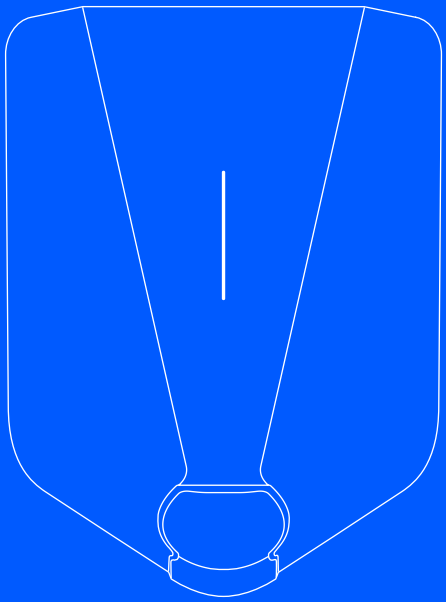


**DE** Benutzerhandbuch

# Easee One

# Wie funktioniert das Aufladen?

**Lesen Sie die Anleitung mit den darin enthaltenen wichtigen Produktinformationen in der Produktverpackung oder unter support.easee.com, bevor Sie das Produkt verwenden.**

Installation und Betrieb des Produkts erfordern ein Mobilgerät mit Internetverbindung.

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anforderungen erfüllt sind, bevor Sie den Laderoboter verwenden:

- Das Produkt und sein elektrischer Anschluss wurden von einem autorisierten Elektriker gemäß der Installationsanleitung installiert.
- Das Ladegerät wurde ordnungsgemäß konfiguriert.
- Die Software ist auf dem neuesten Stand (siehe **Interface des Laderoboters**).
- Wenn Sie die Zugangskontrolle eingerichtet haben, entsperren Sie sie mit einem registrierten RFID-Tag (siehe **Funktionen**) oder deaktivieren Sie sie über die Easee-App oder die lokale Benutzeroberfläche.

1. Überprüfen Sie vor dem Laden das Ladekabel und den Stecker auf Beschädigungen und Verunreinigungen wie Fremdkörper und Wassereintritt.
2. Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Laderoboter und Ihrem Elektroauto. Der Ladevorgang startet und passt sich je nach Konfiguration jederzeit automatisch an das Elektrofahrzeug und die verfügbare Energie an.

Wenn das Fahrzeug nicht mit dem Laden beginnt, überprüfen Sie, ob der Ladevorgang in Ihrem Auto aktiviert ist und ob die Stecker richtig eingesteckt sind. Wenn der Ladevorgang immer noch nicht beginnt, überprüfen Sie die mögliche Ursache im Abschnitt **Interface des Laderoboters**.

**Intelligentes Laden**

Einige Betreiber bieten Intelligentes Laden an, das den Ladevorgang auf einen geeigneten Zeitpunkt verschiebt, der oft an den Strompreis oder ähnliche Mechanismen gebunden ist. Wenn Intelligentes Laden aktiviert ist, leuchtet die LED-Leiste blau und der Ladevorgang beginnt erst, wenn die Kriterien des Betreibers für das Laden erfüllt sind. Wenden Sie sich an Ihren Betreiber, um mehr zu erfahren und um herauszufinden, ob er diesen Service anbietet.

**Datenschutz**

Nach der Installation und Verbindung mit dem Internet teilen die Easee-Laderoboter als IoT-Gerät automatisch Daten mit der Easee-Cloud (im Besitz von Easee ASA). Hierdurch wird sichergestellt, dass Easee die Sicherheit und Stabilität des Ladegeräts während seiner Lebensdauer überwacht. Infolgedessen werden einige personenbezogene Daten wie Nutzungsmuster, Standortkonfigurationen und Gerätekennungen verarbeitet, um die intelligenten Funktionen des Ladegeräts bereitzustellen. Durch die Nutzung unserer Ladegeräte erklärst Du Dich mit der Erfassung und Verarbeitung gewisser personenbezogener Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie und den geltenden Datenschutzgesetzen einverstanden. Wenn eine Datenübertragung in die Easee-Cloud nicht gewünscht ist, raten wir den Nutzern, die Verwendung der Easee-Ladegeräte sofort einzustellen. Weitere Informationen findest Du in der Datenschutzrichtlinie von Easee (**https://easee.com/en/privacy/**), die auf unserer Website verfügbar ist.

# Apps und Schnittstellen

**Easee-App**
Die Easee-App gibt Ihnen die volle Kontrolle und den Status Ihres Ladegeräts. Sie ist für den täglichen Gebrauch Ihrer Easee-Produkte über die Easee Cloud gedacht.

Um die App herunterzuladen, scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie auf **easee.com/app**

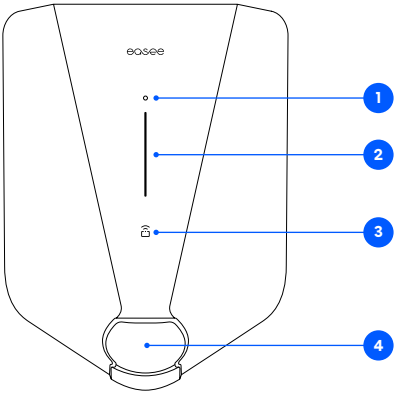
**Lokale Schnittstelle**
Die lokale Schnittstelle ist für den lokalen Betrieb des Ladegeräts vorgesehen, wenn kein Internet verfügbar ist.

Erfahre mehr über die lokale Schnittstelle unter:
**easee.com/support/bt**

**Easee Portal**
Das Easee Portal ist ein Tool zur Verwaltung einer oder mehrerer Easee-Standorte. Das Portal richtet sich hauptsächlich an Standorteigentümer, Installateure, Administratoren, Dienstanbieter und Personen, die mehrere Produkte und Standorte über eine Schnittstelle verwalten möchten.

Weitere Information über unsere Schnittstellen findest du auf **support.easee.com**.

# Funktionen




1. **Touch-Button:** Die Touch-Taste dient zur Aktivierung von Bluetooth. Die Bluetooth-Verbindung in der App ermöglicht die lokale Bedienung des Ladegeräts, wenn kein Internet verfügbar ist. Lies mehr über die lokale Schnittstelle unter: **easee.com/support/bt**
2. **Lichtleiste:** Die Lichtleiste kommuniziert jederzeit den Status des Chargers (siehe **Schnittstelle des Chargers**).
3. **RFID-Zone:** Der integrierte RFID-Leser ermöglicht dem Charger die Zugriffskontrolle und die Identifikation unterschiedlicher Nutzer. Er kann dazu verwendet werden, den Charger mithilfe eines Easee Keys zu entsperren. Erfahre in unserer Wissensdatenbank auf **support.easee.com** mehr darüber, wie du Easee Keys hinzufügen und verwalten kannst
4. **Ladebuchse Typ 2:** Die Typ-2-Steckdose ist universell einsetzbar und ermöglicht das Aufladen aller Arten von Elektrofahrzeugen mit dem entsprechenden Ladekabel. Außerdem ist es möglich, das Ladekabel dauerhaft zu verriegeln, so dass du keine Angst vor Diebstahl haben musst.

   **HINWEIS:** Es sollten weder am Charger noch am Ladekabel Adapter verwendet werden. Das Ladekabel muss an beiden Enden über entsprechende Buchsen verfügen.

# Interface des Laderoboters

| Lichtbeschreibung | Status |
|---|---|
| Weiß – Dauerlicht, nur unten<br>2 LEDs – Master-Einheit / 1 LED – Sekundäre Einheiten | Standby |
| Weiß – Dauerlicht | Auto angeschlossen |
| Weiß – Pulsieren | Ladevorgang läuft |
| Blau – Dauerlicht | Preisabhängiges Laden aktiviert (Auto angeschlossen) |
| Blau – Pulsieren | Preisabhängiges Laden |
| Beim Start leuchtet eine LED nach der anderen auf.<br>Während der Durchführung eines Software-Updates blinken mehrere LEDs grün. | Softwareupdate (Update kann bis zu 30 Minuten dauern)<br>**HINWEIS!** Das Auto muss abgekoppelt werden, bevor ein Software-Update abgeschlossen werden kann. |
| Weiß – Blinklicht | Warten auf Authentifizierung durch einen RFID-Schlüssel. Halte den RFID-Schlüssel gegen den RFID-Bereich des Laderoboters, um den Ladevorgang zu authentifizieren und zu starten. |
| Weiß – schnelles Blinklicht | RFID-Tag empfangen (Warten auf Schlüsselüberprüfung) |
| Rot – Blinklicht, mit Warntönen | ⚠ **WARNUNG**<br>Kritischer Fehler! Schalte den Strom aus und entferne das Ladekabel vom Laderoboter. Der Strom kann dann bei Bedarf wieder eingeschaltet werden. Das rote Blinklicht leuchtet weiterhin, aber der Warnton endet, wenn das Ladekabel abgezogen wird. Das Ladegerät ist für die weitere Verwendung gesperrt, kann nicht zurückgesetzt werden und muss ersetzt werden. Wende dich an den Kundensupport. |
| Rot – Blinklicht | ⚠ **WARNUNG**<br>Kritischer Fehler! Das Ladegerät ist für die weitere Verwendung gesperrt, kann nicht zurückgesetzt weden und muss ausgetauscht werden. Wende dich an den Kundensupport. |

| Lichtbeschreibung | Status |
|---|---|
| Rot – Dauerlicht | Allgemeiner Fehler. Trennen Sie das Ladekabel und schließen Sie es wieder an den Laderoboter an. Wenn das rote Licht bestehen bleibt, finden Sie weitere Informationen in der Easee-App oder in unserer Wissensdatenbank[1]. |
| Rot – Dauerlicht, mit Warntönen | Gebrochene PEN-Leitung erkannt oder Kabel falsch angeschlossen. Wenden Sie sich an einen autorisierten Elektriker. |
| Rot – Pulsieren | Der Laderoboter hat eine anormale Temperatur gemessen und ist in den abgesicherten Modus übergegangen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Wissensdatenbank[1]. |
| Weiß – blinkendes Licht, nur unten | Der Laderoboter sucht nach seinem Mastergerät. Bitte prüfen Sie den Status der Master-Einheit. Weitere Informationen finden Sie in unserer Wissensdatenbank[1]. |
| Gelb – blinkendes Licht, nur unten | Der Laderoboter wartet darauf, konfiguriert zu werden. Wenden Sie sich an einen autorisierten Elektriker. |

[1] Die öffentliche Wissensdatenbank von Easee finden Sie unter support.easee.com.

# Wartung

**Allgemeine Wartung**

- Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät keine mechanischen Beschädigungen aufweist.
- Untersuchen Sie die Typ-2-Ladebuchse in regelmäßigen Abständen gemäß den örtlichen Vorschriften visuell auf Verschleiß. Wenn die Stifte verfärbt oder beschädigt sind, wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Elektriker.

**Reinigung**

Das Produkt muss nicht gereinigt werden, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Wenn Sie das Produkt aus etischen Gründen dennoch gerne reinigen möchten, ist dies möglich.

- Verwenden Sie ein feuchtes Tuch und einen Allzweck-Haushaltsreiniger. Vermeiden Sie die Verwendung starker Chemikalien, die Öl oder Alkohol enthalten, da diese den Kunststoff verfärben können.
- Verwenden Sie kein fließendes Wasser oder Hochdruckwasserstrahlen.

**Reparatur**

Wenn Ihr Ladegerät repariert werden muss, wenden Sie sich bitte an Ihren Easee-Vertriebshändler.

**Retouren und Reklamationen**

Wenden Sie sich bezüglich der Rückgabe und Reklamation Ihres Produkts an Ihren Händler oder den Kundenservice von Easee.

**Kundenservice**

Hier können Sie die aktuellsten Handbücher herunterladen, finden Antworten auf häufig gestellte Fragen und nützliche Dokumente und Videos für Ihr Produkt: **support.easee.com**.

# Praktische Details

**Garantie**

Das Gerät ist frei von Materialfehlern und entspricht den Gesetzen und Vorschriften zum Verbraucherschutz des Landes, in dem das Produkt erworben wird. Alle korrekt installierte Easee-Hardware ist durch unsere eingeschränkte Garantie von 3 Jahren* abgedeckt. Wenn Ihr Ladegerät innerhalb dieser Garantiezeit repariert werden muss, wenden Sie sich bitte an Ihren Easee-Vertreiber. Weitere Informationen finden Sie unter **support.easee.com**.
*Manche Länder haben möglicherweise eine erweiterte Garantie.

**Kontaktinformationen**

Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norwegen
Org. Nr: 920 292 046

Weitere Kontaktinformationen für Ihr Land finden Sie unter **easee.com**.

Die Informationen in diesem Dokument dienen nur zu Informationszwecken, werden ohne Mängelgewähr bereitgestellt und können ohne Vorankündigung geändert werden. Easee ASA einschließlich seiner Tochtergesellschaften übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen und Abbildungen und ist nicht haftbar oder verantwortlich für Ihre Überlegungen, Bewertungen, Entscheidungen oder deren Fehlen oder die sonstige Verwendung der Informationen in diesem Dokument.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf in irgendeiner anderen Form, auf keine Weise oder in irgendeiner Form für Ihre eigene oder die Verwendung durch Dritte neu veröffentlicht, vervielfältigt, übertragen oder wiederverwendet werden, es sei denn, es wurde etwas anderes mit Easee oder seinen Tochtergesellschaften schriftlich vereinbart. Jede zulässige Nutzung muss immer in Übereinstimmung mit bewährten Praktiken erfolgen und sicherstellen, dass Easee kein Schaden entsteht oder der Verbraucher irregeführt wird.

Easee und Easee-Produkte, Produktnamen, Marken und Slogans, ob eingetragen oder nicht, sind geistiges Eigentum von Easee und dürfen nicht ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Easee verwendet werden. Alle anderen erwähnten Produkte und Dienstleistungen können Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

Oktober 2024 – Version 1.03
© 2024 by Easee ASA. Alle Rechte vorbehalten.

Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norwegen
www.easee.com