

Voorwaarden voor producten en clouddiensten van Easee

1. ALGEMEEN

EASEE ONTWIKKELT, PRODUCEERT EN LEVERT HARDWARE VOOR HET OPLADEN VAN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN EN VOOR SMART POWER MANAGEMENT, EVENALS SOFTWARE, CLOUDDIENSTEN, APPLICATION PROGRAMMING INTERFACES (API's) EN ANDERE DIENSTEN DIE DAARMEE SAMENHANGEN. EASEE VERKOOPT HAAR PRODUCTEN EN DIENSTEN AAN PARTNERS EN INSTALLATEURS, DIE OP HUN BEURT OPTREDEN ALS WEDERVERKOPER VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN. DE INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN OP DE PRODUCTEN EN DIENSTEN, DIE KOSTELOOS OF TEGEN EEN VERGOEDING AAN KLANTEN TER BESCHIKKING WORDEN GESTELD, BERUSTEN BIJ EASEE.

In dit document (en in alle hierin genoemde documenten) zijn de voorwaarden opgenomen die van toepassing zijn op het gebruik van de website van Easee, de Easee Laadrobots, de Easee Control website, de Easee Fix-website, de mobiele applicaties van Easee (apps), de diensten voor Application Programming Interfaces (API-diensten) van Easee en andere digitale diensten met betrekking tot het opladen van elektrische voertuigen (gezamenlijk te noemen: "Producten en Diensten van Easee"). Deze voorwaarden (hierna: de "Voorwaarden") gelden voor iedereen die Producten en Diensten van Easee gebruikt, zowel voor particulieren als voor bedrijven en andere professionele partijen, ongeacht of zij de Producten en Diensten van Easee voor privégebruik of voor zakelijke doeleinden afnemen.

Easee-producten en -diensten worden geleverd door Easee Energy Services AS (organisatienummer: 932 789 698). Easee Energy Services AS is onderdeel van de Easee Group, die bestaat uit verschillende gelieerde ondernemingen (gezamenlijk aangeduid als 'Easee').

Deze Voorwaarden gelden in combinatie met de privacyverklaring van Easee, de specifieke gebruikersvoorwaarden van de Easee Fix-website (voorheen genaamd Easee Cloud of de ST Portal), partner- of verkoopovereenkomsten en eventuele specifieke overeenkomsten die je als gebruiker met Easee bent aangegaan. Door deze website of een van de Producten en Diensten van Easee te gebruiken, stem je ermee in aan al die toepasselijke voorwaarden gebonden te zijn. Als je niet met alle toepasselijke voorwaarden en de privacyverklaring instemt, mag je deze website en de Producten en Diensten van Easee dan ook niet langer gebruiken.

2. BEGRIPSBEPALINGEN

2.1 Voorwaarden: Deze voorwaarden, zoals ze van tijd tot tijd worden bijgewerkt.

2.2 Easee Laadrobots: intelligente laadpalen voor elektrische voertuigen (EV's) die zijn bedoeld om efficiënte, slimme en toekomstbestendige oplossingen te bieden voor laadbehoeften voor elektrische voertuigen thuis, op het werk en in de openbare ruimte. Een actueel overzicht van versies en producttypen is op onze website te vinden.

2.3 Easee Equalizer: een klein, slim apparaat dat is ontworpen om een optimale laadervaring te bieden. Het brengt een verbinding met de elektriciteitsmeter tot stand en zorgt voor een automatisch evenwicht in het totale stroomniveau van de lader(s) van Easee voor elektrische voertuigen en de woning (huis, schuur, appartementencomplex of bedrijfspand).

2.4 Partners van Easee: Bedrijven die Easee-producten of -diensten verkopen, installeren of distribueren of verschillende soorten eMobility-diensten leveren (ook wel externe dienstverleners genoemd) met betrekking tot Easee-producten en -diensten.

2.5 Exploitanten: externe entiteiten die zelfstandig alle aspecten van de fysieke apparaten op een bepaalde locatie beheren en aan eindgebruikers klantondersteuning bieden. In sommige gevallen zijn zij ook de juridisch eigenaar van fysieke hardware en infrastructuur. Easee is doorgaans de exploitant van een laadlocatie, behalve wanneer tijdens de installatie (ingebruikname), of later door eindgebruikers, externe exploitanten worden geselecteerd.

2.6 Installateurs: erkende of gecertificeerde elektriciens die de producten van Easee bij eindgebruikers installeren.

2.7 Easee Clouddiensten: door Easee tot stand gebrachte over-the-airdienst om alle laadpalen met één plek te verbinden en daar te beheren. De dienst vormt in wezen een gecentraliseerde hub voor het beheer en de bewaking van, en de controle over, de laadinfrastructuur van Easee, waardoor zowel de interactie met gebruikers als de integratie met systemen van derden wordt vergemakkelijkt. De dienst omvat de Easee Control- en Fix-website, de Easee Apps, de API's van Easee en andere digitale diensten die Easee aan haar gebruikers kan aanbieden. Wanneer een elektrisch voertuig bij een Easee Laadrobot wordt opgeladen, wordt informatie over het laadproces (apparaatinstelling, locatiegegevens en apparaatactiviteit) automatisch in de Easee Cloud geregistreerd.

2.8 Easee Portal: De portal (landingswebsite) voor alle online-apps van Easee. Maakt gebruik van API's van de Easee Cloud voor aanmelding en autorisatie.

2.9 Easee Apps: de Easee App en de Installer App. De Easee App wordt door eigenaren van Easee Laadrobots gebruikt om slim te laden, terwijl de Installer App door installateurs wordt gebruikt om hun installatieproces te beheren.

2.10 Easee Control: een onderdeel van de Easee Clouddiensten dat beschikbaar is voor alle gebruikers van een Easee-product met een account en waarmee ze hun laders op afstand kunnen volgen en aansturen.

2.11 Easee Fix: een tool voor slimme ondersteuning en diagnostiek die is ontworpen voor derden die fouten willen opsporen en problemen met Easee-laders willen oplossen, waarin gedetailleerde technische informatie wordt gegeven en diagnostische mogelijkheden zijn opgenomen.

3. AANVAARDING

Door je als gebruiker van/partner voor Producten en Diensten van Easee te registreren en akkoord te gaan met deze Voorwaarden, ga je met Easee een overeenkomst aan op basis waarvan je de producten en diensten "as is" mag gebruiken. Indien u zich niet registreert als gebruiker/Partner voor de producten en diensten van Easee, wordt uw aanvaarding van deze Voorwaarden impliciet geacht zodra u gebruikmaakt van de producten en diensten van Easee en Easee u de mogelijkheid heeft gegeven kennis te nemen van deze Voorwaarden. Door de Easee Apps te downloaden en te installeren of door op onze website een account aan te maken, bevestig je dat je ouder bent dan 18 jaar en dat je akkoord gaat met deze Voorwaarden, zoals ze van tijd tot tijd door Easee kunnen worden gewijzigd.

Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden stem je er ook mee in dat de overeenkomst digitaal wordt aangegaan. Hetzelfde geldt voor toekomstige wijzigingen. Daarnaast ga je ermee akkoord dat we per e-mail en sms met je kunnen communiceren en in de app pushmeldingen kunnen sturen op basis van deze Voorwaarden en de diensten waar je in de app verbinding mee maakt. De communicatie is strikt beperkt tot updates of wijzigingen in de functionaliteiten van onze diensten.

4. GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN EASEE

Als je de Producten en Diensten van Easee gebruikt, wordt aangenomen dat je een zakenpartner/Installateur bent die op zijn beurt als wederverkoper van Producten en Diensten van Easee optreedt of dat je een eindgebruiker bent die Producten en Diensten van Easee gebruikt of in bezit heeft, of dat je een klant bent van een professionele laadlocatie of een vereniging van eigenaren die producten van Easee beheert.

Door gebruik te maken van de Easee Clouddiensten, krijg je een overzicht van de Producten en Diensten van Easee en kun je bepalen hoe je ze gebruikt. Met het Easee Clouddiensten kun je gebruik maken van kosteloze of betaalde diensten die functies kunnen bevatten zoals:

- Configuratie en installatie van Easee Laadrobots of Easee Equalizers.
- Automatische load balancing tussen de Easee Laadrobot(s) en het huis.
- Volgen van je huizen, afzonderlijke gebruikers of het elektriciteitsverbruik van voertuigen.
- Functies voor slim laden, zoals: laden op afstand starten of pauzeren, op afstand controleren van de laadstatus, gepland laden of op afstand aanpassen van het laadvermogen.
- Aansturen en beheren van toegang tot je lader.
- Ingebouwde bescherming tegen elektrische storingen en onbevoegd gebruik.
- Gemakkelijk toevoegen van een Easee Key (RFID Key-tag) aan je account.
- Toegang tot ondersteuningsdiensten binnen de app of website.
- Mogelijkheden voor foutopsporing op afstand
- Ondersteuning op afstand en zoekfunctionaliteit

5. REGISTREREN VAN EEN EASEE-ACCOUNT

Om een Easee Clouddienst (waaronder de Easee Apps, de Easee Control- en Fix-website en API's) te kunnen gebruiken, moet je een Easee-account registreren. Om als gebruiker of partner een Easee-account te kunnen aanmaken, moet je een telefoonnummer, je volledige naam en een e-mailadres opgeven.

Het is ook mogelijk om de Easee Laadrobots of de Easee Equalizer te gebruiken zonder een Easee-account aan te maken. Je gebruikt dan niet de Easee Clouddiensten om de hardware te beheren of je gebruikt clouddiensten van derden om de hardware van Easee te beheren.

Het Easee-account geldt voor het hele inlogsysteem voor het Easee Clouddiensten. Je gebruikt dus voor alle Producten en Diensten van Easee dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord. Om een Easee-account aan te maken, klik je op [Account aanmaken](#).

Je stemt ermee in om juiste, actuele en volledige informatie te verstrekken wanneer je het account aanmaakt en steeds wanneer je de Easee Clouddiensten gebruikt, en om deze informatie bij te werken wanneer die is gewijzigd. Het is ook jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wachtwoorden en inloggegevens veilig en privé worden gehouden.

We behouden ons het recht voor om je Easee-account op te schorten of op te heffen als informatie die tijdens het registratieproces of op andere momenten wordt verstrekt onjuist, niet actueel of onvolledig is.

Wanneer deze Voorwaarden worden geschonden of wanneer je Easee-account wordt gebruikt door iemand aan wie je je gebruikersnaam en/of wachtwoord hebt gegeven, gaan we hiermee om alsof jijzelf de Voorwaarden hebt geschonden dan wel het account hebt gebruikt en ben je niet ontheven van je verplichtingen jegens ons.

6. VERPLICHTINGEN VAN PARTNERS VAN EASEE EN INSTALLATEURS

Het Easee Clouddiensten is bedoeld voor gebruik door zowel afzonderlijke gebruikers als bedrijven (Partners van Easee en Installateurs), waarin afhankelijk van het soort account verschillende functionaliteitsniveaus worden aangeboden. Met het Easee Clouddiensten hebben Partners van Easee en Installateurs bredere toegang tot de Easee Clouddiensten, onder meer tot de persoonsgegevens van andere Easee-gebruikers.

Als Partner van Easee of Installateur ben je juridisch en zelfstandig verantwoordelijk voor de manier waarop je de technologie van Easee en de Easee Clouddiensten gebruikt, waaronder voor de manier waarop je aan de desbetreffende standaarden voor gegevensbescherming en beveiliging voldoet.

Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je gebruik van Producten en Diensten van Easee overeenstemming is met de toepasselijke wettelijke voorschriften.

Het is jouw verantwoordelijkheid om Easee in kennis te stellen van fouten in de technologie of om Easee in geval van ontoegankelijkheid zonder onnodige vertraging een bericht te sturen.

Je dient redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen tegen aanvallen op de beveiliging, virussen en kwaadaardige code op of in je systeem, hardware op locatie, software of diensten die je gebruikt om verbinding te maken met en/of toegang te krijgen tot het Easee Clouddiensten.

Je bent verantwoordelijk voor al het gebruik van het Easee Clouddiensten of de technologie dat plaatsvindt als gevolg van uw toegang.

7. PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN

Het Easee Clouddiensten beschikt over een functionaliteit waarmee de Producten en Diensten van Easee kunnen worden geïntegreerd met andere apps en diensten die door derden zijn ontwikkeld. Deze producten en diensten van derden, waaronder apps, kunnen hun eigen gebruiksvoorwaarden, technische beperkingen, privacyverklaringen etc. kennen die van toepassing zijn op je gebruik van deze producten en diensten. Easee garandeert geen huidige of toekomstige compatibiliteit van haar producten en diensten met de producten en diensten van derden.

Als je problemen hebt met of ontevreden bent over een integratie of een app van een derde, zijn je rechten beperkt tot het uitschakelen van de integratie en/of het de-installeren van de app van de derde en het staken van het gebruik van de diensten.

8. JOUW VERANTWOORDELIJKHEID

Je verleent je medewerking aan Easee door de informatie en materialen te verstrekken die Easee redelijkerwijs nodig heeft om de Producten en Diensten van Easee aan jou te kunnen aanbieden en je zorgt ervoor dat die informatie in alle wezenlijke opzichten volledig en juist is.

Bij verlies van je laadkey of de mobiele telefoon waarop de Easee Apps zijn geïnstalleerd, moet je ons daar onmiddellijk van in kennis stellen. We kunnen dan maatregelen treffen om je gegevens te beveiligen en indien nodig de toegang tot je account te blokkeren. Als je ons er niet van in kennis stelt en de desbetreffende laadkey, laadrobot of mobiele telefoon onrechtmatig wordt gebruikt, behoudt Easee zich het recht voor om in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving van jou een vergoeding te vorderen voor de geleden schade. Voor alle duidelijkheid: dit artikel heeft geen betrekking op extra aanspraken op schadevergoeding jegens jou als consument.

Je stemt ermee in dat Easee alle rechten op en belangen bij en de eigendom van (met inbegrip van alle intellectuele-eigendomsrechten) de producten en diensten en alle daarmee samenhangende of achterliggende documentatie, technologie, code, knowhow, logo's en

sjablonen, al het geleverde als onderdeel van de ondersteuning voor andere diensten, en alle updates, wijzigingen of werken die van het voorgaande zijn afgeleid (die allemaal als vertrouwelijke informatie van Easee worden beschouwd), behoudt en dat Easee zich alle licenties voorbehoudt die niet uitdrukkelijk in deze Voorwaarden worden verleend. Je bevestigt en stemt ermee in dat je niet het recht hebt om een kopie van de software achter de diensten te verkrijgen en dat Easee geheel naar eigen inzicht van tijd tot tijd updates, bugfixes, aanpassingen of verbeteringen kan doorvoeren in de diensten. Easee behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd functies van de diensten te wijzigen of te verwijderen, mits deze bedoeld zijn om de Producten en Diensten in overeenstemming te houden met de essentiële functionaliteiten en het beoogde doel. Easee behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd functies van de Diensten te wijzigen, aan te passen of te verwijderen indien een dergelijke aanpassing noodzakelijk is om de Producten en Diensten aan te passen aan een nieuwe technische omgeving, aan een groter aantal gebruikers of om andere belangrijke operationele redenen. Indien u een eindgebruiker bent die een consument is, informeert Easee u over een dergelijke aanpassing.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Het gebruik van de Producten en Diensten van Easee vindt plaats onder jouw volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid als gebruiker.

De Easee Clouddiensten worden “as is” geleverd en mag in overeenstemming met artikel 8 van deze Voorwaarden kunnen worden gewijzigd, bijgewerkt, onderbroken, opgeschort of stopgezet.

Bent u een Easee-partner, installateur of andere handelaar of commerciële onderneming, dan zijn alle garanties, voorwaarden en andere bepalingen die door de wet of regelgeving worden geïmpliceerd, voor zover toegestaan door de wet, uitgesloten van de Voorwaarden. Niets in deze Voorwaarden heeft zodanige werking dat de aansprakelijkheid van een partij jegens de wederpartij voor overlijden of persoonlijk lichamelijk letsel als gevolg van nalatigheid, bedrog of een valse voorstelling van zaken wordt uitgesloten of beperkt.

Als u een Easee-partner, installateur of andere handelaar of commerciële onderneming bent, is Easee niet aansprakelijk met betrekking tot enig onderwerp dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden, de Diensten of ongeacht de vorm van enige claim of actie (hetzij op basis van contract, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid of anderszins) voor: (i) verlies van winst, contracten, omzet, opdrachten en zakelijke kansen, verlies of corruptie van gegevens of gegevensherstel, goodwill, beveiligingsinbreuken die het gevolg zijn van een storing in de telecommunicatie van een derde en/of een internetstoring, verwachte besparingen of omzet (ongeacht of dit directe of indirecte schade of gevolgschade betreft), (ii) schade die ontstaat in verband met verbintenissen jegens derden (ongeacht of dit directe of indirecte schade of gevolgschade betreft), (iii) alle kwesties die buiten haar redelijke invloedssfeer vallen, en (iv) alle indirecte en bijkomende schade en gevolgschade, of (v) de totale schadevergoeding voor alle vorderingen die meer bedraagt dan de bedragen die door de gebruiker of de partner aan Easee zijn betaald tijdens de periode van 12 maanden voorafgaand aan de datum waarop de eerste vordering ontstond), ook niet wanneer Easee op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van deze schade. Deze beperkingen staan los van alle andere bepalingen in deze Voorwaarden en gelden ook wanneer een in deze Voorwaarden bepaald rechtsmiddel heeft gefaald.

10. ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Easee biedt haar partners en Installateurs ondersteuning via het team Support. Deze ondersteuning is van maandag tot en met vrijdag binnen kantooruren beschikbaar. Easee zal

aan de partner (en Installateur) ondersteuningsrichtlijnen verstrekken, die afhankelijk van de omstandigheden kunnen worden gewijzigd.

Tenzij in een afzonderlijke overeenkomst buiten deze Voorwaarden om anders wordt overeengekomen, is het de verantwoordelijkheid van de Partners van Easee, die optreden als “Exploitant” van de laadlocaties van Easee, om al het contact en de dialoog met de gebruikers van de laadlocatie in gang te zetten en te onderhouden, waarbij het team Support van Easee slechts als tweedelijnsondersteuning voor de partner beschikbaar is en niet voor de eindgebruikers (gebruikers van Producten en Diensten van Easee die door de partners worden geëxploiteerd).

Voor de door Easee geëxploiteerde laadlocaties bieden we zowel eerstelijns- als tweedelijnsondersteuning direct aan de eindgebruikers van onze producten en diensten. Als je een gebruiker van de Producten en Diensten van Easee bent en contact wilt opnemen met Easee Support voor kwesties die in deze Voorwaarden worden genoemd, moet je dat schriftelijk doen via een van de officiële ondersteuningskanalen op [Easee Support](#).

In sommige landen maakt Easee gebruik van goedgekeurde externe dienstverleners voor de verlening van klantondersteuning aan eindgebruikers van Producten en Diensten van Easee.

11. PERSOONSGEGEVENS

ALS GEBRUIKER VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN EASEE BEN JE NIET VERPLICHT EEN EASEE CLOUD-ACCOUNT AAN TE MAKEN. BEPAALDE PERSOONSGEGEVENS (LADERINSTELLINGEN EN LOCATIEGEGEVENS, GEGEVENS OVER LADERACTIVITEIT: BEIDE WORDEN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING OP HET GEBIED VAN GEGEVENSBESCHERMING ALS GEPSEUDONIMISEERDE GEGEVENS AANGEMERKT) WORDEN ECHTER DOOR EASEE ALS FABRIKANT VAN SLIMME IOT-APPARATEN VAN DE GEBRUIKERS VAN HAAR PRODUCTEN EN DIENSTEN VERZAMELD EN VERWERKT OM DE VEILIGHEID, STABILITEIT EN BEVEILIGING VAN HAAR PRODUCTEN TE VOLGEN EN TE BEHOUDEN. DE PRODUCTEN VAN EASEE ZIJN ONTWERPEN ALS SLIMME PRODUCTEN (MET INGEBOUWDE CONNECTIVITEITSFUNCTIES) EN ZIJN BEDOELD OM MET HET INTERNET TE WORDEN VERBONDEN. ALS JE DE VOORKEUR GEEFT AAN OFFLINE-LADERS, ADVISEREN WE JE DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN EASEE NIET MEER TE GEBRUIKEN.

Easee is op grond van de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens die nodig is om de Easee Clouddiensten aan te bieden. Zoals in artikel 5 van deze Voorwaarden is beschreven, moeten we persoonsgegevens over jou verzamelen en verwerken om jou (de gebruiker) toegang te kunnen geven tot de Easee Clouddiensten. We verzamelen die persoonsgegevens in overeenstemming met de [privacyverklaring](#) van Easee.

Easee treedt op grond van de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming op als verwerker met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die nodig is om de API-diensten van Easee aan te bieden aan zakenpartners (verwerkingsverantwoordelijken) die alleen API-diensten afnemen. Op deze verwerking is het verwerkersaddendum API-partners van Easee van toepassing, dat deel uitmaakt van deze Voorwaarden.

12. TOESTEMMING VOOR MARKETING

Als geregistreerde gebruiker van Easee kun je per e-mail of in de apps (in-app marketing) nieuwsbrieven/marketing ontvangen met betrekking tot de Producten en Diensten van Easee. Je kunt de marketinginstelling op elk moment wijzigen in je profiel in de app of op de website.

Je hebt ook het recht om je daarvan af te melden door te klikken op de link die is opgenomen in de footer van elke marketinge-mail die we verzenden. Deze instellingen hebben overigens geen invloed op e-mailberichten die je ontvangt voor bepaalde diensten die je bij Easee afneemt of op kennisgevingen van een verandering in de diensten, kennisgevingen van firmware-updates of kennisgevingen van belangrijke wijzigingen van deze Voorwaarden.

13. RECHT OM DE DIENST TE GEBRUIKEN

Easee is de enige eigenaar van alle rechten op de Easee Clouddienst en al het materiaal dat in de Easee App of op de website van Easee wordt gepubliceerd. Dit materiaal betreft onder meer, maar niet uitsluitend, tekst, gegevens, apps, digitale diensten, grafische voorstellingen, audio, afbeeldingen, typografie, integraties en code, en alle documentatie die via de Easee App, de Easee Control website en de Easee Fix website of andere websites van Easee wordt verspreid.

14. BEPERKINGEN IN DE DIENST

Easee kan je toegang tot diensten van Easee onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving blokkeren als overheidsinstanties dit verlangen of als dat om technische of operationele redenen of om onderhoudsredenen noodzakelijk is. Dit geldt ook voor noodsituaties, waaronder in geval van ernstige bedreigingen voor de gezondheid, de veiligheid of het milieu, natuurrampen, oorlog of op oorlog lijkende omstandigheden, uitgebreide stakingen of uitsluitingen, en in geval van een ernstig risico op sabotage van netwerken en diensten.

15. GELDIGHEID VAN DE VOORWAARDEN EN BEÏNDIGING

De Voorwaarden zijn van toepassing zolang je de Producten en Diensten van Easee gebruikt. We hebben te allen tijde het recht om onze relatie te beëindigen of je toegang tot de Easee Clouddiensten te blokkeren, bijvoorbeeld als je de diensten op een onrechtmatige manier hebt gebruikt of als we dat vermoeden, of als je de overeenkomst met ons hebt geschonden.

Je stemt ermee in dat, ongeacht welke partij de relatie beëindigt, we naar jou toe geen enkele verantwoordelijkheid hebben en op geen enkele manier aansprakelijk zijn en dat we geen bedragen zullen restitueren die je betaald hebt, voor zover dit op grond van de toepasselijke wetgeving is toegestaan. Je mag het gebruik van de diensten op elk moment staken. Als je je Easee-account wilt opzeggen en opheffen, neem dan contact met ons op via [neem contact op met Easee Support](#).

16. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

We kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Bent u een eindgebruiker die consument is, dan informeert Easee u ten minste zes weken voordat dergelijke wijzigingen in deze Voorwaarden van kracht worden. U kunt dan akkoord gaan met de wijzigingen in deze Voorwaarden of deze afwijzen. Uw toestemming wordt verondersteld te zijn verleend indien u de wijzigingen niet afwijst vóór de beoogde datum van inwerkingtreding. Easee behoudt zich ook te allen tijde het recht voor om geheel naar eigen inzicht functies en functionaliteiten in de Easee Apps en op de Easee Control website en de Easee Fix website aan te passen, te verwijderen of toe te voegen in overeenstemming met Artikel 8 van deze Voorwaarden. Wij streven ernaar u op de hoogte te stellen van belangrijke wijzigingen, maar het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om regelmatig de updates en functies van de App en Website te controleren. Indien u echter een eindgebruiker bent die een consument is, zal Easee u op de hoogte stellen van wijzigingen die er niet op gericht zijn om de App en Website in overeenstemming te houden met hun essentiële functionaliteiten en beoogde doeleinden. Door de Easee Apps en de website na deze wijzigingen te blijven gebruiken, geeft de gebruiker aan akkoord te gaan met

de bijgewerkte of aangepaste functies. Als je de dienst onder de nieuwe versie van de Voorwaarden of met andere functies en functionaliteiten niet meer wilt gebruiken, kun je de overeenkomst opzeggen door contact met ons op te nemen of door onze diensten niet meer te gebruiken.

17. KLACHTEN, RECHTSKEUZE EN GESCHILLEN

Als je vragen hebt over de Producten en Diensten van Easee of als je een klacht wilt indienen, kun je contact met ons opnemen of het hieronder aangegeven adres gebruiken.

Op deze Voorwaarden is Noors recht van toepassing. Geschillen over de uitleg en/of toepassing van deze Voorwaarden moeten naar Noors recht worden beslecht door een gewone rechter of een andere instantie die op grond van de wet bevoegd wordt geacht.

Als consument met een vaste verblijfplaats in een EU-lidstaat kunt u nog steeds een beroep doen op de consumentenbeschermingsregels van die EU-lidstaat. Ook kunt u uw rechten mogelijk voorleggen aan een bevoegde rechtbank in die EU-lidstaat. Easee is niet bereid of verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een consumentenarbitragecommissie.

ONZE CONTACTGEGEVENS

Easee Energy Services AS
Vassbotnen 23,4033 Stavanger, Noorwegen
Ondernemingsnummer: 932 789 698

Van kracht vanaf 4 oktober 2025.