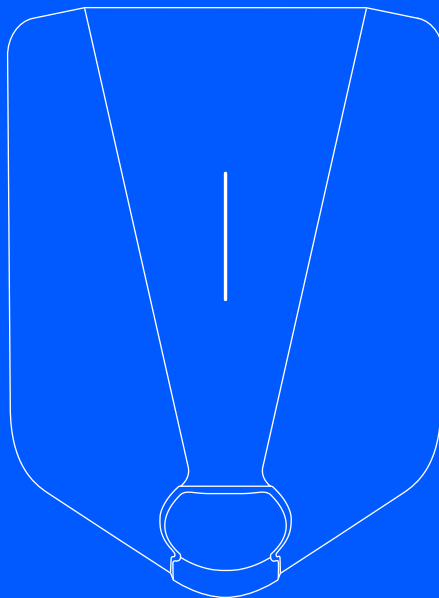


easee



PL Instrukcja obsługi

Easee One

Jak przeprowadzać ładowanie?

Przed użyciem produktu należy przeczytać ważne informacje o produkcie znajdujące się na opakowaniu produktu lub na stronie support.easee.com.

Montaż i obsługa produktu wymagają urządzenia mobilnego z połączeniem internetowym.

Przed użyciem robota ładującego należy upewnić się, że spełnione zostały następujące warunki:

- Produkt i jego połączenie elektryczne zostały zamontowane przez upoważnionego elektryka zgodnie z Instrukcją montażu.
 - Ładowarka jest prawidłowo skonfigurowana.
 - Oprogramowanie jest aktualne (zob. [Interfejs robota ładującego](#)).
 - Jeśli ustawiono kontrolę dostępu, należy odblokować urządzenie za pomocą zarejestrowanego znacznika RFID (zob. [Funkcje](#)) lub wyćwiczyć funkcję z poziomu aplikacji Easee App lub lokalnego interfejsu.
1. Przed rozpoczęciem ładowania należy sprawdzić, czy kabel do ładowania i złącze nie są uszkodzone i nie zawierają zanieczyszczeń, ciał obcych lub wilgoci.
 2. Podłączyć kabel ładujący do robota ładującego i samochodu elektrycznego. Proces ładowania rozpoczyna się i dostosowuje automatycznie do samochodu elektrycznego oraz dostępnej w danym momencie energii zgodnie z konfiguracją.

Jeśli samochód nie rozpoczyna ładowania, należy sprawdzić, czy ładowanie jest włączone w samochodzie i czy złącza są prawidłowo podłączone. Jeśli ładowanie nadal się nie rozpoczyna, należy sprawdzić możliwość przyciągnięcia w sekcji [Interfejs robota ładującego](#).

Inteligentne ładowanie

Niektórzy operatorzy zapewniają funkcję inteligentnego ładowania, która opóźnia ładowanie do odpowiedniego punktu w czasie, często powiązanego z ceną energii elektrycznej lub podobnymi mechanizmami. Gdy inteligentne ładowanie jest aktywne, pasek LED świeci się na niebiesko, a ładowanie nie rozpocznie się, dopóki kryteria ładowania określone przez operatora nie zostaną spełnione. Aby uzyskać więcej informacji i dowiedzieć się, czy usługa jest dostępna, należy skontaktować się z operatorem.

Ochrona danych

Po instalacji i połączeniu z internetem, jako urządzenie IoT, robot ładujący Easee automatycznie udostępnia dane chmurze Easee (należące do Easee ASA). Dzięki temu Easee monitoruje bezpieczeństwo, ochronę i stabilność ładowarki przez cały okres jej eksploatacji. W rezultacie niektóre dane osobowe, takie jak wzorce użytkowania, konfiguracje witryn i identyfikatory urządzeń, będą przetwarzane w celu zapewnienia inteligentnych funkcji ładowarki. Korzystając z naszych ładowarek, wyrażasz zgodę na gromadzenie i przetwarzanie niektórych danych osobowych zgodnie z naszą polityką prywatności i wszelkimi obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Jeśli przesyłanie danych do chmury Easee nie jest pożądane, zalecamy użytkownikom natychmiastowe zaprzestanie korzystania z ładowarek Easee. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Polityką prywatności Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), dostępną na naszej stronie internetowej.

Aplikacje i interfejsy

Easee App

Aplikacja Easee App daje pełną kontrolę nad ładowarkami i ich statusem. Jest przeznaczona do codziennego użytku produktów Easee za pośrednictwem Easee Cloud.

Aby pobrać aplikację, zeskanuj kod QR lub przejdź na stronę: www.easee.com/app



Interfejs lokalny

Interfejs lokalny jest przeznaczony do lokalnej obsługi ładowarki w przypadku braku dostępu do internetu.

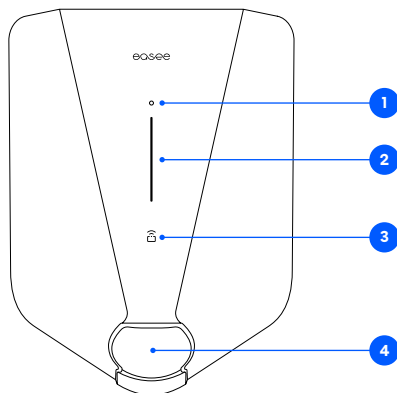
Więcej informacji na temat interfejsu lokalnego znajduje się na stronie: easee.com/support/bt

Easee Portal

Easee Portal to narzędzie przeznaczone do zarządzania jedną lub wieloma lokalizacjami Easee. Portal przeznaczony jest głównie dla właścicieli obiektów, instalatorów, administratorów, usługodawców oraz osób, które muszą zarządzać kilkoma produktami i lokalizacjami z poziomu jednego interfejsu.

Więcej informacji na temat naszych interfejsów znajduje się na stronie internetowej support.easee.com.

Funkcje



1. **Przycisk dotykowy:** Przycisk dotykowy służy do aktywacji Bluetooth. Połączenie Bluetooth w aplikacji służy do lokalnego sterowania ładowarką w przypadku braku dostępu do internetu. Więcej informacji o interfejsie lokalnym znajduje się na stronie: easee.com/support/bt
2. **Pasek świetlny:** Pasek świetlny informuje o bieżącym stanie robota ładującego. (Zob. [Interfejs robota ładującego](#)).
3. **Obszar odczytu RFID:** Zintegrowany czytnik RFID umożliwia kontrolę dostępu do robota ładującego i identyfikację różnych użytkowników. Można go użyć do odblokowania ładowarki kluczem Easee Key. Więcej informacji na temat dodawania kluczy Easee Key i zarządzania nimi znajduje się w naszej bazie wiedzy na stronie internetowej support.easee.com.
4. **Gniazdo typu 2:** Gniazdo typu 2 jest całkowicie uniwersalne i umożliwia ładowanie każdego typu pojazdu elektrycznego przy użyciu odpowiedniego kabla. Ponadto istnieje możliwość trwałego zablokowania kabla do ładowania, dzięki czemu nie trzeba się martwić, że zostanie on skradziony.

UWAGA: Nie należy używać adapterów na ładowarce lub kablu do ładowania. Kabel do ładowania musi mieć odpowiednie gniazda na każdym końcu.

Interfejs robota ładującego

Opis sygnałów świetlnych	Stan
Kolor biały – światło stałe, tylko w dolnej części 2 diody LED – jednostka główna / 1 dioda LED – jednostki podrzędne	Stan gotowości
Kolor biały – światło stałe	Samochód podłączony
Kolor biały – światło pulsujące	Ładowanie w toku
Kolor niebieski – światło stałe	Inteligentne ładowanie włączone (samochód podłączony)
Kolor niebieski – światło pulsujące	Inteligentne ładowanie w toku
Podczas uruchamiania diody LED włączają się jedna po drugiej. Podczas aktualizacji ładowarki jedna lub więcej diod LED będzie migać na zielono.	Aktualizacja oprogramowania (aktualizacja może potrwać do 30 minut) UWAGA! Przed wykonaniem aktualizacji oprogramowania samochód musi być odłączony.
Kolor biały – miganie	Oczekiwanie na uwierzytelnienie znacznikiem RFID. Należy przytrzymać znacznik RFID przy obszarze odczytu RFID robota ładującego w celu uwierzytelnienia i rozpoczęcia ładowania.
Kolor biały – szybkie miganie	Odczytano znacznik RFID (oczekiwanie na weryfikację klucza)
Kolor czerwony – szybkie migotanie, z dźwiękami ostrzegawczymi	⚠ OSTRZEŻENIE Błąd krytyczny! Należy wyłączyć zasilanie i odłączyć kabel od robota ładującego. Potem w razie potrzeby można ponownie włączyć zasilanie. Po odłączeniu kabla ładującego czerwone światło będzie nadal migać, ale dźwięk ostrzegawczy ustanie. Ładowarka jest zablokowana przed dalszym użytkowaniem, nie można jej zresetować i należy ją wymienić. Należy skontaktować się z działem obsługi klienta.
Kolor czerwony – szybkie migotanie	⚠ OSTRZEŻENIE Błąd krytyczny! Ładowarka jest zablokowana przed dalszym użytkowaniem, nie można jej zresetować i należy ją wymienić. Należy skontaktować się z działem obsługi klienta.

Opis sygnałów świetlnych	Stan
Kolor czerwony – światło stałe	Błąd ogólny. Należy odłączyć kabel ładujący i podłączyć go ponownie do robota ładującego. Jeśli czerwone światło nadal się świeci, należy sprawdzić aplikację Easee App lub naszą bazę wiedzy ¹ w celu uzyskania dalszych informacji.
Kolor czerwony – światło stałe, dźwięk ostrzegawczy	Wykryto pęknięty przewód PEN lub przewody są podłączone nieprawidłowo. Należy skonsultować się z wykwalifikowanym elektrykiem.
Kolor czerwony – światło pulsujące	Robot ładujący wykrył nieprawidłową temperaturę i przeszedł w tryb bezpieczny. Więcej informacji znajduje się w naszej bazie wiedzy ¹ .
Kolor biały – miganie, tylko w dolnej części	Robot ładujący szuka swojej jednostki głównej. Należy sprawdzić stan jednostki głównej. Więcej informacji znajduje się w naszej bazie wiedzy ¹ .
Kolor żółty – miganie, tylko w dolnej części	Robot ładujący oczekuje na konfigurację. Należy skonsultować się z wykwalifikowanym elektrykiem.

¹ Publiczną bazę wiedzy Easee można znaleźć na stronie internetowej support.easee.com.

Konserwacja

Konserwacja ogólna

- Należy upewnić się, że na ładowarce nie ma oznak uszkodzeń mechanicznych.
- Należy sprawdzać w regularnych odstępach czasu, czy gniazdo typu 2 nie nosi oznak zużycia, zgodnie z lokalnymi przepisami. Jeśli styki są odbarwione lub uszkodzone, należy skontaktować się z wykwalifikowanym elektrykiem.

Czyszczenie

Produkt nie wymaga czyszczenia, aby działać prawidłowo. Jeśli jednak produkt wymaga czyszczenia ze względów kosmetycznych, jest to możliwe.

- Należy używać wilgotnej ściereczki i uniwersalnego środka czyszczącego do zastosowań domowych. Unikać stosowania silnych środków chemicznych, które zawierają olej lub alkohol, ponieważ spowodują odbarwienie plastiku.
- Nie stosować bieżącej wody lub strumienia wody pod wysokim ciśnieniem.

Naprawa

Jeśli konieczna jest naprawa ładowarki, prosimy skontaktować się z dystrybutorem Easee.

Zwroty i reklamacje

W sprawie zwrotów lub reklamacji należy skontaktować się z dystrybutorem lub działem obsługi klienta Easee.

Obsługa klienta

Najnowsze instrukcje obsługi, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania oraz przydatne dokumenty i filmy dotyczące produktów dostępne są na stronie internetowej support.easee.com.

Informacje użytkowe

Gwarancja

Urządzenie jest wolne od wad materiałowych i spełnia wymagania przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących ochrony konsumenta obowiązujących w kraju, w którym produkt został zakupiony. Wszystkie prawidłowo zamontowane urządzenia Easee są objęte naszą 3-letnią* ograniczoną gwarancją. Jeśli ładowarka wymaga naprawy w tym okresie gwarancyjnym, należy skontaktować się z dystrybutorem Easee. Więcej informacji można znaleźć na stronie support.easee.com.

* W niektórych krajach może obowiązywać rozszerzona gwarancja.

Dane kontaktowe

Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norwegia
Nr org.: 920 292 046

Dodatkowe informacje kontaktowe dla danego kraju dostępne są na stronie internetowej support.easee.com.

Informacje zawarte w tym dokumencie służą wyłącznie celom informacyjnym, są dostarczane w takiej postaci, w jakiej są, i mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Firma Easee ASA, w tym jej jednostki zależne, nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za poprawność lub kompletność informacji i ilustracji oraz nie ponosi odpowiedzialności za rozważania, oceny, decyzje lub ich brak bądź inne wykorzystanie informacji zawartych w tym dokumencie.

Żadna część niniejszej publikacji nie może być ponownie publikowana, powielana, przesyłana ani ponownie wykorzystywana w jakiegokolwiek innej formie, w jakikolwiek sposób lub w jakiegokolwiek postaci, do użytku własnego lub strony trzeciej, chyba że uzgodniono inaczej z firmą Easee lub jej jednostkami zależnymi na piśmie. Każde dozwolone użycie musi zawsze odbywać się zgodnie z zasadami dobrej praktyki i zapewniać, że firma Easee nie poniesie szkody ani nie prowadzi konsumenta w błąd.

Easee oraz produkty, nazwy produktów, znaki towarowe i slogany Easee, zarejestrowane lub nie, stanowią własność intelektualną Easee i nie mogą być wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej zgody Easee. Wszystkie inne wymienione produkty i usługi mogą być znakami towarowymi lub znakami usługowymi ich odpowiednich właścicieli.

Październik 2024 r. - wersja 1.03

© 2024 by Easee ASA. Wszelkie prawa zastrzeżone.