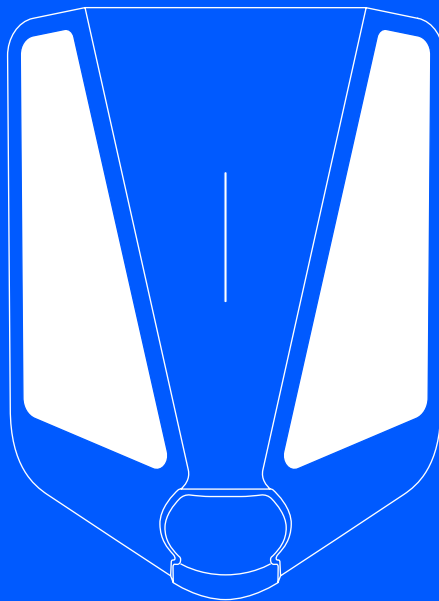


easee



ES Manual de usuario

# Easee Charge Pro

# ¿Cómo se recarga?

Lea el manual de información importante sobre el producto incluido en el embalaje o en [support.easee.com](#) antes de utilizar el producto.

Es necesario disponer de un dispositivo móvil con conexión a internet o Bluetooth para poder instalar y utilizar el producto.

Asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos antes de utilizar el cargador:

- La instalación del producto y de las conexiones eléctricas ha sido realizada por un electricista autorizado de acuerdo con el manual de instalar.
  - El cargador se ha configurado correctamente.
  - El software está actualizado (ver [Interfaz del cargador](#)).
  - Si usted ha configurado el control de acceso, desbloquéelo mediante una etiqueta RFID registrada (ver [Características](#)) o desactívelo desde la Easee App o la interfaz local.
1. Compruebe que el cable de carga y el conector no presentan daños ni otros elementos como objetos extraños o filtración de agua antes de cargar.
  2. Conecte el cable de carga al cargador y a su vehículo eléctrico. El proceso de carga comenzará de forma automática y se adaptará al coche eléctrico y a la energía disponible en cada momento según la configuración.

Si ha configurado el acceso al cargador como Privado o como Público en la aplicación, necesitará utilizar la etiqueta RFID o la app para identificarse y comenzar la sesión de carga. Si el acceso se ha configurado como Abierto, no es necesario identificarse para iniciar la carga.

Si el coche no empieza a cargarse, compruebe en el vehículo que la carga está activada y que los conectores están correctamente enchufados. Si aún así la carga no se inicia, compruebe cuál puede ser la causa en el apartado [interfaz de usuario](#).

## Carga inteligente

Algunas operadoras ofrecen carga inteligente que retrasa la carga hasta el momento más conveniente en

función del precio de la electricidad y otros mecanismos similares. Cuando la carga inteligente está activada, la banda luminosa LED se ilumina en azul y la carga no comenzará hasta que se cumplan los criterios de carga de la operadora. Contacte con su operadora para obtener más información y para averiguar si ofrecen este servicio.

## Fecha de fabricación y número de serie

El mes y el año de fabricación del Chargeberry y el número de serie se encuentran en la pegatina de del enchufe tipo 2, debajo de la tapa del cargador. La fecha de producción se muestra en el formato MM/AA, justo encima del número de serie, que es exclusivo de cada unidad Chargeberry.

La fecha de fabricación se muestra en el formato DD/MM/AA en la aplicación de usuario. Diríjase a Configuración del cargador, a continuación vaya al apartado Acerca de, y por último a Fabricado.

## Protección de datos

Tras la instalación y la conexión a internet, los cargadores Easee, como dispositivos IoT, comparten automáticamente los datos con la nube de Easee (propiedad de Easee). Esto permite a Easee supervisar la seguridad, la protección y la estabilidad del cargador durante toda su vida útil. Como resultado, algunos datos personales como el patrón de uso, la configuración local y los identificadores de los dispositivos se procesarán para proporcionar funciones inteligentes del cargador. Al utilizar nuestros cargadores, usted acepta la recopilación y tratamientos de algunos datos personales de acuerdo con nuestra política de privacidad y las leyes de protección de datos aplicables. Si no desea que se transfieran datos a la nube de Easee, recomendamos a los usuarios que dejen de utilizar los cargadores de forma inmediata. Si desea más información, consulte la Política de privacidad de Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), disponible en nuestra página web.

## Notas

- Designación del tipo: Easee AC Charger Platform CB-A3-3
- La temperatura de funcionamiento del cargador está comprendida entre -30 °C y +40 °C
- El rango de temperatura de medición es de -40 °C a +55 °C

# Aplicaciones e interfaces

## Aplicación Easee

Easee App le ofrece un control total y conocer el estado de su cargador. Está pensada para el uso diario de los productos Easee a través de la nube de Easee.

Puede descargar la aplicación mediante el código QR o en la dirección: [easee.com/app](https://easee.com/app)



## Interfaz local

La interfaz local está pensada para el funcionamiento local del cargador cuando no hay conexión a internet.

Más información sobre la interfaz local en: [easee.com/support/bt](https://easee.com/support/bt)

## Easee Control

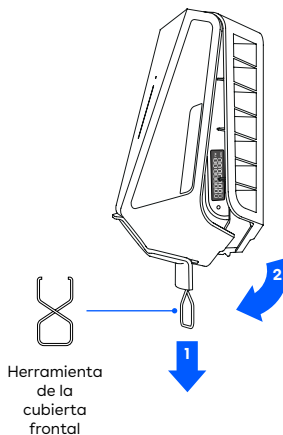
Easee Control es una herramienta diseñada para administrar uno o varios puntos Easee. Control está pensada principalmente para propietarios, instaladores, administradores, proveedores de servicios y personas que necesitan gestionar varios productos y puntos desde una única interfaz.

Diríjase a [support.easee.com](https://support.easee.com) si desea más información sobre nuestras interfaces.

## Instrumentos de medición

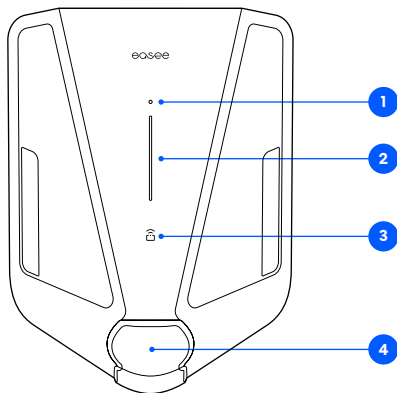
Instrumentos de medición fabricados de acuerdo con la norma EN 50470-1 / EN 50470-3.

La pantalla del medidor MID se encuentra en el lateral derecho del Chargeberry. Para acceder a ella, abra la cubierta frontal. Para ello, inserte la herramienta de la cubierta en las dos ranuras en la parte inferior y tire hasta que la cubierta se suelte.

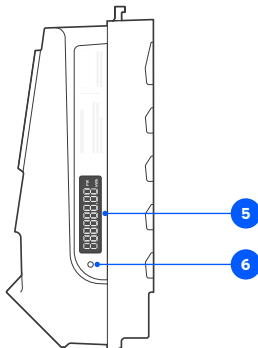


# Características

## Vista frontal



## Vista lateral Chargeberry



1. **Botón táctil** El botón táctil se usa para encender la luz de la pantalla del medidor MID y activar el Bluetooth. Presiónelo durante 1 s para encender la luz y durante 5 s para activar el Bluetooth. La conexión Bluetooth en la aplicación hace que el cargador pueda funcionar localmente cuando no hay conexión a internet. Más información sobre la interfaz Bluetooth en: [easee.com/support/bt](https://easee.com/support/bt)
2. **Banda luminosa:** La banda luminosa informa del estado del cargador en todo momento (Ver [Interfaz del cargador](#)).
3. **Zona RFID:** Gracias al lector RFID integrado puede acceder al control del cargador e identificar a los distintos usuarios. Puede utilizarlo para desbloquear el cargador con una Easee Key. Compruebe nuestra base de conocimiento en [support.easee.com](https://support.easee.com) para más información sobre cómo añadir y gestionar sus Easee Keys.
4. **Toma de corriente de tipo 2:** La toma de corriente de tipo 2 es universal y le permite cargar cualquier tipo de vehículo eléctrico mediante el cable de carga adecuado. Además, es posible bloquear el cable de forma permanente. De esta manera, usted no tendrá que preocuparse por posibles robos. **NOTA:** No se debe utilizar ningún adaptador en el cargador ni en el cable de carga. Este cable dispone de las tomas adecuadas en ambos extremos.
5. **Pantalla del medidor MID:** La pantalla del medidor MID muestra la energía acumulada en kilovatio-hora (kWh).
6. **Led infrarrojo (IR):** emite destellos de luz infrarroja que indican la transferencia de energía del cargador.



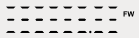
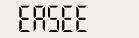
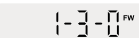
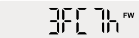
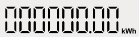


# Interfaz del cargador

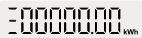



Descripción de la luz	Estado
Blanca - luz constante, solo en la parte inferior 2 ledes - unidad principal /1 led - unidades secundarias	En espera
Blanca - luz constante	Coche conectado
Blanca - luz intermitente	Carga en progreso
Azul - luz constante	Carga inteligente activada (coche conectado)
Azul - luz intermitente	Carga inteligente en progreso
Al comienzo, los ledes se encienden uno a uno. Cuando el cargador se está actualizando, uno o más ledes parpadearán verde mientras dure la actualización.	Actualización del software (puede llevar hasta 15 minutos) <b>¡AVISO!</b> Para completar la actualización del software, el coche debe estar desconectado.
Blanca - destello	Espera a la autenticación de la etiqueta RFID. Sostenga la etiqueta RFID en la zona RFID del cargador para autenticar e iniciar la carga.
Blanca - destello rápido	Etiqueta RFID recibida (en espera de verificación de la clave)
Roja - destello acompañado de sonido de advertencia	<b>⚠ ADVERTENCIA</b> ¡Error grave! Desconecte la alimentación y retire el cable de carga del cargador. Puede volver a conectar la alimentación más tarde si lo necesita. El destello de luz roja continuará, pero el sonido de advertencia se detendrá cuando desconecte el cable de carga. El cargador ya no se podrá usar, no se puede resetear y deberá ser reemplazado. Contacte con el servicio de atención al cliente.
Roja - destello	<b>⚠ ADVERTENCIA</b> ¡Error grave! El cargador ya no se podrá usar, no se puede resetear y deberá ser reemplazado. Contacte con el servicio de atención al cliente.
Roja - luz constante	Error general. Desenchufe el cable de carga y vuelva a enchufarlo al cargador. Si la luz roja persiste, compruebe la Easee App o nuestra base de conocimiento para más información.

Descripción de la luz	Estado
Rojo - luz constante acompañada de sonido de advertencia	Los cables están mal conectados. Consulte a un electricista autorizado.
Roja - luz intermitente	El cargador ha medido una temperatura anormal y ha entrado en modo seguro. Por favor, consulte nuestra base de conocimiento <sup>1</sup> para más información.
Blanca - destello, solo en la parte inferior	El cargador está buscando la unidad principal. Por favor, compruebe el estado de la unidad principal. Para más información, diríjase a nuestra base de conocimiento <sup>1</sup> .
Amarilla - destello, solo en la parte inferior	El cargador está esperando a ser configurado. Consulte a un electricista autorizado.

<sup>1</sup> La base de conocimiento pública de Easee está disponible en [support.easee.com](https://support.easee.com).

# Interfaz de la pantalla MID

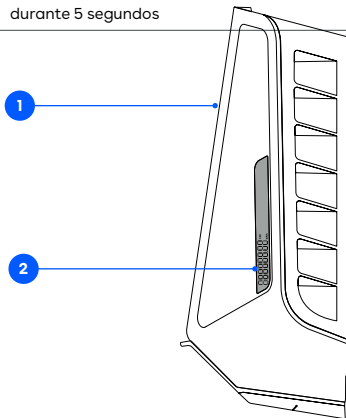
Estado	Descripción	Pantalla
<b>Secuencia de arranque</b>	1. Todos los segmentos se encienden durante 1 segundo	
	2. Segmentos verticales y segmento kWh, durante 1 segundo	
	3. Segmentos horizontales, punto decimal y FW durante 1 segundo	
	4. El mensaje «EASEE» circula durante 4 segundos	
	5. Versión semántica del firmware (mayor-menor-parche) durante 20 segundos	
	6. Valor único del firmware (CRC de 16 bits en hexadecimal) durante 20 segundos	
	7. Secuencia del modo de reposo normal	
<b>Secuencia del modo de reposo normal</b> <i>Cable no conectado, no hay carga</i>	1. Energía de importación acumulada, durante 10 segundos	
	2. Energía de exportación acumulada, durante 10 segundos <i>Identificación por el signo «-»</i>	

Estado	Descripción	Pantalla
Sesión de carga abierta	Energía neta de la sesión <i>Las cifras indican únicamente que la energía neta es importada</i>	
	Energía neta de la sesión <i>El signo «-» indica que la energía neta es exportada</i>	
Cable conectado, no hay carga	Los tres segmentos del extremo parpadean.	
Consumo de corriente, hay carga	Los tres segmentos del extremo se encienden de manera secuencial, de 0 a 3. Imita la imagen de una batería mientras se carga.	

# Función de iluminación de la pantalla de MID

Estado	Pulse el botón táctil
Ningún coche conectado	La pantalla se ilumina durante 20 segundos Se muestra la energía total acumulada
Sesión de carga abierta <i>Cable conectado, no hay carga</i>	La pantalla se ilumina Se muestra la energía de la sesión durante 15 segundos La energía acumulada muestra la importación durante 5 segundos y a continuación muestra la exportación durante 5 segundos (Al comienzo de cada sesión, la pantalla se ilumina automáticamente durante 9 segundos para mostrar la energía acumulada).
Sesión de carga abierta <i>Consumo de corriente, hay carga</i>	La pantalla se ilumina Se muestra la energía de la sesión durante 15 segundos La energía acumulada muestra la importación durante 5 segundos y a continuación muestra la exportación durante 5 segundos

- 1. Botón táctil** El botón táctil se utiliza para encender la luz de la pantalla del medidor MID. Toque entre 0,5 a 1 segundo para encender la luz de la pantalla del medidor MID.
- 2. Pantalla del medidor MID:** La pantalla del medidor MID muestra la energía acumulada en kilovatio-hora (kWh).



# Mantenimiento

## Mantenimiento general

- Asegúrese de que el cargador no presenta muestras de daño mecánico.
- Inspeccione periódicamente visualmente la toma de tipo 2 para detectar signos de desgaste. Si los pines están descoloridos o dañados, por favor, contacte con un electricista autorizado.

## Limpieza

No es necesario limpiar el producto para que funcione correctamente. No obstante, si fuese necesario por razones estéticas, se puede hacer.

- Utilice un paño húmedo y un limpiador multiusos. Evite el uso de productos agresivos que contengan alcohol o aceite, ya que descoloren el plástico. **¡AVISO!** No limpie la pantalla con limpiador. Utilice únicamente un paño de microfibra seco o húmedo.
- No use agua corriente ni chorros de agua a presión.

## Reparación

Si su cargador necesita ser reparado, póngase en contacto con su proveedor Easee.

## Devoluciones y reclamaciones

Contacte con su distribuidor o el servicio de atención al cliente de Easee para informarse sobre la devolución y la reclamación de su producto.

## Servicio de atención al cliente

Descárguese los manuales más actualizados, encuentre respuestas a las preguntas más frecuentes y documentos y vídeos útiles sobre su producto en [support.easee.com](https://support.easee.com).

# Detalles prácticos

## Garantía

El dispositivo está exento de defectos materiales y cumple con las leyes y regulaciones de protección al consumidor en el país en el que se ha adquirido. Todo el hardware Easee correctamente instalado está cubierto por nuestra garantía limitada a 5 años\*. Si su cargador necesita ser reparado en este periodo de garantía, por favor, póngase en contacto con su proveedor Easee. Más información en [support.easee.com](https://support.easee.com).

\*Algunos países pueden ofrecer una garantía extendida.

## Datos de contacto

Easee IP AS  
Vassbotnen 23  
4033 Stavanger, Noruega  
Org. nr: 920 292 046

Puede encontrar datos de contacto sobre su país en [easee.com](https://easee.com).

La información contenida en este documento tiene fines meramente informativos, se proporciona tal cual y puede estar sujeta a cambios sin previo aviso. Easee IP AS, y sus filiales, no acepta ninguna responsabilidad por la exactitud o integridad de la información y de las ilustraciones y no se hace responsable de sus consideraciones, valoraciones, decisiones o de la ausencia de las mismas ni de cualquier otro uso de la información contenida en este documento.

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reeditada, reproducida, transmitida o reutilizada de ninguna otra forma, por ningún medio o en ninguna forma, para uso propio o de terceros, a menos que se acuerde lo contrario con Easee o sus filiales por escrito. Cualquier uso permitido deberá hacerse siempre de acuerdo con las buenas prácticas y garantizando que no se pueda causar ningún perjuicio a Easee ni inducir a error al consumidor.

Easee y los productos, nombres de productos, marcas comerciales y eslóganes de Easee, registrados o no, son propiedad intelectual de Easee y no se pueden utilizar sin el permiso previo por escrito de Easee. Todos los demás productos y servicios mencionados pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.

Agosto 2025 - Versión 1.00

© 2025 por Easee IP AS. Todos los derechos reservados.