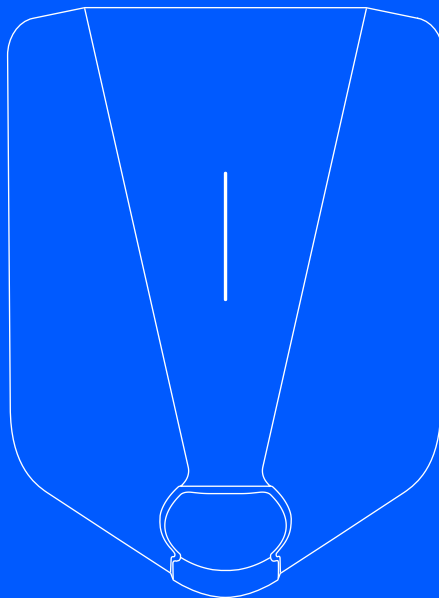


easee



NO Brukerveiledning

# Easee Charge Up

# Hvordan lader jeg?

Les veiledningen Viktig produktinformasjon i produktemballasjen eller på [support.easee.com](https://support.easee.com) før du bruker produktet.

Installasjon og bruk av produktet krever en mobiltelefon med internettforbindelse.

Forsikre deg om at følgende krav er oppfylt før du bruker Laderoboten:

- Produktet og den elektriske tilkoblingen er installert av en autorisert elektriker i henhold til Installatørveiledningen.
  - Laderen er riktig konfigurert.
  - Programvaren er oppdatert (se [Laderobotens grensesnitt](#)).
  - Hvis du har konfigurert tilgangskontroll, kan du låse den opp ved å bruke en registrert RFID-brikke (se [Funksjoner](#)), eller deaktivere den fra Easee App eller det lokale grensesnittet.
1. Kontroller ladekabelen og kontakten for skader og urenheter som fremmedlegemer og vanninntrengning før du lader.
  2. Koble ladekabelen til Laderoboten og elbilen din. Ladeprosessen starter, og tilpasser seg automatisk til elbilen og den strømmen som til enhver tid er tilgjengelig i henhold til konfigurasjonen.

Hvis bilen ikke begynner å lade, bør du kontrollere at lading er aktivert i bilen din og at kontaktene er riktig koblet til. Hvis ladingen fortsatt ikke starter, bør du kontrollere hva som kan være årsaken under avsnittet [Laderobotens grensesnitt](#).

## Smartlading

Noen operatører tilbyr smartlading som kan utsette ladingen til et passende tidspunkt, ofte knyttet til strømpris eller lignende mekanismer. Når smartlading er aktiv, lyser LED-stripen blått, og ladingen starter ikke før operatørens kriterier for slik lading er oppfylt. Kontakt operatøren for å lære mer, og for å finne ut om de tilbyr denne tjenesten.

## Personvern

Easees laderoboter er IoT-enheter. Det vil si at når du installerer og kobler laderne til internett, deler laderobotene automatisk data med Easee Cloud (eid av Easee ASA). Slik sikres Easees overvåking av laderens trygghet, sikkerhet og stabilitet gjennom hele livsløpet. Som et resultat av dette vil enkelte persondata, som bruksmønstre, anleggssinnstillinger og enhetsidentifikatorer, bli behandlet med hensikt å forsyne laderne med smartfunksjoner. Ved å ta i bruk våre ladere samtykker du til innsamlingen og behandlingen av enkelte persondata i tråd med vår personvernerklæring og gjeldende lovgivning for personvern. Dersom du ikke ønsker at dataene dine skal overføres til Easee Cloud, råder vi deg til å stanse all bruk av Easees ladere umiddelbart. For mer informasjon, vennligst referer til Easees Personvernerklæring (<https://easee.com/no/personvern/>), den er tilgjengelig på nettsiden vår.

## MERK

- Typebetegnelse: Easee AC lader plattform CB-A3-2.
- Driftstemperaturen til laderen er -30 °C til +40 °C.
- Ikke bruk skjøteledninger eller adaptere i kombinasjon med produktet.

# Apper og grensesnitt

## Easee App

Easee App gir deg full kontroll over laderen og oversikt over status. Den er beregnet på daglig bruk av Easee-produktene dine via Easee Cloud.

Skann QR-koden eller gå til: [easee.com/app](https://easee.com/app)



## Lokalt grensesnitt

Det lokale grensesnittet er beregnet på lokal drift av laderen i tilfeller der den ikke får tilgang til internett.

Les mer om det lokale grensesnittet på:

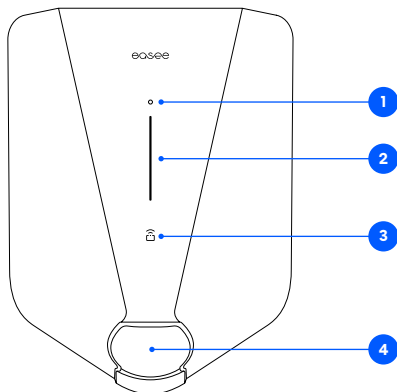
[easee.com/support/bt](https://easee.com/support/bt)

## Easee Portal

Easee Portal er et verktøy beregnet på administrasjon av ett eller flere Easee-anlegg. Portalen er hovedsakelig ment for anleggseiere, installatører, administratorer, tjenesteleverandører og personer som trenger å administrere flere produkter og anlegg fra ett felles grensesnitt.

Gå til [support.easee.com](https://support.easee.com) for mer informasjon om grensesnittene våre.

# Funksjoner



1. **Berøringsknapp:** Berøringsknappen brukes til å aktivere Bluetooth. Hvis du kobler til Bluetooth i appen, kan laderen driftes lokalt når internett ikke er tilgjengelig. Les mer om det lokale grensesnittet på: [easee.com/support/bt](https://easee.com/support/bt)
2. **Lysstripe:** Lysstripen formidler statusen til Laderoboten til enhver tid. (Se [Laderobotens grensesnitt](#)).
3. **RFID-område:** Den integrerte RFID-leseren aktiverer tilgangskontroll til Laderoboten og identifisering av ulike brukere. Du kan bruke den til å låse opp laderen med en Easee Key. Sjekk kunnskapsbasen vår på [support.easee.com](https://support.easee.com) for flere detaljer om hvordan du kan legge til og administrere dine Easee Keys.
4. **Type-2-kontakt:** Type-2-kontakten er helt universell, og lar deg lade alle typer elektriske kjøretøy med riktig ladekabel. I tillegg er det mulig å låse ladekabelen permanent, så du ikke trenger å bekymre deg for at den skal bli stjålet. **MERK:** Adaptere skal ikke brukes på laderen eller ladekabelen. Ladekabelen må ha passende kontakter i begge ender.

# Laderrobotens grensesnitt

Lysbeskrivelse	Status
Hvitt – konstant lys, bare nederst 2 lysdioder – master / 1 lysdiode – sekundære enheter	Standby
Hvitt – konstant lys	Bil tilkoblet
Hvitt – pulserende lys	Lading pågår
Blått – konstant lys	Smartlading aktivert (bil tilkoblet)
Blått – pulserende lys	Smartlading pågår
Ved oppstart tennes lysdiodene én etter én. Når laderen oppdateres, vil en eller flere lysdioder blinke grønt mens dette pågår.	Oppdaterer programvare (oppdatering kan ta opptil 30 minutter) <b>MERK!</b> Bilen må kobles fra før en programvareoppdatering kan fullføres.
Hvitt – blinkende lys	Venter på autentisering med en RFID-brikke. Hold RFID-brikken mot RFID-området på Laderboten for å autentisere og starte ladingen.
Hvitt – raskt blinkende lys	RFID-brikke oppdaget (venter på verifisering)
Rødt – blinkende lys, med varselyder	<b>⚠ ADVARSEL</b> Kritisk feil! Slå av strømmen og fjern ladekabelen fra laderboten. Strømmen kan deretter slås på igjen om nødvendig. Det blinkende røde lyset fortsetter, men varselyden stopper når ladekabelen kobles fra. Laderen er sperret for videre bruk, kan ikke tilbakestilles og må skiftes ut. Kontakt kundestøtte.
Rødt – blinkende lys	<b>⚠ ADVARSEL</b> Kritisk feil! Laderen er sperret for videre bruk, kan ikke tilbakestilles og må skiftes ut. Kontakt kundestøtte.
Rødt – konstant lys	Generell feil. Koble fra ladekabelen og koble den til Laderboten igjen. Hvis det røde lyset vedvarer, kan du sjekke Easee App eller vår kunnskapsbase <sup>2</sup> for mer informasjon.
Rød – konstant lys, med advarselyder	Ledningene er koblet feil. Kontakt en autorisert elektriker.

<sup>2</sup> Easees offentlige kunnskapsbase finner du på [support.easee.com](https://support.easee.com)

Lysbeskrivelse	Status
Rødt - pulserende lys	Laderoboten har målt unormal temperatur og har gått i sikker modus. Gå til kunnskapsbasen vår <sup>2</sup> for mer informasjon.
Hvitt - blinkende lys, bare nederst	Laderoboten søker etter masterenheten. Vennligst sjekk statusen til masterenheten. For mer informasjon, vennligst sjekk kunnskapsbasen vår <sup>2</sup> .
Gult - blinkende lys, bare nederst	Laderoboten venter på å bli konfigurert. Kontakt en autorisert elektriker.

<sup>2</sup> Easees offentlige kunnskapsbase finner du på [support.easee.com](https://support.easee.com).

# Vedlikehold

## Generelt vedlikehold

- Forsikre deg om at laderen ikke viser tegn til mekanisk skade.
- Forsikre deg om at ladekabelen ikke viser tegn til skade. Bytt ut ladekabelen hvis den er skadet.
- Inspiser Type-2-kontakten visuelt for slitasje med jevne mellomrom i henhold til lokale forskrifter. Dersom stiftene er misfargede eller skadet, må du kontakte en autorisert elektriker.
- Låsemekanismen bør ikke berøres.
- Ikke oppbevar ladekabelen på eller nær bakken.

## Rengjøring

Laderen krever ikke rengjøring for å fungere som den skal. Det er likevel mulig å rengjøre produktet av kosmetiske årsaker.

- Bruk en fuktig klut og et universalrengjøringsmiddel. Unngå å bruke sterke kjemikalier som inneholder olje eller alkohol, da det kan misfarge platen.
- Ikke bruk rennende vann eller høytrykksspyling.

## Utbyttbare deler

Disse komponentene i Charge Up-laderen kan byttes ut:

- Chargeberry (som en hel enhet)<sup>3</sup>
- Gummihette til frontdekselet
- Frontdekselet

## Produksjonsdato og serienummer

Chargeberrys produksjonsmåned og -år samt serienummer står på klistremerket på Type-2-kontakten under laderdekselet. Produksjonsdatoen vises i MM/ÅÅ-format, rett over serienummeret, som er unikt for hver Chargeberry-enhet.

Produksjonsdatoen finner du i DD/MM/ÅÅ-format i Easee App. Gå til Laderinnstillinger, deretter Om, deretter Produsert.

## PIN-kode og serienummer

Klistremerket med PIN-koden og serienummeret fjernes av installatøren og plasseres i sikringsskapet. Bluetooth-tilkoblingen til laderen bruker serienummeret som navn.

## Reparasjon

Ta kontakt med din nærmeste Easee-forhandler dersom laderen din trenger reparasjon. Chargeberry-enheten skal aldri åpnes eller demonteres på noe vis.

## Retur og reklamasjon

Ta kontakt med din nærmeste forhandler eller Easees kundestøtte angående retur og reklamasjon på produktet.

## Kundestøtte

Last ned de nyeste manualene, og finn svar på ofte stilte spørsmål (FAQ) samt nyttige dokumenter og videoer for produktet ditt på [support.easee.com](https://support.easee.com).

<sup>3</sup> Ingen deler eller komponenter inne i Chargeberry-enheten kan byttes ut. Chargeberry-enheten kan bare byttes ut som en hel enhet.

Informasjonen i dette dokumentet er kun til informasjonsformål, er gitt som den er, og kan endres uten varsel. Easee ASA inkludert datterselskaper påtar seg ikke noe ansvar for riktigheten eller fullstendigheten av informasjonen og illustrasjonene, og er ikke juridisk eller på annen måte ansvarlig for dine vurderinger, avveininger, beslutninger eller fravær av disse, eller annen bruk av informasjonen i dette dokumentet.

Ingen del av denne utgivelsen kan publiseres på nytt, gjengis, overføres eller brukes i noen annen form, med noen virkemidler eller i noen form, til din egen eller tredjeparts bruk, med mindre annet er avtalt med Easee eller deres datterselskaper skriftlig. Enhver tillatt bruk skal alltid skje i samsvar med god praksis og sikre at ingen skade påføres Easee, eller at kunder villedes.

Easee og Easee-produkter, produktnavn, varemerker og slagord, enten de er registrert eller ikke, er Easees åndsverk og kan ikke brukes uten Easees skriftlige tillatelse på forhånd. Alle andre nevnte produkter og tjenester kan være varemerker eller tjenestemerker for sine respektive eiere.

Oktober 2024 – Versjon 1.01

© 2024 av Easee ASA. Alle rettigheter er forbeholdt.



Easee ASA  
Vassbotnen 23  
4033 Stavanger, Norway  
[www.easee.com](http://www.easee.com)