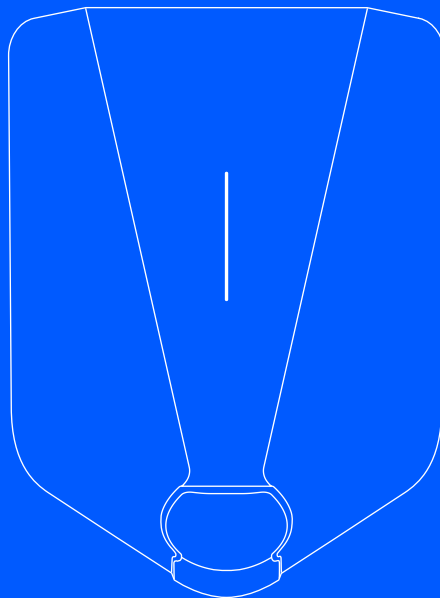


easee



FR Guide de l'utilisateur

Easee Home Easee Charge

Comment effectuer la charge ?

Lisez le guide Informations importantes sur le produit dans l'emballage du produit ou sur easee.com/manuals avant d'utiliser le produit.

L'installation et le fonctionnement du produit nécessitent un appareil mobile avec connexion Internet.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies avant d'utiliser le Robot Chargeur :

- Le produit et sa connexion électrique ont été installés par un électricien agréé conformément au Guide de l'installateur.
 - Le chargeur est correctement configuré.
 - Le logiciel est à jour (voir [Interface du Robot Chargeur](#)).
 - Si vous avez configuré le contrôle d'accès, déverrouillez-le en utilisant une étiquette RFID enregistrée (voir les [Caractéristiques](#)) ou désactivez-le depuis l'Easee App ou l'interface locale.
1. Vérifiez que le câble de charge et le connecteur ne sont pas endommagés et qu'il n'y a pas d'impuretés telles que des corps étrangers et des infiltrations d'eau avant de charger.
 2. Connectez le câble de charge au Robot Chargeur et à votre voiture électrique. Le processus de charge démarre et s'adapte automatiquement à la voiture électrique et à l'énergie disponible à tout moment selon la configuration.

Si la voiture ne démarre pas la charge, vérifiez que la charge est activée dans votre voiture et que les connecteurs sont correctement branchés. Si la charge ne démarre toujours pas, cherchez quelle peut en être la cause dans la section [Interface du Robot Chargeur](#).

Charge intelligente

Certains opérateurs proposent une recharge intelligente qui retardera la recharge à un moment approprié, souvent lié au prix de l'électricité ou à des mécanismes similaires. Lorsque la charge intelligente est active, la bande LED est allumée en bleu et la charge ne commencera pas tant que les critères de charge de l'opérateur ne seront pas remplis. Contactez votre opérateur pour en savoir plus et découvrir s'il propose ce service.

Protection des données

Dès l'installation et la connexion à Internet, les Robots Chargeurs Easee, en tant qu'appareils IoT, partagent automatiquement des données avec le cloud Easee (propriété d'Easee ASA). Cela permet à Easee de surveiller la sécurité, la sûreté et la stabilité des chargeurs pendant toute leur durée de vie. Par conséquent, certaines données personnelles, telles que les habitudes d'utilisation, les configurations du site et les identifiants des appareils, seront traitées pour fournir les fonctionnalités intelligentes des chargeurs. En utilisant nos chargeurs, vous acceptez la collecte et le traitement de certaines données personnelles conformément à notre politique de confidentialité et à toutes les lois applicables en matière de protection des données. Si le transfert de données vers le cloud Easee n'est pas souhaité, nous conseillons aux utilisateurs de cesser immédiatement d'utiliser les chargeurs Easee. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), disponible sur notre site Web.

Applications et interfaces

Easee App

L'Easee App vous donne un contrôle et un statut complets de votre chargeur. Il est destiné à un usage quotidien de vos produits Easee, via l'Easee Cloud.

Pour télécharger l'application, scannez le code QR ou rendez-vous sur : easee.com/app



Interface locale

L'interface locale est destinée aux opérations locales du chargeur lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible.

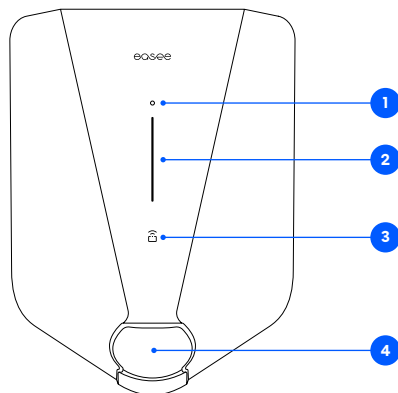
Apprenez-en plus sur l'interface locale sur : easee.com/support/localinterface

Easee Portal

L'Easee Portal est un outil destiné à l'administration d'un ou de plusieurs sites Easee. Le portail est principalement destiné aux propriétaires de sites, aux installateurs, aux administrateurs, aux fournisseurs de services et aux personnes qui doivent gérer plusieurs produits et sites à partir d'une seule interface.

Allez sur easee.support pour plus d'informations sur nos interfaces.

Caractéristiques



1. **Bouton tactile** : le bouton tactile permet d'activer l'interface locale. L'interface locale est destinée aux opérations locales du chargeur lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible. Apprenez-en plus sur l'interface locale sur : easee.com/support/localinterface
2. **Bande lumineuse** : la bande lumineuse communique à tout moment l'état du Robot Chargeur (voir [Interface du Robot Chargeur](#)).
3. **Zone RFID** : le lecteur RFID intégré permet de contrôler l'accès au Robot Chargeur et l'identification des différents utilisateurs. Vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller le chargeur avec une Easee Key. Consultez notre base de connaissances à l'adresse easee.support pour plus de détails sur l'ajout et la gestion de vos Easee Keys.
4. **Prise de type 2** : la prise de type 2 est universelle et vous permet de charger tout type de véhicule électrique à l'aide du câble de charge approprié. De plus, il est possible de verrouiller en permanence le câble de charge pour éviter le vol.

Interface du Robot Chargeur

Description des voyants	Statut
Blanc : lumière constante, uniquement dans la partie inférieure 2 LED : unité master/1 LED : unités secondaires	Mode veille
Blanc : lumière constante	Voiture connectée
Blanc : lumière pulsée	Charge en cours
Bleu : lumière constante	Charge intelligente activée (voiture connectée)
Bleu : lumière pulsée	Charge intelligente en cours
Au démarrage, les LED s'allument une par une. Lorsque le chargeur est en cours de mise à jour, une ou plusieurs LED clignotent vert pendant le processus.	Mise à jour du logiciel (la mise à jour peut prendre jusqu'à 30 minutes) REMARQUE : la voiture doit être déconnectée avant qu'une mise à jour logicielle puisse être effectuée.
Blanc : lumière clignotante	En attente d'authentification par une étiquette RFID. Maintenez l'étiquette RFID contre la zone RFID du Robot Chargeur afin de vous authentifier et de lancer la charge.
Blanc : lumière clignotant rapidement	Étiquette RFID reçue (en attente de vérification de la clé)
Rouge : lumière clignotante accompagnée de sons d'avertissement	⚠ AVERTISSEMENT Erreur critique ! Coupez l'alimentation et retirez le câble de charge du Robot Chargeur. L'alimentation pourra être rétablie par la suite si nécessaire. La lumière continuera de clignoter rouge, mais le son d'avertissement s'arrêtera lorsque le câble de charge sera déconnecté. Le chargeur ne peut plus être utilisé, ne peut pas être réinitialisé et doit être remplacé. Contactez le service client.
Rouge : lumière clignotante	⚠ AVERTISSEMENT Erreur critique ! Le chargeur ne peut plus être utilisé, ne peut pas être réinitialisé et doit être remplacé. Contactez le service client.
Rouge : lumière constante	Erreur générale. Débranchez le câble de charge et rebranchez-le sur le Robot Chargeur. Si la lumière rouge persiste, consultez l'Easee App ou notre base de connaissances ² pour plus d'informations.

² La base de connaissances publique Easee est disponible à l'adresse [eas.ee.support](https://eas.ee/support).

Description des voyants	Statut
Rouge : lumière constante accompagnée de sons d'avertissement	Les fils ne sont pas connectés correctement. Consultez un électricien agréé.
Rouge : lumière pulsée	Le Robot Chargeur a mesuré une température anormale et est entré en mode sans échec. Veuillez consulter notre base de connaissances ² pour plus d'informations.
Blanc : lumière clignotante, uniquement dans la partie inférieure	Le Robot Chargeur recherche son unité maître. Veuillez vérifier l'état de l'unité maître. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre base de connaissances ² .
Jaune : lumière clignotante, uniquement dans la partie inférieure	Le Robot Chargeur attend d'être configuré. Consultez un électricien agréé.

² La base de connaissances publique Easee est disponible à l'adresse easee.support.

Entretien

Entretien général

- Assurez-vous que le chargeur ne présente aucun signe de dommage mécanique.
- Inspectez visuellement l'usure de la prise de type 2 à intervalles réguliers conformément aux réglementations locales. Si les broches sont décolorées ou endommagées, veuillez contacter votre électricien agréé.

Nettoyage

Le produit n'a pas besoin d'être nettoyé pour fonctionner correctement. Néanmoins, si le produit doit être nettoyé pour des raisons esthétiques, cela est possible.

- Utilisez un chiffon humide et un nettoyant ménager tout usage. Évitez d'utiliser des produits chimiques puissants contenant de l'huile et de l'alcool car ils décoloreraient le plastique.
- N'utilisez pas d'eau courante ou de jets d'eau à haute pression.

Réparations

Si votre chargeur doit être réparé, veuillez contacter votre fournisseur Easee.

Retours et réclamations

Contactez votre distributeur ou le service client d'Easee pour toute demande de retour de votre produit et pour toute réclamation.

Service client

Téléchargez les derniers manuels, trouvez des réponses aux questions fréquemment posées ainsi que des documents et des vidéos utiles pour votre produit sur easee.support.

Détails pratiques

Garantie

L'appareil est exempt de défauts matériels et est conforme aux lois et réglementations de protection des consommateurs dans le pays où le produit est acheté. Tout le matériel Easee qui a été correctement installé est couvert par notre garantie limitée de 3 ans*. Si votre chargeur doit être réparé pendant cette période de garantie, veuillez contacter votre fournisseur Easee. Vous trouverez de plus amples informations sur easee.support.

*Certains pays peuvent avoir une garantie prolongée.

Coordonnées

Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norvège
N° de société : 920 292 046

Vous pouvez trouver des coordonnées supplémentaires pour votre pays sur easee.com.

Les informations contenues dans ce document sont fournies telles quelles, à titre indicatif uniquement, et peuvent être modifiées sans préavis. Easee ASA, y compris ses filiales, n'accepte aucune responsabilité quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations et illustrations, et n'est pas responsable de vos considérations, évaluations, décisions ou de l'absence de celles-ci, ou de toute autre utilisation des informations contenues dans ce document.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, reproduite, transmise ou réutilisée sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, pour votre propre usage ou celui d'un tiers, sauf accord écrit avec Easee ou ses filiales. Toute utilisation autorisée doit toujours se faire conformément aux bonnes pratiques et garantir qu'aucun préjudice ne sera causé à Easee et que le consommateur ne sera pas induit en erreur.

Easee et les produits, noms de produits, marques et slogans d'Easee, qu'ils soient déposés ou non, sont la propriété intellectuelle d'Easee et ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable d'Easee. Tous les autres produits et services mentionnés peuvent être des marques commerciales ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

Octobre 2024 – Version 1.02

© 2024 par Easee ASA. Tous droits réservés.



Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norvège
www.easee.com