

easee



DA Brugervejledning

Easee Charge Up

Hvordan oplader jeg?

Læs guiden **Vigtig produktinformation i produktemballagen** eller på support.easee.com, før du bruger produktet.

Installation og drift af produktet kræver en mobil enhed med internetforbindelse.

Sørg for, at følgende krav er opfyldt, inden du bruger laderbotten:

- Produktet og dets elektriske tilslutning er blevet installeret af en autoriseret elektriker i henhold til installatørvejledningen.
 - Opladeren er korrekt konfigureret.
 - Softwaren er opdateret (se [Laderrobot grænseflade](#)).
 - Hvis du har konfigureret adgangskontrol, skal du låse den ved hjælp af en registreret RFID-brik (se [Funktioner](#)) eller deaktivere den fra Easee App eller den lokale grænseflade.
1. Kontrollér ladekablet og stikket for skader og urenheder som fremmedlegemer og vandindtrængning inden opladning.
 2. Tilslut ladekablet til Laderbotten og din elbil. Opladningsprocessen starter og tilpasser sig automatisk til elbilens og den tilgængelige energi til enhver tid i henhold til konfigurationen.

Hvis bilen ikke starter opladningen, skal du kontrollere, at opladning er aktiveret i din bil, og at stikkene er korrekt tilsluttet. Hvis opladningen stadig ikke begynder, skal du kontrollere, hvad det kan være på sektionen [Laderrobot grænseflade](#) område.

Smart opladning

Nogle operatører tilbyder smart opladning, som vil forsinke opladningen til et passende tidspunkt, ofte forbundet til elprisen eller lignende mekanismer. Når Smart-opladning er aktiv, lyser LED-striben blå.

Opladningen starter ikke, før operatørens kriterier for opladning er opfyldt. Kontakt din operatør for at finde ud af mere og om de tilbyder denne service.

Beskyttelse af persondata

Efter Easees laderbotter er blevet installeret og forbundet til internettet, som IoT-enheder, deler de automatisk data med Easee Cloud (ejet af Easee ASA). Dette er med til at sikre, at Easee både overvåger opladerens sikkerhed og stabilitet i hele dens levetid. Dette resulterer i, at der bliver delt personlige oplysninger såsom brugsmønstre, konfigurationer for anlægget og identifikatorer for den respektive enhed, så alle opladerens smart-funktioner fungerer efter hensigten. Når du vælger at bruge vores opladere, accepterer du, at der både indsamles og behandles persondata i henhold til vores Privatlivspolitik og den gældende databeskyttelsesforordning GDPR. Ønsker du ikke, at der bliver overført data til Easee Cloud, anbefaler vi, at du øjeblikkeligt stopper med at bruge Easees opladere. Ønskes der mere information, bedes du gennemlæse Easees Privatlivspolitik (<https://easee.com/en/privacy/>), der kan findes på vores hjemmeside.

BEMÆRKNINGER

- Typebetegnelse: Easee AC Charger Platform CB-A3-2.
- Opladerens driftstemperatur er -30 °C til +40 °C.
- Brug ikke forlængerledninger eller adaptere i kombination med produktet.

Apps og grænseflader

Easee App

Easee App giver fuld kontrol og status over din oplader. Den er beregnet til daglig brug af dine Easee-produkter gennem Easee Cloud.

For at downloade appen skal du scanne QR-koden eller gå til: easee.com/app



Lokal grænseflade

Den lokale grænseflade er beregnet til lokal drift af opladeren, når der ikke er internet tilgængeligt.

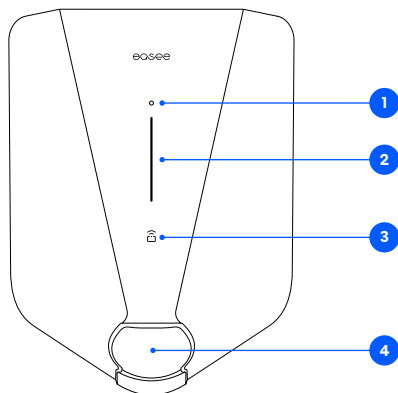
Læs mere om den lokale grænseflade på: easee.com/support/bt

Easee Portal

Easee Portal er et værktøj beregnet til administration af et eller flere Easee-anlæg. Portalen er hovedsageligt beregnet til anlægsejere, installatører, administratorer, tjenesteudbydere og folk, der har brug for at administrere flere produkter og anlæg fra en grænseflade.

Gå til support.easee.com for mere information om vores grænseflader.

Funktioner



1. **Touch-knap:** Touch-knappen anvendes til at aktivere Bluetooth. Bluetooth-forbindelsen i appen giver mulighed for en lokal betjening af opladeren, når der ikke er internetadgang. Læs mere om den lokale grænseflade på: easee.com/support/bt
2. **Lysstribe:** Lysriben kommunikerer kontinuerligt Laderobotens status. (Se [Laderobot grænseflade](#)).
3. **RFID-område:** Den integrerede RFID-læser muliggør adgangskontrol af Laderobotten og identifikation af forskellige brugere. Du kan bruge den til at låse opladeren op med en Easee Key. Se vores vidensbase på support.easee.com for flere detaljer om, hvordan du tilføjer og administrerer dine Easee Keys.
4. **Type-2 stikkontakt:** Type 2-stikkontakten er universel og giver dig mulighed for at oplade enhver type elektrisk køretøj ved hjælp af et passende ladekabel. Desuden er det muligt at låse ladekablet permanent, så du ikke behøver at bekymre dig om, at det bliver stjålet. **BEMÆRK:** Adaptere bør ikke bruges på opladeren eller ladekablet. Ladekablet skal have passende stik i hver ende.

Laderobot grænseflade

Lampbeskrivelse	Status
Hvidt - konstant lys, kun i bunden 2 LED'er - master enhed / 1 LED - sekundære enheder	Standby
Hvidt - konstant lys	Bil tilsluttet
Hvidt - pulserende lys	Opladning i gang
Blåt - konstant lys	Smartopladning aktiveret (bil tilsluttet)
Blåt - pulserende lys	Smartopladning i gang
Ved opstart tændes LED'erne en efter en. Når opladeren opdateres, blinker en eller flere LED'er grønt.	Opdatering af software (opdatering kan tage op til 30 minutter) BEMÆRK! Bilen skal frakobles, før en softwareopdatering kan gennemføres.
Hvidt - blinkende lys	Venter på godkendelse af et RFID-tag. Hold RFID-brikken mod Laderobottens RFID-område for at godkende og starte opladningen.
Hvidt - hurtigt blinkende lys	RFID-brik modtaget (afventer nøglebekræftelse)
Rød - blinkende lys, med varningslyd	⚠ ADVARSEL Kritisk fejl! Sluk for strømmen, og fjern ladekablet fra Laderobotten. Strømmen kan derefter tændes igen, hvis det er nødvendigt. Det blinkende røde lys fortsætter, men advarselslyden stopper, når ladekablet frakobles. Opladeren er spærret for yderligere brug, kan ikke nulstilles og skal udskiftes. Kontakt kundesupport.
Rød - blinkende lys	⚠ ADVARSEL Kritisk fejl! Opladeren er spærret for yderligere brug, kan ikke nulstilles og skal udskiftes. Kontakt kundesupport.
Rødt - konstant lys	Generel fejl. Tag ladekablet ud og tilslut det igen til Laderobotten. Hvis det røde lys fortsætter, kan du tjekke Easee App eller vores vidensbase ² for yderligere information.
Rødt - konstant lys, med advarselslyde	Ledningerne i bagpladen er forkert tilsluttet. Kontakt en autoriseret elektriker.

² Easees offentlige vidensbase kan findes under support.easee.com

Lampbeskrivning	Status
Rødt - pulserende lys	Laderobotten har målt unormal temperaturer og er gået i sikker tilstand. Se vores vidensbase ² for yderligere information.
Hvid - blinkende lys, kun i bunden	Laderobotten søger efter sin masterenhed. Kontroller status for masterenheden. Se vores vidensdatabase for flere oplysninger ² .
Gult - blinkende lys, kun i bunden	Laderobotten afventer konfiguration. Kontakt en autoriseret elektriker.

² Easees offentlige vidensbase kan findes under support.easee.com.

Vedligeholdelse

Generel vedligeholdelse

- Tjek, at opladeren ikke har tegn på mekaniske skader.
- Tjek, at ladekablet ikke har tegn på skader. Er ladekablet beskadiget, skal det udskiftes.
- Undersøg visuelt Type-2 stikkontakten for slitage med regelmæssige intervaller i henhold til lokale regler. Hvis stifterne er misfarvede eller beskadiget, bedes du kontakte din autoriserede elektriker.
- Låsemekanismen må ikke forstyrres.
- Opbevar ikke ladekablet på eller i nærheden af jorden.

Rengøring

Produktet kræver ikke rengøring for at fungere korrekt. Dog kan produktet rengøres af kosmetiske årsager.

- Brug en fugtig klud og universalgrenøringsmiddel. Undgå at bruge stærke kemikalier, der indeholder olie og alkohol, da det misfarver plasten.
- Brug ikke rindende vand eller højtryksrensere.

Dele, der kan serviceres

Disse komponenter i Charge Up-opladeren kan udskiftes:

- Chargeberry (som en samlet enhed)³
- Stikkontakt låg på frontdækslet
- Frontdæksel

Fremstillingsdato og serienummer

Chargeberrys fremstillingsmåned og -år samt serienummeret kan findes på labelen på Type 2-stikket under opladerens dæksel. Produktionsdatoen vises i formatet MM/ÅÅ, direkte over serienummeret, og det er unikt for hver Chargeberry-enhed.

Fremstillingsdatoen kan findes i formatet DD/MM/ÅÅ i appen. Gå til indstillinger for opladeren, derefter Om og derefter Fremstillet.

PIN-kode og serienummer

Labelen med PIN-kode og serienummer bliver fjernet af installatøren og placeres inde ved eltavlen. Bluetooth-forbindelsen til opladeren anvender serienummeret som navn.

Reparation

Hvis din oplader skal repareres, bedes du kontakte din Easee-forhandler. Chargeberry'en må ikke åbnes eller på anden måde skilles ad.

Retur og reklamationer

Kontakt din forhandler eller Easees kundeservice angående returnering og reklamation af dit produkt.

Kundeservice

Download de nyeste manualer, find svar på ofte stillede spørgsmål samt nyttige dokumenter og videoer for dit produkt på support.easee.com.

³Ingen dele eller komponenter inde i Chargeberry kan udskiftes. Chargeberry kan kun udskiftes som en komplet enhed.

Oplysningerne i dette dokument er kun til orientering, leveres som de er, og kan ændres uden varsel. Easee ASA, herunder dets datterselskaber, påtager sig intet ansvar for rigtigheden eller fuldstændigheden af oplysningerne og illustrationerne og er ikke ansvarlig for dine overvejelser, vurderinger, beslutninger eller fravær af sådanne eller anden brug af oplysningerne i dette dokument.

Ingen del af denne publikation må genudgives, reproduceres, transmitteres eller genbruges i nogen anden form, på nogen måde eller i nogen form, til din egen eller tredjeparts brug, medmindre andet er aftalt skriftligt med Easee eller dets datterselskaber. Enhver tilladt brug skal altid ske i overensstemmelse med god praksis og sikre, at Easee ikke skades eller vildleder forbrugeren.

Easee og Easee produkter, produktnavne, varemærker og slogans, uanset om de er registreret eller ej, er Easees intellektuelle ejendom og må ikke bruges uden Easees forudgående skriftlige tilladelse. Alle andre nævnte produkter og tjenester kan være varemærker eller servicemærker tilhørende deres respektive ejere.

Oktober 2024 – Version 1.01

© 2024 af Easee ASA. Alle rettigheder forbeholdes.