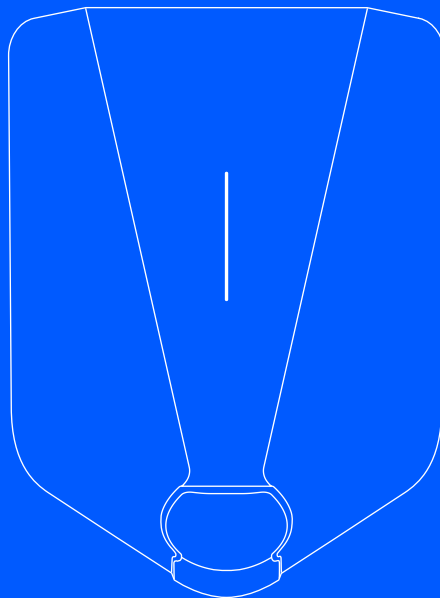


easee



NL Gebruikershandleiding

# Easee Home Easee Charge

# Hoe laad ik?

Lees de handleiding met belangrijke productinformatie in de productverpakking of op [easee.com/manuals](https://easee.com/manuals) voordat u het product gebruikt.

Voor de installatie en gebruik van het product heeft u een mobiel apparaat met internetverbinding nodig.

Zorg ervoor dat aan de volgende vereisten is voldaan voordat u de Laadrobot gebruikt:

- Het product en de elektrische aansluiting zijn geïnstalleerd door een bevoegde elektricien volgens de installatiehandleiding.
  - De lader is correct geconfigureerd.
  - De software is up-to-date (zie [Laadrobotinterface](#)).
  - Als u toegangscontrole heeft ingesteld, ontgrendel deze dan met een geregistreerde RFID-sleutel (zie de [Functions](#)) of schakel deze uit via de Easee-app of de lokale interface.
1. Controleer de laadkabel en connector op beschadiging en onzuiverheden zoals vreemde voorwerpen en binnendringend water voordat u gaat laden.
  2. Sluit de laadkabel aan op de Laadrobot en uw elektrische auto. Het laadproces start en past zich automatisch aan de elektrische auto en de beschikbare energie aan op elk moment volgens de configuratie.

Als de auto niet begint met laden, controleer dan of het laden in uw auto is geactiveerd en of de connectoren goed zijn aangesloten. Als het laden nog steeds niet start, kijk dan wat het zou kunnen zijn in het gedeelte [Laadrobotinterface](#).

## Slim laden

Sommige operators bieden slim laden aan, waardoor het laden wordt uitgesteld tot een geschikt tijdstip, vaak gekoppeld aan de elektriciteitsprijs of soortgelijke mechanismen. Wanneer Slim laden is ingeschakeld, brandt de led-strip blauw. Het laden begint pas als aan de criteria van de operator voor laden is voldaan. Neem contact op met uw operator voor meer informatie en om te ontdekken of zij deze service aanbieden.

## Gegevensbescherming

Wanneer Easee Laadrobots zijn geïnstalleerd en verbonden met internet, delen ze als IoT-apparaat automatisch gegevens met Easee Cloud (eigendom van Easee ASA). Dit zorgt ervoor dat Easee de veiligheid, beveiliging en stabiliteit van de lader gedurende de hele levensduur bewaakt. Als gevolg hiervan worden bepaalde persoonsgegevens, zoals gebruikspatronen, laadlocatieconfiguraties en apparaatidentificatoren, verwerkt om de slimme functies van de lader mogelijk te maken. Door onze laders te gebruiken, stem je in met het verzamelen en verwerken van bepaalde persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacybeleid en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Als je niet wil dat gegevens naar Easee Cloud worden overgedragen, raden wij je aan onmiddellijk te stoppen met het gebruik van Easee-laders. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), dat te vinden is op onze website.

# Apps en interfaces

## Easee-app

De Easee App geeft volledige controle en status over uw lader. De app is bedoeld om uw Easee-producten dagelijks te kunnen gebruiken via de Easee Cloud.

Om de app te downloaden, scant u de QR-code of gaat u naar: [easee.com/app](https://easee.com/app)



## Lokale interface

De lokale interface is bedoeld voor lokale bediening van de lader wanneer er geen internet beschikbaar is.

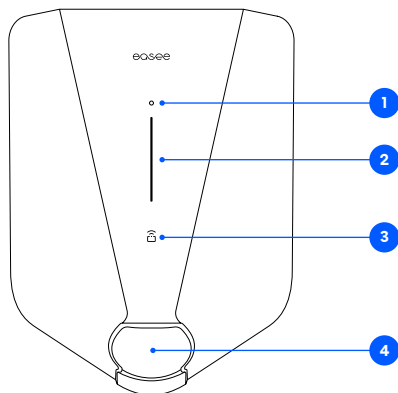
Lees meer over de lokale interface op:  
[easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface)

## Easee Portal

De Easee Portal is een tool bedoeld voor het beheer van één of meerdere Easee-laadlocaties. De Portal is voornamelijk bedoeld voor laadlocatie-eigenaren, installateurs, beheerders, serviceproviders en mensen die verschillende producten en laadlocaties moeten beheren vanuit één interface.

Ga naar [easee.support](https://easee.support) voor meer informatie over de interfaces.

# Functies



1. **Touch-knop:** De touch-knop wordt gebruikt om de lokale interface te activeren. De lokale interface is bedoeld voor lokale bediening van de lader wanneer er geen internet beschikbaar is. Lees meer over de lokale interface op: [easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface)
2. **Lichtstrip:** De lichtstrip communiceert te allen tijde de status van de Laadrobot. (Zie [Laadrobotinterface](#)).
3. **RFID-lezer:** De geïntegreerde RFID-lezer maakt toegangscontrole van de Laadrobot en identificatie van verschillende gebruikers mogelijk. U kunt het gebruiken om de lader te ontgrendelen met een Easee Key. Bekijk onze kennisbank op [easee.support](https://easee.support) voor meer informatie over het toevoegen en beheren van uw Easee Keys.
4. **Type-2 aansluiting:** De Type-2 aansluiting is volledig universeel en stelt u in staat elk type elektrisch voertuig op te laden met de geschikte laadkabel. Verder is het mogelijk om de laadkabel permanent te vergrendelen, zodat u zich geen zorgen hoeft te maken dat deze wordt gestolen.

# Laadrobotinterface

| Beschrijving van de lampen                                                                                                        | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wit – constant licht, alleen aan de onderkant<br>2 leds – master eenheid / 1 led – secundaire<br>eenheden                         | Stand-by                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Wit – constant licht                                                                                                              | Auto aangesloten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Wit – pulserend licht                                                                                                             | Bezig met laden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Blauw – constant licht                                                                                                            | Slim laden ingeschakeld (auto aangesloten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Blauw – pulserend licht                                                                                                           | Bezig met slim laden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Bij het opstarten gaan de leds één voor één<br>aan.<br>Zolang de lader bezig is met updaten,<br>knipperen één of meer leds groen. | Bezig met software updaten (updaten kan tot 30 minuten duren)<br><b>LET OP!</b> De auto moet worden losgekoppeld voordat een software-<br>update kan worden voltooid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Wit – knipperend licht                                                                                                            | Wachten op authenticatie door een RFID-sleutel. Houd de RFID-<br>sleutel tegen het RFID lezer van de Laadrobot om te verifiëren en het<br>laden te starten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Wit – snel knipperend licht                                                                                                       | RFID-sleutel ontvangen (wachten op sleutelverificatie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Rood – knipperend licht, met<br>waarschuwingsgeluiden                                                                             |  <b>WAARSCHUWING</b><br>Kritieke fout! Schakel de stroom uit en verwijder de laadkabel<br>uit de Laadrobot. De stroom kan indien nodig weer worden<br>ingeschakeld. Het knipperende rode lampje blijft branden, maar<br>het waarschuwingsgeluid stopt wanneer de laadkabel wordt<br>losgekoppeld. De lader is geblokkeerd voor verder gebruik, kan niet<br>worden gereset en moet worden vervangen. Neem contact op met<br>de klantenservice. |
| Rood – knipperend licht                                                                                                           |  <b>WAARSCHUWING</b><br>Kritieke fout! De lader is geblokkeerd voor verder gebruik, kan niet<br>worden gereset en moet worden vervangen. Neem contact op met<br>de klantenservice.                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Beschrijving van de lampen                       | Status                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rood – constant licht                            | Algemene fout. Koppel de laadkabel los en sluit hem weer aan op de Laadrobot. Als het rode lampje aanhoudt, kijk dan in de Easee App of in onze kennisbank <sup>2</sup> voor meer informatie. |
| Rood – constant licht, met waarschuwingsgeluiden | Draden zijn verkeerd aangesloten. Raadpleeg een erkende elektricien.                                                                                                                          |
| Rood – pulserend licht                           | De Laadrobot heeft een abnormale temperatuur gemeten en is in veilige modus gegaan. Ga naar onze kennisbank <sup>2</sup> voor meer informatie.                                                |
| Wit – knipperend licht, alleen aan de onderkant  | De Laadrobot is op zoek naar zijn master unit. Controleer de status van de hoofdeenheid. Raadpleeg onze kennisbank <sup>2</sup> voor meer informatie.                                         |
| Geel – knipperend licht, alleen aan de onderkant | De Laadrobot wacht om te worden geconfigureerd. Raadpleeg een bevoegde elektricien.                                                                                                           |

<sup>2</sup> De Easee openbare kennisbank is te vinden op [easee.support](https://easee.support).

# Onderhoud

## Algemeen onderhoud

- Zorg ervoor dat de lader geen tekenen van mechanische schade vertoont.
- Inspecteer de Type-2 uitlaat met regelmatige tussenpozen visueel op slijtage volgens de plaatselijke voorschriften. Neem contact op met uw bevoegde elektriciën als de pinnen verkleurd of beschadigd zijn.

## Reinigen

Het product hoeft niet te worden schoongemaakt om goed te functioneren. Als het product echter om cosmetische redenen moet worden gereinigd, is dat mogelijk.

- Gebruik een vochtige doek en een allesreiniger voor huishoudelijk gebruik. Gebruik geen sterke chemicaliën die olie en alcohol bevatten, aangezien deze het plastic doen verkleuren.
- Gebruik geen stromend water of hogedrukspuit.

## Reparatie

Als uw lader gerepareerd moet worden, neem dan contact op met uw Easee-leverancier.

## Retourzendingen en klachten

Neem contact op met uw distributeur of de klantenondersteuning van Easee voor het retourneren en reclameren van uw product.

## Klantenservice

Download de nieuwste handleidingen, vind antwoorden op veelgestelde vragen en handige documenten en video's voor uw product op [easee.support](https://easee.com/support).

# Praktische gegevens

## Garantie

Het apparaat is vrij van materiaaldefecten en is in overeenstemming met de wet- en regelgeving voor consumentenbescherming in het land waar het product is gekocht. Alle correct geïnstalleerde Easee-hardware valt onder onze beperkte garantie van 3 jaar\*. Als uw lader binnen deze garantieperiode moet worden gerepareerd, neem dan contact op met uw Easee-leverancier. Meer informatie is te vinden op [easee.support](https://easee.com/support).

\*Sommige landen hebben mogelijk een verlengde garantie.

## Contactgegevens

Easee ASA  
Vassbotnen 23  
4033 Stavanger, Noorwegen  
Org. nr: 920 292 046

U kunt aanvullende contactgegevens voor uw land vinden op [easee.com](https://easee.com).

De informatie in dit document is alleen voor informatieve doeleinden, wordt zo geleverd en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Easee ASA, inclusief haar dochterondernemingen, aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid of volledigheid van de informatie en illustraties, en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor uw overwegingen, beoordelingen, beslissingen of het ontbreken daarvan of ander gebruik van de informatie in dit document.

Geen enkel deel van deze publicatie mag opnieuw worden gepubliceerd, gereproduceerd, overgedragen of hergebruikt in enige andere vorm, op welke wijze of in welke vorm dan ook, voor eigen gebruik of voor gebruik door derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Easee of haar dochterondernemingen. Elk toegestaan gebruik moet altijd gebeuren in overeenstemming met goede praktijken en ervoor zorgen dat er geen schade kan worden toegebracht aan Easee of door misleiding van de consument.

Easee en producten, productnamen, handelsmerken en slogans van Easee, al dan niet geregistreerd, zijn intellectueel eigendom van Easee en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easee worden gebruikt. Alle andere genoemde producten en diensten kunnen handelsmerken of dienstmerken zijn van hun respectieve eigenaars.

Oktober 2024 – Versie 1.02  
© 2024 door Easee ASA. Alle rechten voorbehouden.