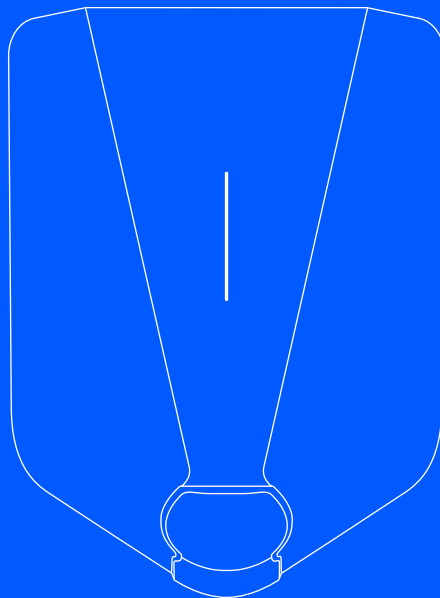


easee



DE Benutzerhandbuch

# Easee Home Easee Charge

# Wie funktioniert das Aufladen?

Lies sorgfältig die Anleitung mit den darin enthaltenen wichtigen Produktinformationen in der Produktverpackung oder unter [easee.com/manuals](https://easee.com/manuals), bevor du das Produkt verwendest.

Installation und Betrieb des Produkts erfordern ein Mobilgerät mit Internetverbindung.

Stelle sicher, dass die folgenden Anforderungen erfüllt sind, bevor du den Laderoboter verwendest:

- Das Produkt und sein elektrischer Anschluss wurden von einem autorisierten Elektriker gemäß der Installationsanleitung installiert.
  - Das Ladegerät wurde ordnungsgemäß konfiguriert.
  - Die Software ist auf dem neuesten Stand (siehe [Laderoboter-Schnittstelle](#)).
  - Wenn du die Zugangskontrolle eingerichtet hast, entsperre sie mit einem registrierten RFID-Tag (siehe [Eigenschaften](#)) oder deaktiviere sie über die Easee-App oder die lokale Benutzeroberfläche.
1. Überprüfe vor dem Laden das Ladekabel und den Stecker auf Beschädigungen und Verunreinigungen wie Fremdkörper und Wassereintritt.
  2. Verbinde das Ladekabel mit dem Laderoboter und deinem Elektroauto. Der Ladevorgang startet und passt sich je nach Konfiguration jederzeit automatisch an das Elektrofahrzeug und die verfügbare Energie an.

Wenn das Fahrzeug nicht mit dem Laden beginnt, überprüfe, ob der Ladevorgang in deinem Auto aktiviert ist und ob die Stecker richtig eingesteckt sind. Wenn der Ladevorgang immer noch nicht beginnt, prüfe die mögliche Ursache im Abschnitt [Laderoboter-Schnittstelle](#).

## Intelligentes Laden

Einige Betreiber bieten Intelligentes Laden an, das den Ladevorgang auf einen geeigneten Zeitpunkt verschiebt, der oft an den Strompreis oder ähnliche Mechanismen gebunden ist. Wenn Intelligentes Laden aktiviert ist, leuchtet die LED-Leiste blau und der Ladevorgang beginnt erst, wenn die Kriterien des Betreibers für das Laden erfüllt sind. Wende dich an deinen Betreiber, um mehr zu erfahren und um herauszufinden, ob er diesen Service anbietet.

## Datenschutz

Nach der Installation und Verbindung mit dem Internet teilen die Easee-Laderoboter als IoT-Gerät automatisch Daten mit der Easee-Cloud (im Besitz von Easee ASA). Hierdurch wird sichergestellt, dass Easee die Sicherheit und Stabilität des Ladegeräts während seiner Lebensdauer überwacht. Infolgedessen werden einige personenbezogene Daten wie Nutzungsmuster, Standortkonfigurationen und Gerätekennungen verarbeitet, um die intelligenten Funktionen des Ladegeräts bereitzustellen. Durch die Nutzung unserer Ladegeräte erklärst Du Dich mit der Erfassung und Verarbeitung gewisser personenbezogener Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie und den geltenden Datenschutzgesetzen einverstanden. Wenn eine Datenübertragung in die Easee-Cloud nicht gewünscht ist, raten wir den Nutzern, die Verwendung der Easee-Ladegeräte sofort einzustellen. Weitere Informationen findest Du in der Datenschutzrichtlinie von Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), die auf unserer Website verfügbar ist.

# Apps und Schnittstellen

## Easee App

Die Easee-App gibt dir die volle Kontrolle und den Status deines Ladegeräts. Sie ist für den täglichen Gebrauch deiner Easee-Produkte über die Easee Cloud gedacht.

Um die App herunterzuladen, scanne den QR-Code oder gehe auf [easee.com/app](https://easee.com/app)



## Lokale Schnittstelle

Die lokale Schnittstelle ist für den lokalen Betrieb des Laderoboters vorgesehen, wenn kein Internet verfügbar ist.

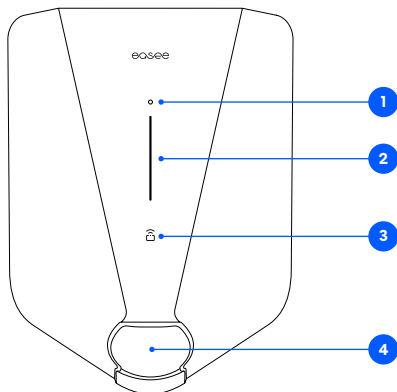
Erfahre mehr über die lokale Schnittstelle unter:  
[easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface)

## Easee Portal

Das Easee-Portal ist ein Tool zur Verwaltung einer oder mehrerer Easee-Standorte. Das Portal ist hauptsächlich für Standortbesitzer, Installateure, Administratoren, Dienstleister und Personen gedacht, die mehrere Produkte und Standorte von einer Schnittstelle aus verwalten müssen.

Weitere Information über unsere Schnittstellen findest du auf [easee.support](https://easee.com/support).

# Eigenschaften



1. **Touch-Button:** Der Touch-Button wird verwendet, um die lokale Schnittstelle zu aktivieren. Die lokale Schnittstelle ist für den lokalen Betrieb des Ladegeräts vorgesehen, wenn kein Internet verfügbar ist. Lies mehr über die lokale Schnittstelle unter: [easee.com/support/localinterface](https://easee.com/support/localinterface)
2. **Lichtleiste:** Die Lichtleiste kommuniziert jederzeit den Status des Laderoboters (siehe [Laderoboter-Schnittstelle](#)).
3. **RFID-Zone:** Der integrierte RFID-Leser ermöglicht dem Laderoboter die Zugriffskontrolle und die Identifikation unterschiedlicher Nutzer. Er kann dazu verwendet werden, den Laderoboter mithilfe eines Easee Keys zu entsperren. Lies in unserer Wissensdatenbank auf [easee.support](https://easee.support) mehr darüber, wie du Easee Keys hinzufügen und verwalten kannst.
4. **Ladebuchse Typ 2:** Die Typ-2-Ladebuchse ist universell und ermöglicht es, jede Art von Elektrofahrzeug mit dem entsprechenden Ladekabel aufzuladen. Darüber hinaus ist es möglich, das Ladekabel dauerhaft zu verriegeln, um es vor Diebstahl zu schützen.

# Schnittstelle des Laderoboters

| Lichtbeschreibung                                                                                                            | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Weiß – Dauerlicht, nur unten<br>2 LEDs – Master-Einheit / 1 LED – Sekundäre Einheiten                                        | Standby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Weiß – Dauerlicht                                                                                                            | Auto angeschlossen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Weiß – Pulsierend                                                                                                            | Ladevorgang läuft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Blau – Dauerlicht                                                                                                            | Preisabhängiges Laden aktiviert (Auto angeschlossen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Blau – Pulsierend                                                                                                            | Preisabhängiges Laden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Beim Start leuchten die LEDs nacheinander auf.<br>Während der Durchführung eines Software-Updates blinken mehrere LEDs grün. | Softwareupdate (Update kann bis zu 30 Minuten dauern)<br><b>HINWEIS!</b> Das Auto muss abgekoppelt werden, bevor ein Software-Update abgeschlossen werden kann.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Weiß – Blinklicht                                                                                                            | Warten auf die Authentifizierung durch ein RFID-Tag. Halte das RFID-Tag gegen den RFID-Bereich des Laderoboters, um das Laden zu authentifizieren und einzuleiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Weiß – schnelles Blinklicht                                                                                                  | RFID-Tag empfangen (Warten auf Schlüsselüberprüfung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Rot – Blinklicht, mit Warntönen                                                                                              |  <b>WARNUNG</b><br>Kritischer Fehler! Schalte den Strom aus und entferne das Ladekabel vom Laderoboter. Der Strom kann dann bei Bedarf wieder eingeschaltet werden. Das rote Blinklicht leuchtet weiterhin, aber der Warnton hört auf, wenn das Ladekabel abgezogen wird. Das Ladegerät ist für die weitere Verwendung gesperrt, kann nicht zurückgesetzt werden und muss ersetzt werden. Wende dich an den Kundensupport. |
| Rot – Blinklicht                                                                                                             |  <b>WARNUNG</b><br>Kritischer Fehler! Das Ladegerät ist für die weitere Verwendung gesperrt, kann nicht zurückgesetzt werden und muss ausgetauscht werden. Wende dich an den Kundensupport.                                                                                                                                                                                                                                |

| Lichtbeschreibung                  | Status                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rot – Dauerlicht                   | Allgemeiner Fehler. Trenne das Ladekabel und schließe es wieder an den Laderoboter an. Wenn das rote Licht bestehen bleibt, findest du weitere Informationen in der Easee-App oder in unserer Wissensdatenbank <sup>2</sup> . |
| Rot – Dauerlicht, mit Warntönen    | Kabel sind falsch angeschlossen. Wende dich an einen autorisierten Elektriker.                                                                                                                                                |
| Rot – Pulsierend                   | Der Laderoboter hat eine anormale Temperatur gemessen und ist in den abgesicherten Modus übergegangen. Weitere Informationen findest du in unserer Wissensdatenbank <sup>2</sup> .                                            |
| Weiß – blinkendes Licht, nur unten | Der Laderoboter sucht nach seinem Mastergerät. Bitte prüfe den Status der Master-Einheit. Weitere Informationen findest du in unserer Wissensdatenbank <sup>2</sup> .                                                         |
| Gelb – blinkendes Licht, nur unten | Der Laderoboter wartet darauf, konfiguriert zu werden. Wende dich an einen autorisierten Elektriker.                                                                                                                          |

<sup>2</sup> Die öffentliche Wissensdatenbank von Easee finden Sie unter [easee.support](#).

# Wartung

## Allgemeine Wartung

- Stelle sicher, dass das Ladegerät keine mechanischen Beschädigungen aufweist.
- Untersuche die Typ-2-Ladebuchse in regelmäßigen Abständen gemäß den örtlichen Vorschriften visuell auf Verschleiß. Wenn die Stifte verfärbt oder beschädigt sind, wende dich bitte an einen autorisierten Elektriker.

## Reinigung

Das Produkt muss nicht gereinigt werden, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Wenn du das Produkt aus ästhetischen Gründen dennoch gerne reinigen möchtest, ist dies möglich.

- Verwende ein feuchtes Tuch und einen Allzweck-Haushaltsreiniger. Vermeide die Verwendung starker Chemikalien, die Öl oder Alkohol enthalten, da diese den Kunststoff verfärben können.
- Verwende kein fließendes Wasser oder Hochdruckwasserstrahlen.

## Reparatur

Wenn der Laderoboter repariert werden muss, wende dich bitte an deinen Easee-Anbieter.

## Retouren und Reklamationen

Bezüglich der Retoure und Reklamation des Produktes kontaktiere deinen Händler oder den Easee Kundensupport.

## Kundenservice

Hier kannst du die aktuellsten Handbücher herunterladen, findest Antworten auf häufig gestellte Fragen und nützliche Dokumente sowie Videos für dein Produkt: [easee.support](https://easee.support).

# Praktische Details

## Garantie

Das Gerät ist frei von Materialfehlern und entspricht den Gesetzen und Vorschriften zum Verbraucherschutz des Landes, in dem das Produkt erworben wird. Alle korrekt installierte Easee-Hardware ist durch unsere eingeschränkte Garantie von 3 Jahren\* abgedeckt. Wenn dein Ladegerät innerhalb dieser Garantiezeit repariert werden muss, wende dich bitte an deinen Easee-Vertreiber. Weitere Informationen findest du unter [easee.support](https://easee.support).

\*Manche Länder haben möglicherweise eine erweiterte Garantie.

## Kontaktinformationen

Easee AS  
Grenseveien 19  
4313 Sandnes, Norwegen  
Org. Nr: 920 292 046

Weitere Kontaktinformationen für dein Land findest du unter [easee.com](https://easee.com).

Die Informationen in diesem Dokument dienen nur zu Informationszwecken, werden ohne Mängelgewähr bereitgestellt und können ohne Vorankündigung geändert werden. Easee ASA einschließlich seiner Tochtergesellschaften übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen und Abbildungen und ist nicht haftbar oder verantwortlich für Ihre Überlegungen, Bewertungen, Entscheidungen oder deren Fehlen oder die sonstige Verwendung der Informationen in diesem Dokument.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf in irgendeiner anderen Form, auf keine Weise oder in irgendeiner Form für Ihre eigene Verwendung oder die Verwendung durch Dritte neu veröffentlicht, vervielfältigt, übertragen oder wiederverwendet werden, es sei denn, es wurde etwas anderes mit Easee oder seinen Tochtergesellschaften schriftlich vereinbart. Jede zulässige Nutzung muss immer in Übereinstimmung mit bewährten Praktiken erfolgen und sicherstellen, dass Easee kein Schaden zugefügt oder der Verbraucher irreführt wird.

Easee und Easee-Produkte, Produktnamen, Marken und Slogans, ob eingetragen oder nicht, sind geistiges Eigentum von Easee und dürfen nicht ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Easee verwendet werden. Alle anderen erwähnten Produkte und Dienstleistungen können Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

Oktober 2024 - Version 1.02  
© 2024 by Easee ASA. Alle Rechte vorbehalten.



Easee ASA  
Vassbotnen 23  
4033 Stavanger, Norwegen  
[www.easee.com](http://www.easee.com)