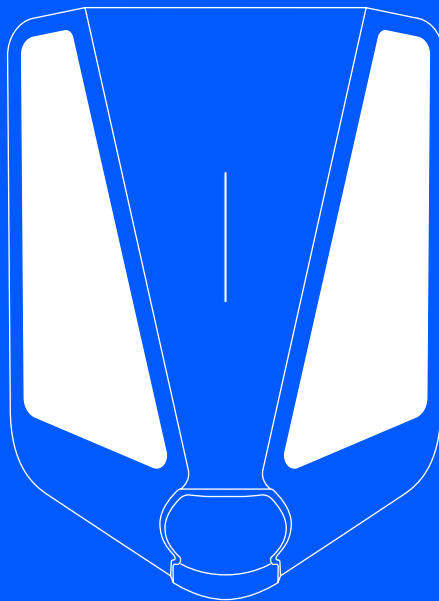


easee



DA Brugervejledning

Easee Charge Max

How do I charge?

Læs guiden Vigtig produktinformation i produkttemballagen eller på support.easee.com, før produktet tages i brug.

Installation og brug af produktet kræver en mobilenhed med internet- eller Bluetooth-forbindelse.

Sørg for, at følgende krav er opfyldt, inden du bruger laderobotten:

- Produktet og dets elektriske komponenter er blevet installeret af en autoriseret elektriker i henhold til installatørvejledningen.
 - Opladeren er korrekt konfigureret.
 - Softwaren er opdateret (se [Laderobot Interface](#)).
 - Hvis du har opsat en adgangskontrol, skal du låse den op ved hjælp af et registreret RFID-tag (se [Funktioner](#)) eller deaktivere den via Easee App eller det lokale interface.
1. Kontrollér ladekablet og stikket for skader og snavs, herunder fremmedlegemer og vand, inden opladningen påbegyndes.
 2. Tilslut ladekablet til laderobotten og din elbil. Opladningsprocessen påbegyndes og tilpasser sig automatisk til bilen og den tilgængelige strøm i henhold til konfigurationen.

Hvis du har indstillet adgangen til opladeren som enten "Private" eller "Public", skal du bruge dit RFID-tag i appen for at identificere dig selv, så opladningen kan påbegyndes. Er adgangen derimod indstillet til "Open", er det ikke nødvendigt at identificere dig selv for at påbegynde opladningen.

Hvis bilen ikke starter opladningen, skal du kontrollere, at opladningen er aktiveret i din bil, og at stikkene er korrekt tilsluttet. Hvis bilen stadig ikke oplades, skal du tjekke efter andre mulige årsager under punktet [Laderobot Interface](#).

Smart-opladning

Nogle udbydere tilbyder smart-opladning, der kan indbære, at opladningen kan udskydes til mere

favorable tidspunkter, f.eks. når elprisen er lav, eller lignende mekanismer. Er smart-opladningen aktiv, vil LED-lyset være blåt, og opladningen påbegyndes først, når udbyderens kriterier for opladning bliver opfyldt. Kontakt gerne din udbyder, hvis du gerne vil vide, om vedkommende tilbyder denne funktion.

Fremstillingsdato og serienummer

Chargeberrys fremstillingsmåned og -år samt serienummeret kan findes på labelen på Type 2-stikket under opladerens dæksel. Produktionsdatoen vises i formatet MM/ÅÅ, direkte over serienummeret, og det er unikt for hver Chargeberry-enhed.

Fremstillingsdatoen kan findes i formatet DD/MM/ÅÅ i appen. Gå til indstillinger for opladeren, derefter Om og derefter Fremstillet.

Beskyttelse af persondata

Efter Easees laderobotter er blevet installeret og forbundet til internettet, som IoT-enheder, deler de automatisk data med Easee Cloud (ejet af Easee ASA). Dette er med til at sikre, at Easee både overvåger opladerens sikkerhed og stabilitet i hele dens levetid. Dette resulterer i, at der bliver delt personlige oplysninger såsom brugsmønstre, konfigurationer for anlægget og identifikatorer for den respektive enhed, så alle opladerens smart-funktioner fungerer efter hensigten. Når du vælger at bruge vores opladere, accepterer du, at der både indsamles og behandles persondata i henhold til vores Privatlivspolitik og den gældende databeskyttelsesforordning GDPR. Ønsker du ikke, at der bliver overført data til Easee Cloud, anbefaler vi, at du øjeblikkeligt stopper med at bruge Easees opladere. Ønskes der mere information, bedes du gennemlæse Easees Privatlivspolitik (<https://easee.com/en/privacy/>), der kan findes på vores hjemmeside.

Noter

- Typebetegnelse: Easee AC Charger Platform CB-A3-3
- Opladerens driftstemperatur er -30 °C til +40 °C
- Temperaturområdet for måling ligger i intervallet -40 °C til +55 °C

Apps og interfaces

Easee App

Easee App giver fuld kontrol og status over din oplader. Den er beregnet til daglig brug af Easees produkter gennem Easee Cloud.

For at downloade appen skal du scanne QR-koden eller gå til: easee.com/app



Lokalt interface

Det lokale interface sigter mod en lokal drift af opladeren, hvis der ikke er internetforbindelse.

Læs mere om det lokale interface på: easee.com/support/bt

Easee Control

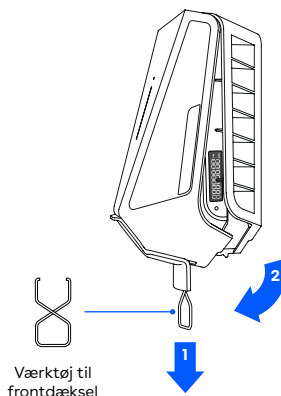
Easee Control er et værktøj, der kan benyttes til administration af ét eller flere Easee ladeanlæg. Control sigter hovedsageligt mod ejere af ladeanlæg, installatører, administratorer, serviceudbydere og de personer, der skal administrere flere produkter og ladeanlæg fra ét interface.

Gå til support.easee.com for mere information om vores interfaces.

Måleinstrumenter (MID)

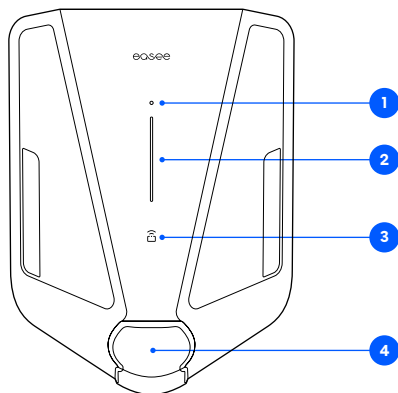
Måleinstrumenter produceret i henhold til EN 50470-1 / EN 50470-3.

Displayet til MID-måleren er placeret på højre side af Chargeberry. Du kan få adgang til displayet ved at åbne frontdækslet; det gør du ved at indsætte værktøjet til frontdækslet i de to åbninger nederst på dækslet og trække, så det løsner sig.

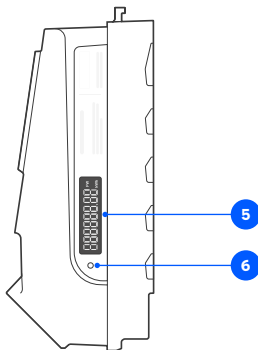


Funktioner

Set forfra



Set fra siden Chargeberry



1. **Touchknap:** Touchknappen anvendes til at tænde for MID-målerens displaylys samt til at aktivere Bluetooth. Tryk ned i 1 sekund for at tænde lyset, og tryk ned i 5 sekunder for at aktivere Bluetooth. Bluetooth-forbindelsen i appen muliggør en lokal brug af opladeren, når der ikke er internetforbindelse. Du kan læse mere om det lokale interface på: easee.com/support/bt
2. **Lysstribe:** Lysstriben kommunikerer kontinuerligt status for laderobotten. (Se [Laderobot Interface](#)).
3. **RFID-område:** Den integrerede RFID-læser muliggør adgangskontrol af laderobotten samt identifikation af forskellige brugere. Du kan bruge den til at oplåse opladeren med Easee Key. Læs mere i vores vidensbase på support.easee.com for flere detaljer om, hvordan du tilføjer og administrerer dine Easee Keys.
4. **Type-2 stik:** Type 2-stikket er universelt og giver dig mulighed for at oplade alle typer elbiler ved hjælp af et passende ladekabel. Desuden er det muligt at låse ladekablet permanent, så du ikke behøver bekymre dig om, at det bliver stjålet.

BEMÆRK: Adaptere bør ikke bruges på opladeren eller ladekablet. Ladekablet skal have passende stik i hver ende.

5. **MID-målerens display:** MID-målerens display viser den akkumulerede energi i kilowatt-timer (kWh).
6. **Infrarød (IR) LED:** Pulserer med infrarødt lys, der indikerer opladerens udgangseffekt.

Laderobot Interface

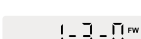
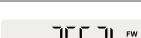
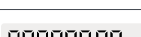
Lysbeskrivelse	Status
Hvidt - konstant lys, kun fornedet 2 LED - masterenhed / 1 LED - sekundære enheder	Standby
Hvidt - konstant lys	Bil tilsluttet
Hvidt - pulserende lys	Opladning i gang
Blåt - konstant lys	Smart-opladning aktiveret (bil tilsluttet)
Blåt - pulserende lys	Smart-opladning i gang
Ved opstart tændes lysdioderne én efter én. Når opladeren opdateres, blinker én eller flere lysdioder grønt.	Opdatering af software (opdatering kan tage op til 30 minutter) BEMÆRK! Bilen skal frakobles, før en softwareopdatering kan gennemføres.
Hvidt - blinkende lys	Venter på godkendelse af et RFID-tag. Hold det pågældende RFID-tag ind mod laderobottens RFID-område for at godkende og påbegynde opladningen.
Hvidt - hurtigt blinkende lys	RFID-tag modtaget (afventer nøglebekræftelse)
Rødt - blinkende lys, med advarselslyde	 ADVARSEL Kritisk fejl! Sluk for strømmen, og fjern ladekablet fra laderobotten. Der kan derefter otter tændes for strømmen, hvis det er nødvendigt. Det blinkende røde lys fortsætter, men advarselslyden stopper, når ladekablet frakobles. Opladeren er spærret fortsætter yderligere brug, kan ikke nulstilles og skal udskiftes. Kontakt kundeservice.
Rødt - blinkende lys	 ADVARSEL Kritisk fejl! Opladeren er spærret for yderligere brug, kan ikke nulstilles og skal udskiftes. Kontakt kundeservice.
Rødt - konstant lys	Generel fejl. Tag ladekablet ud, og tilslut det igen til laderobotten. Hvis det røde lys fortsætter, kan du tjekke Easee App eller vores vidensbase ¹ for yderligere information.
Rødt - konstant lys, med advarselslyde	Ledningerne i bagpladen er ikke tilsluttet korrekt. Kontakt en autoriseret elektriker.

¹ Easees offentlige vidensbase kan findes under support.easee.com.

Lysbeskrivelse	Status
Rødt - pulserende lys	Laderobotten har målt en unormal temperatur og er gået i safe mode. Se vores vidensbase ¹ for yderligere information.
Hvid - blinkende lys, kun fornedet	Laderobotten søger efter sin masterenhed. Kontrollér status for masterenheden. Se vores vidensbase for flere oplysninger ¹ .
Gult - blinkende lys, kun fornedet	Laderobotten afventer konfiguration. Kontakt en autoriseret elektriker.

¹ Easees offentlige vidensbase kan findes under support.easee.com.

Interface for MID-display

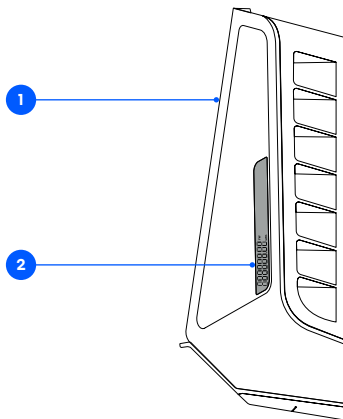
Status	Beskrivelse	Skærm
Opstartssekvens	1. Alle segmenter tændt, vises i 1 sekund	
	2. Vertikale segmenter og kWh-segment, vises i 1 sekund	
	3. Horisontale segmenter, decimaltegn og FW-segment, vises i 1 sekund	
	4. Scrolling "EASEE", i 4 sekunder	
	5. Semantisk firmwareversion (major-minor-patch), vises i 20 sekunder	
	6. Unik firmwareværdi (16-bit CRC in hexadecimal), vises i 20 sekunder	
	7. Vis akkumuleret energi	
Normal standby mode <i>Kabel ikke forbundet, lader ikke</i>	Vis akkumuleret energi	
Ladesession åben <i>Kabel forbundet, lader ikke</i>	De tre horisontale segmenter blinker on og off.	
Ladesession åben <i>Trækker strøm, lader</i>	De tre horisontale segmenter vises i sekvenser, fra 0 til 3. Dette imiterer symbolet for et batteri, der oplades.	

MID-displayets lysfunktion

Status	Tryk på touchknappen
Ingen bil tilsluttet	Displayet lyser i 20 sekunder Den samlede mængde akkumuleret energi vises
Ladesession åben <i>kabel forbundet, lader ikke</i>	Displayet lyser Ladesessionens energi vises i 15 sekunder Den akkumulerede energi vises i 5 sekunder (Displayet lyser automatisk i 9 sekunder, hvor den akkumulerede energi vises, når ladesessionen påbegyndes)
Ladesession åben <i>Trækker strøm, lader</i>	Displayet lyser Ladesessionens energi vises i 15 sekunder Den akkumulerede energi vises i 5 sekunder

1. **Touchknap:** Touchknappen anvendes til at tænde for displaylyset til MID-måleren. Tryk ned i et halvt til helt sekund for at tænde for lyset.

2. **MID-målerens display:** MID-målerens display viser den akkumulerede energi i kilowatt-timer (kWh).



Vedligeholdelse

Generel vedligeholdelse

- Tjek, at opladeren ikke har tegn på mekaniske skader.
- Undersøg visuelt Type 2-stikket for slitage med regelmæssige intervaller i henhold til de lokale regler. Hvis stifterne er misfarvede eller beskadigede, bedes du venligst kontakte din autoriserede elektriker.

Rengøring

Produktet kræver ikke rengøring for at fungere efter hensigtet. Dog kan produktet rengøres af kosmetiske årsager.

- Brug en fugtig klud eller et universal rengøringsmiddel. Undgå stærke kemikalier, der indeholder olie eller alkohol, da det kan affarve plasten. **BEMÆRK!** Rengør ikke skærmen med rengøringsmiddel. Brug kun en tør klud eller alternativt en mikrofiberklud.
- Brug ikke rindende vand eller højtryksspuling.

Reparation

Hvis din oplader skal repareres, kontakt da venligst din Easee forhandler.

Retur og reklamationer

Kontakt din forhandler eller Easees kundeservice angående returnering og reklamation af dit produkt.

Kundeservice

Download de nyeste manualer, hvor du finder svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ) samt nyttige dokumenter og videoer for det respektive produkt på support.easee.com.

Praktiske detaljer

Garanti

Enheden er fri for materielle defekter og er i overensstemmelse med love og regler for forbrugerbeskyttelse i det land, hvor produktet er købt. Alt korrekt installeret hardware fra Easee er dækket af vores 5-års* begrænsede garanti. Kontakt din Easee leverandør, hvis opladeren skal repareres inden for denne garantiperiode. Yderligere information kan findes på support.easee.com.

*Nogle lande kan have en udvidet garanti.

Kontaktoplysninger

Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norge
CVR-nummer: 920 292 046

Du kan finde yderligere kontaktoplysninger for dit land på easee.com.

Oplysningerne i dette dokument er kun til orientering, leveres som de er, og kan ændres uden varsel. Easee ASA, herunder dets datterselskaber, påtager sig intet ansvar for rigtigheden eller fuldstændigheden af oplysningerne og illustrationerne og er ikke ansvarlig for dine overvejelser, vurderinger, beslutninger eller fravær af sådanne eller anden brug af oplysningerne i dette dokument.

Ingen del af denne publikation må genudgives, reproduceres, transmitteres eller genbruges i nogen anden form, på nogen måde eller i nogen form, til din egen eller tredjeparts brug, medmindre andet er aftalt skriftligt med Easee eller dets datterselskaber. Enhver tilladt brug skal altid ske i overensstemmelse med god praksis og sikre, at Easee ikke skades eller vildleder forbrugeren.

Easee og Easee produkter, produktnavne, varemærker og slogans, uanset om de er registreret eller ej, er Easees intellektuelle ejendom og må ikke bruges uden Easees forudgående skriftlige tilladelse. Alle andre nævnte produkter og tjenester kan være varemærker eller servicemærker tilhørende deres respektive ejere.

Februar 2025 – Version 1.08

© 2025 af Easee ASA. Alle rettigheder forbeholdes.



Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norway
www.easee.com