare. Den är avsedd för daglig användning av dina Easee-produkter, via Easee Cloud.

För nedladdning, skanna QR-koden eller besök

easee.com/app



Lokalt gränssnitt

Det lokala gränssnittet är avsett för lokal drift av laddaren när inget internet är tillgängligt.

Läs mer om det lokala gränssnittet på:

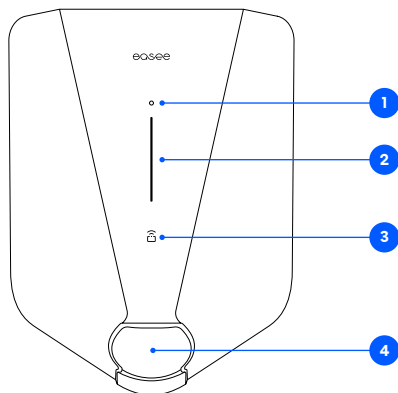
easee.com/support/localinterface

Easee Portal

Verktöget Easee Portal är avsett för administration av en eller flera Easee-anläggningar; främst för anläggningsägare, installatörer, administratörer, tjänsteleverantörer och de som behöver hantera flera produkter och anläggningar från ett gränssnitt.

Gå till easee.support för mer info om våra gränssnitt.

Funktioner



1. **Touch-knapp:** Touch-knappen används för att aktivera det lokala gränssnittet. Det lokala gränssnittet är avsett för lokal drift av laddaren när inget internet finns. Läs mer om det lokala gränssnittet på: easee.com/support/localinterface
2. **Ljusremsa:** Ljusremsan kommunicerar hela tiden laddningsrobotens status. (Se [Laddningsrobotens gränssnitt](#)).
3. **RFID:** Med den integrerade RFID-läsaren kan man styra åtkomsten till Laddningsroboten och även identifiera olika användare. Du kan använda den för att låsa upp laddaren med en Easee Key (RFID-bricka). Gå till [easee.support](#) och lär mer om hur du adderar och hanterar Easee Keys.
4. **Typ 2-uttag:** Typ 2-uttaget är helt universellt vilket innebär att du kan ladda alla typer av elfordon så länge du har rätt typ av laddningskabel. Dessutom kan man låsa fast laddningskabeln permanent och därmed känna sig trygg att den inte ska bli stulen.

Laddningsrobotens gränssnitt

Lampbeskrivning	Status
Vit – konstant sken, endast längst ner 2 LED – huvudenhet / 1 LED – sekundära enheter	Standby
Vit – konstant sken	Bil ansluten
Vit – pulserande sken	Laddning pågår
Blå – konstant sken	Smartladdning aktiverad (bil ansluten)
Blå – pulserande sken	Smartladdning pågår
Vid start tänds ljusen ett efter ett. När laddaren uppdateras blinkar en eller flera lysdioder grönt.	Uppdatering av programvara (kan ta upp till 30 min.) OBS! Bilen måste kopplas bort innan en programuppdatering kan genomföras.
Vit – blinkande sken	Väntar på autentisering med en RFID-bricka. Håll RFID-taggen mot RFID-området på Laddningsroboten för att autentisera och initiera laddningen.
Vit – snabbt blinkande sken	RFID-bricka mottagen (väntar på verifering)
Röd - blinkande ljus, med varningsljud	⚠ VARNING Kritiskt fel! Stäng av strömmen och ta bort laddningskabeln från laddningsroboten. Strömmen kan sen slås på igen vid behov. Den blinkande röda lampan fortsätter, men varningsljudet upphör när laddningskabeln kopplas ur. Laddaren är blockerad från vidare användning, kan inte återställas och måste bytas ut. Kontakta kundsupporten.
Röd - blinkande ljus	⚠ VARNING Kritiskt fel! Laddaren är blockerad från vidare användning, kan inte återställas och måste bytas ut. Kontakta kundsupport.
Röd – konstant sken	Allmänt fel. Koppla ur laddningskabeln och sätt tillbaka den i Laddningsroboten. Om det röda ljuset fortsätter lysa, se Easee App eller vår kunskapsbas ² för mer info.
Röd – konstant sken, med varningsljud	Ledningarna är felaktigt anslutna. Kontakta en behörig elektriker.

² Easees allmänna kunskapsbas återfinns på [easee.support](#).

Lampbeskrivning	Status
Röd - pulserande sken	Laddningsroboten har uppmätt en onormal temperatur och har gått in i säkert läge. Gå till vår kunskapsbas ² för mer information.
Vit - blinkande sken längst ner	Laddningsroboten söker efter sin masterenhet. Kontrollera masterenhetens status. För mer information, se vår kunskapsbas ² .
Gult - blinkande sken längst ner	Laddningsroboten väntar på att konfigureras. Kontakta en certifierad elektriker.

² Easees allmänna kunskapsbas återfinns på easee.support.

Underhåll

Allmänt underhåll

- Se till att laddaren inte uppvisar några tecken på mekanisk skada.
- Inspektera Typ 2-uttaget visuellt för eventuellt slitage med jämna mellanrum enligt lokala föreskrifter. Om stiften är missfärgade eller skadade, kontakta en certifierad elektriker.

Rengöring

Produkten behöver inte rengöras för att fungera korrekt. Det kan dock tänkas att produkten behöver rengöras av kosmetiska skäl.

- Använd fuktig trasa och vanligt rengöringsmedel. Undvik starka kemikalier som innehåller olja eller alkohol, då detta kan missfärga plasten.
- Använd inte rinnande vatten eller högtryckstvätt.

Reparation

Kontakta din Easee-leverantör om din laddare behöver repareras.

Returer & reklamationer

Kontakta din distributör eller Easee Kundsupport angående retur och reklamation av din produkt.

Kundsupport

Ladda ner de senaste manualerna, hitta svar på vanliga frågor och användbara dokument och videor för din produkt på [easee.support](https://easee.com).

Praktiska detaljer

Garanti

Enheten är fri från väsentliga fel och uppfyller lagar och regler för konsumentskydd i det land där produkten köps. All korrekt installerad Easee-maskinvara täcks av vår begränsade 3-års* garanti. Kontakta din Easee-leverantör om din laddare behöver repareras inom garantiperioden. Mer information finns på easee.support.

*Vissa länder kan ha utökad garanti.

Kontaktuppgifter

Easee AS
Grenseveien 19
4313 Sandnes, Norge
Org. nr: 920 292 046

Du hittar ytterligare kontaktuppgifter för ditt land på easee.com.

Detta dokument är endast avsett för information, tillhandahålls i befintligt skick och kan komma att ändras utan att så kommuniceras på förhand. Easee AS med dotterbolag tar inte på sig ansvar för informationens och illustrationernas riktighet eller fullständighet och kan inte hållas ansvariga för dina överväganden, bedömningar, beslut/frånvaro av beslut eller annat bruk av informationen i detta dokument.

Ingen del av denna publikation får återpubliceras, reproduceras, överföras eller återanvändas i någon annan form, på något sätt eller i någon form, av dig eller tredje part, såvida inte annat skriftligen avtalats med Easee eller dess dotterbolag. All tillåten användning ska alltid ske i enlighet med god sed och säkerställa att ingen skada kan orsakas Easee eller genom vilseledning av konsumenten.

Easee och Easees produkter, produktnamn, varumärken och slogans, registrerade eller ej, är Easees immateriella rättigheter och får inte användas utan skriftligt tillstånd på förhand från Easee. Övrigt nämnda produkter och tjänster kan vara märken på varor eller tjänster som tillhör respektive ägare.

Oktober 2024 – Version 1.02

© 2024 av Easee AS. Alla rättigheter förbehållna.



Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norge
www.easee.com