

easee



FR Guide de l'utilisateur

Easee Charge Up

Comment effectuer la recharge ?

Lisez le guide d'informations importantes sur le produit dans l'emballage du produit ou sur support.easee.com avant d'utiliser le produit.

L'installation et l'utilisation du produit nécessitent un appareil mobile doté d'une connexion Internet.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies avant d'utiliser le Robot Chargeur :

- Le produit et sa connexion électrique ont été installés par un électricien agréé conformément au Guide de l'installateur.
- Le chargeur est correctement configuré.
- Le logiciel est à jour (voir [Section de l'interface du Robot](#)).
- Si vous avez configuré le contrôle d'accès, déverrouillez-le en utilisant une étiquette RFID enregistrée (voir les [Caractéristiques](#)) ou désactivez-le depuis l'Easee App ou l'interface locale.

1. Vérifiez que le câble de recharge et le connecteur ne sont pas endommagés et qu'il n'y a pas d'impuretés telles que des corps étrangers et des infiltrations d'eau avant de charger.
2. Connectez le câble de recharge au chargeur et à votre voiture électrique. Le processus de charge démarre et s'adapte automatiquement à la voiture électrique et à l'énergie disponible à tout moment selon la configuration.

Si la charge de la voiture ne démarre pas, vérifiez que la charge est activée dans votre voiture et que les connecteurs sont correctement branchés. Si la charge

ne démarre toujours pas, cherchez quelle peut en être la cause dans la section [Section de l'interface du Robot](#).

Charge intelligente

Certains opérateurs proposent une recharge intelligente qui retarderont l'opération à un moment approprié, souvent lié au prix de l'électricité ou à des mécanismes similaires. Lorsque la charge intelligente est active, la bande LED est allumée en bleu et la charge ne commencera pas tant que les critères de charge de l'opérateur ne seront pas remplis. Contactez votre opérateur pour en savoir plus et découvrir s'il propose ce service.

Protection des données

Dès l'installation et la connexion à Internet, les Robots Chargeurs Easee, en tant qu'appareils IoT, partagent automatiquement des données avec le cloud Easee (propriété d'Easee ASA). Cela permet à Easee de surveiller la sécurité, la sûreté et la stabilité des chargeurs pendant toute leur durée de vie. Par conséquent, certaines données personnelles, telles que les habitudes d'utilisation, les configurations du site et les identifiants des appareils, seront traitées pour fournir les fonctionnalités intelligentes des chargeurs. En utilisant nos chargeurs, vous acceptez la collecte et le traitement de certaines données personnelles conformément à notre politique de confidentialité et à toutes les lois applicables en matière de protection des données. Si le transfert de données vers le cloud Easee n'est pas souhaité, nous conseillons aux utilisateurs de cesser immédiatement d'utiliser les chargeurs Easee. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), disponible sur notre site Web.

REMARQUES

- Désignation du type : Plate-forme de chargement AC Easee CB-A3-2.
- La température de fonctionnement du chargeur est comprise entre -30 °C et +40 °C.
- N'utilisez pas de rallonges ou d'adaptateurs en combinaison avec le produit.

Applications et interfaces

Easee App

L'Easee App vous donne un contrôle et un état complets de votre chargeur. Elle est destinée à un usage quotidien de vos produits Easee, via l'Easee Cloud.

Pour télécharger l'application, scannez le code QR ou rendez-vous sur: easee.com/app



Interface locale

L'interface locale est destinée aux opérations locales du chargeur lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible.

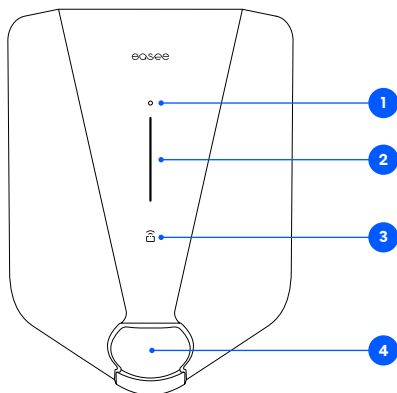
Apprenez-en plus sur l'interface locale sur : easee.com/support/bt

Easee Portal

L'Easee Portal est un outil destiné à l'administration d'un ou de plusieurs sites Easee. Le portail est principalement destiné aux propriétaires de sites, aux installateurs, aux administrateurs, aux fournisseurs de services et aux personnes qui doivent gérer plusieurs produits et sites à partir d'une seule interface.

Accédez à support.easee.com pour plus d'informations sur nos interfaces.

Caractéristiques



1. **Bouton tactile** Le bouton tactile permet d'activer le Bluetooth. La connexion Bluetooth dans l'application permet de faire fonctionner le chargeur localement lorsqu'il n'y a pas d'Internet. Pour en savoir plus sur l'interface locale, consultez: easee.com/support/bt
2. **Bande lumineuse** : la bande lumineuse communique à tout moment l'état du chargeur (voir [Section de l'interface du Robot](#)).
3. **Zone RFID** : le lecteur RFID intégré permet de contrôler l'accès au chargeur et l'identification des différents utilisateurs. Vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller le chargeur avec une Easee Key. Consultez notre base de connaissances à l'adresse support.easee.com pour plus de détails sur l'ajout et la gestion de vos Easee Keys.
4. **Prise de type 2** : La prise de type 2 est universelle et permet de recharger tout type de véhicule électrique à l'aide du câble de charge approprié. De plus, il est possible de verrouiller en permanence le câble de charge pour éviter le vol.**REMARQUE** : chargeur ou le câble de recharge. Le câble de recharge doit être équipé de prises appropriées à chaque extrémité.

Section de l'interface du Robot

Description des voyants	Status
Blanc : lumière constante, uniquement dans la partie inférieure 2 LED : unité maître/1 LED : unités secondaires	Mode veille
Blanc : lumière constante	Voiture connectée
Blanc : lumière pulsée	Charge en cours
Bleu : lumière constante	Charge intelligente activée (voiture connectée)
Bleu : lumière pulsée	Charge intelligente en cours
Au démarrage, les LED s'allument une par une. Lorsque le chargeur est en cours de mise à jour, une ou plusieurs LED clignotent en vert pendant le processus.	Mise à jour du logiciel (la mise à jour peut prendre jusqu'à 30 minutes) ATTENTION ! la voiture doit être déconnectée avant qu'une mise à jour logicielle puisse être effectuée.
Blanc : lumière clignotante	En attente d'authentification par une étiquette RFID. Maintenez l'étiquette RFID contre la zone RFID du chargeur afin de vous authentifier et de lancer la charge.
Blanc : lumière clignotant rapidement	Étiquette RFID reçue (en attente de vérification de la clé)
Rouge : lumière clignotante accompagnée de sons d'avertissement	⚠ AVERTISSEMENT Erreur critique ! Coupez le courant au niveau du disjoncteur et retirez le câble de charge du Robot Chargeur. L'alimentation pourra ensuite être rétablie si nécessaire. La lumière continuera de clignoter en rouge, mais le son d'avertissement s'arrêtera lorsque le câble de charge sera débranché. Le chargeur est bloqué, ne peut pas être réinitialisé et doit être remplacé. Contactez le service client.
Rouge : lumière clignotante	⚠ AVERTISSEMENT Erreur critique ! Le chargeur ne peut plus être utilisé, ne peut pas être réinitialisé et doit être remplacé. Contactez le service client.
Rouge : lumière constante	Erreur générale. Débranchez le câble de recharge et rebranchez-le sur le chargeur. Si la lumière rouge persiste, consultez l'Easee App ou notre base de connaissances ² pour plus d'informations.

² La base de connaissances publique d'Easee peut être consultée sur support.easee.com

Description des voyants	Statut
Rouge : lumière constante accompagnée de sons d'avertissement	Les fils ne sont pas connectés correctement. Consultez un électricien agréé.
Rouge : lumière pulsée	Le chargeur a mesuré une température anormale et est entré en mode sans échec. Veuillez consulter notre base de connaissances ² pour plus d'informations.
Blanc : lumière clignotante, uniquement en bas	Le Robot Chargeur recherche son unité maître. Veuillez vérifier l'état de l'unité maître. Pour plus d'informations, consultez notre base de connaissances. ²
Jaune : lumière clignotante, uniquement dans la partie inférieure	Le chargeur attend d'être configuré. Consultez un électricien agréé.

² La base de connaissances publique d'Easee peut être consultée sur support.easee.com

Entretien

Entretien général

- Assurez-vous que le chargeur ne présente aucun signe d'endommagement mécanique.
- Assurez-vous que le câble de charge ne présente aucun signe d'endommagement. Remplacez le câble de charge s'il est endommagé.
- Inspectez visuellement l'usure de la prise de type 2 à intervalles réguliers conformément aux réglementations locales. Si les broches sont décolorées ou endommagées, veuillez contacter votre électricien agréé.
- Le mécanisme de verrouillage ne doit pas être touché.
- Ne rangez pas le câble de recharge sur ou à proximité du sol.

Nettoyage

Le produit n'a pas besoin d'être nettoyé pour fonctionner correctement. Néanmoins, si le produit doit être nettoyé pour des raisons esthétiques, cela s'avère possible.

- Utilisez un chiffon humide et un nettoyant ménager tout usage. Évitez d'utiliser des produits chimiques puissants contenant de l'huile et de l'alcool dans la mesure où ils décoloreraient le plastique.
- N'utilisez pas d'eau courante ou de jets d'eau à haute pression.

Pièces réparables

Voici les composants du chargeur Charge Up qui peuvent être échangés :

- Chargeberry (en tant qu'unité complète)³
- Capuchon de prise du capot avant
- Capot avant

Date de fabrication et numéro de série

Le mois et l'année de fabrication du Chargeberry, ainsi que son numéro de série, figurent sur l'autocollant apposé sur la prise de type 2, sous le capot du chargeur. La date de production est affichée au format MM/AA, directement au-dessus du numéro de série, qui est unique à chaque unité Chargeberry.

La date de fabrication est indiquée au format JJ/MM/AA dans l'application utilisateur. Allez dans Paramètres du chargeur, puis À propos de, puis Fabriqué.

Code PIN et numéro de série

L'installateur retire l'autocollant du code PIN et du numéro de série et le place dans l'armoire à fusibles. La connexion Bluetooth au chargeur utilise le numéro de série comme nom.

Réparations

Si votre chargeur doit être réparé, veuillez contacter votre fournisseur Easee. Ne pas ouvrir ou démonter de quelle que manière que ce soit le Chargeberry.

Retours et réclamations

Contactez votre distributeur ou le service client d'Easee pour toute demande de retour de votre produit et pour toute réclamation.

Service client

Téléchargez les dernières notices, trouvez des réponses aux questions fréquemment posées ainsi que des documents et des vidéos utiles pour votre produit sur support.easee.com.

³Aucune pièce ou composant à l'intérieur du Chargeberry ne peut être remplacé. Le Chargeberry peut uniquement être remplacé en tant qu'unité complète.

Les informations contenues dans le présent document sont fournies à titre informatif uniquement, en l'état, et peuvent être modifiées sans préavis. Easee ASA, y compris ses filiales, décline toute responsabilité quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité des informations et des illustrations, et n'est pas responsable de vos considérations, évaluations, décisions ou de l'absence de celles-ci, ou de toute autre utilisation des informations contenues dans le présent document.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, reproduite, transmise ou réutilisée sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, pour votre propre usage ou celui d'un tiers, sans l'accord écrit d'Easee ou de ses filiales. Toute utilisation autorisée doit toujours se faire conformément aux bonnes pratiques et garantir qu'aucun préjudice ne sera causé à Easee et que le consommateur ne sera pas induit en erreur.

Easee et les produits, les noms de produits, les marques et les slogans d'Easee, qu'ils soient déposés ou non, sont la propriété intellectuelle d'Easee et ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable d'Easee. Tous les autres produits et services mentionnés pourraient être des marques commerciales ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

Octobre 2024 - Version 1.01

© 2024 par Easee ASA. Tous droits réservés.



Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norway
www.easee.com