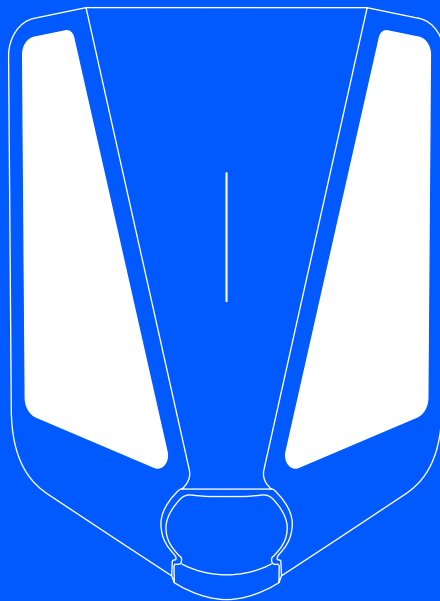


easee



PT Guia do utilizador

# Easee Charge Pro

# Como faço para carregar?

Leia o guia com informação importante sobre o produto presente na embalagem do produto ou em [support.easee.com](#) antes de usar o produto.

A instalação e funcionamento do produto requer um dispositivo móvel com ligação à internet ou por Bluetooth.

Certifique-se de que os seguintes requisitos são cumpridos antes de usar o carregador:

- o produto e a sua ligação elétrica foram instalados por um eletricitista autorizado de acordo com o guia do instalador;
- o carregador está configurado corretamente;
- o software está atualizado (consulte [Interface do carregador](#)).
- se tiver definido o controlo de acesso, desbloqueie-o usando a etiqueta RFID registada (consulte [Características](#)) ou desative-o a partir da aplicação Easee ou na interface local.

1. Verifique o cabo de carregamento e o conector quanto a danos e impurezas, tais como objetos estranhos e entrada de água, antes do carregamento.
2. Ligue o cabo de carregamento ao carregador e ao seu carro elétrico. O processo de carregamento começa e adapta-se automaticamente ao carro elétrico e à energia disponível no momento de acordo com a configuração.

Se tiver definido o acesso ao carregador como Privado ou Público na aplicação, terá de utilizar a sua etiqueta RFID ou a aplicação para se identificar e iniciar a sessão de carregamento. Se o acesso estiver definido como Aberto, não é necessária qualquer identificação para iniciar uma sessão de carregamento.

Se o carro não começar a carregar, verifique se o carregamento está ativado no seu carro e se os conectores estão ligados corretamente. Se mesmo assim não carregar, verifique a causa para isso na [Interface do carregador](#) secção.

## Carregamento inteligente

Alguns operadores oferecem um carregamento inteligente que irá atrasar o carregamento para um momento mais adequado, muitas vezes associado ao preço da eletricidade ou a mecanismos semelhantes. Se o carregamento inteligente estiver ativado, a faixa de luzes LED acende a azul, e o carregamento não iniciará até os critérios do operador para o carregamento serem cumpridos. Contacte o seu operador para saber mais e para descobrir se oferece este serviço.

## Data de Fabrico e Número de Série

O mês e o ano de fabrico e o número de série do Chargeberry encontram-se no autocolante da tomada Tipo 2, por baixo da tampa do carregador. A data de produção é indicada no formato MM/AA, diretamente por cima do número de série, único para cada unidade Chargeberry.

A data de fabrico pode ser encontrada no formato DD/MM/AA na aplicação do utilizador. Acceda a Charger settings (Definições do carregador), depois About (Acerca) e Manufactured (Fabricado).

## Proteção de Dados

Após a instalação e ligação à Internet, enquanto dispositivo IoT, os carregadores Easee partilham automaticamente os dados com a nuvem Easee (propriedade da Easee). Isto garante que a Easee monitoriza a segurança e a estabilidade do carregador durante a sua vida útil. Consequentemente, alguns dados pessoais, tais como padrões de utilização, configurações do local e identificadores de dispositivos, serão processados para fornecer as funcionalidades inteligentes do carregador. Ao utilizar os nossos carregadores, o utilizador concorda com a recolha e o processamento de alguns dados pessoais de acordo com a nossa política de privacidade e quaisquer leis de proteção de dados aplicáveis. Se a transferência de dados para a nuvem da Easee não for desejada, aconselhamos os utilizadores a deixarem de utilizar imediatamente os carregadores Easee. Para mais informações, consulte a Política de Privacidade da Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), disponível no nosso site.

## Notas

- Designação do tipo: Plataforma de carregamento CA Easee CB-A3-3
- A temperatura de funcionamento do carregador é de -30 °C a +40 °C.
- A amplitude térmica de medição é de -40 °C a +55 °C

# Aplicações e interfaces

## Easee App

A aplicação Easee App fornece controlo total e informação sobre o estado do seu carregador. Destina-se ao uso diário dos seus produtos Easee, através da Easee Cloud.

Para transferir a aplicação, faça a leitura do código QR ou vá a: [easee.com/app](https://easee.com/app)



## Interface local

A interface local destina-se a operações locais do carregador quando não existe Internet disponível.

Saiba mais sobre a interface local em: [easee.com/support/bt](https://easee.com/support/bt)

## Easee Control

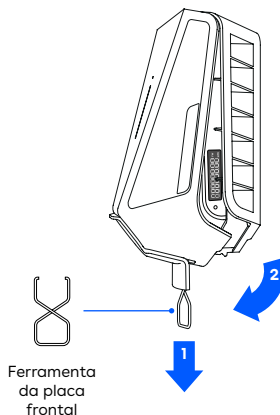
O Easee Control é uma ferramenta destinada à administração de um ou vários locais Easee. O controlo destina-se maioritariamente a proprietários de locais, instaladores, administradores, fornecedores de serviços e pessoas que necessitem de gerir vários produtos e locais a partir de uma interface.

Aceda a [support.easee.com](https://support.easee.com) para saber mais informações sobre as nossas interfaces.

## Instrumentos de medição (MID)

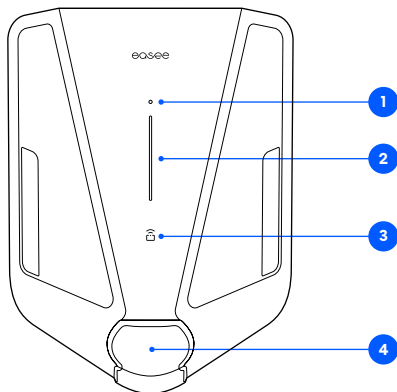
Instrumentos de medição produzidos de acordo com a norma EN 50470-1 / EN 50470-3.

O ecrã do contador MID está localizado no lado direito do Chargeberry. Para aceder ao ecrã, abra a tampa frontal introduzindo a ferramenta da tampa frontal nas duas aberturas na parte inferior da tampa e puxando-a para que a tampa se solte.

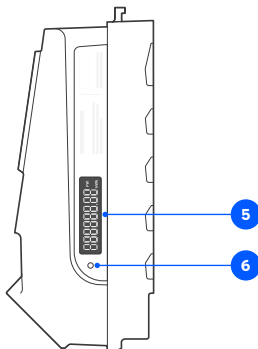


# Características

## Vista frontal





## Vista lateral Chargeberry



- Botão tátil:** O botão tátil é utilizado para ligar a luz do ecrã do contador MID e para ativar o Bluetooth. Premir durante 1 s para acender a luz, premir durante 5 s para iniciar o Bluetooth. A ligação Bluetooth na aplicação permite o funcionamento local do carregador quando não há Internet disponível. Leia mais sobre a interface Bluetooth em: [easee.com/support/bt](https://www.easee.com/support/bt)
- Linha luminosa:** A faixa luminosa comunica o estado do carregador a todo o momento. (Consulte [Interface do carregador](#)).
- Área RFID:** O leitor RFID integrado permite o controlo de acesso do carregador e a identificação de diferentes utilizadores. Pode usá-lo para desbloquear o carregador com uma Easee Key. Visite a nossa base de conhecimento em [support.easee.com](https://support.easee.com) para saber mais detalhes sobre como adicionar e gerir as suas Easee Keys.
- Tomada tipo 2:** A tomada tipo 2 é totalmente universal e permite carregar qualquer tipo de veículo elétrico usando o cabo de carregamento adequado. Além disso, é possível bloquear permanentemente o cabo de carregamento, pelo que não precisa de se preocupar em caso de roubo. **NOTA:** não deve utilizar adaptadores no carregador ou no cabo de carregamento. O cabo de carregamento deve ter tomadas adequadas em cada extremidade.
- Ecrã do contador MID:** O ecrã do contador MID mostra a energia acumulada em quilowatts-hora (kWh).
- LED de infravermelhos (IR):** Pulsos com luz infravermelha que indicam a transferência de energia pelo carregador.

# Interface do carregador

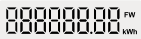

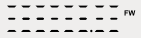
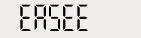
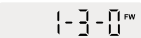
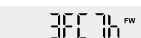

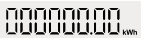

Descrição da luz	Estado
Branco - luz constante, apenas no fundo 2 LED - unidade principal/ 1 LED - unidades secundárias	Modo de espera
Branco - luz constante	Carro ligado
Branco - luz pulsante	Carregamento em curso
Azul - luz constante	Carregamento inteligente ativado (carro ligado)
Azul - luz pulsante	Carregamento inteligente em curso
No arranque, os LED ligam-se um a um. Quando o carregador estiver a atualizar, um ou mais LED piscarão a verde durante este processo.	Atualização do software (a atualização pode demorar até 15 minutos) <b>AVISO!</b> O carro tem de estar desligado para que uma atualização de software possa ser concluída.
Branco - luz intermitente	A aguardar autenticação por uma etiqueta RFID. Segure a etiqueta RFID contra a área RFID do carregador de forma a autenticar e iniciar o carregamento.
Branco - luz intermitente rápida	Etiqueta RFID recebida (aguarda verificação do código)
Vermelho - luz intermitente, com sons de aviso	 <b>AVISO</b> Erro crítico! Desligue a energia elétrica e remova o cabo de carregamento do carregador. A energia pode então ser ligada novamente, se necessário. A luz vermelha intermitente continuará, mas o som de aviso parará quando o cabo de carregamento for desligado. O carregador está bloqueado para uso posterior, não pode ser restaurado e tem de ser substituído. Contactar o apoio ao cliente.
Vermelho - luz intermitente	 <b>AVISO</b> Erro crítico! O carregador está bloqueado para uso posterior, não pode ser restaurado e tem de ser substituído. Contactar o apoio ao cliente.

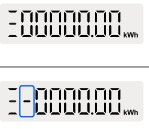


<sup>1</sup> A base de conhecimento público da Easee encontra-se em [support.easee.com](https://support.easee.com).

Descrição da luz	Estado
Vermelho - luz constante	Erro geral. Desligue o cabo de carregamento e volte a ligá-lo no carregador. Se a luz vermelha persistir, consulte a aplicação Easee ou a nossa base de conhecimento <sup>1</sup> para obter mais informações.
Vermelho.- luz constante, com sons de aviso	Os fios estão ligados incorretamente. Consulte um electricista autorizado.
Vermelho - luz pulsante	O carregador mediu uma temperatura anormal e entrou no modo de segurança. Consulte a base de conhecimento <sup>1</sup> para obter mais informações.
Branco - luz intermitente, apenas no fundo	O carregador está à procura da sua unidade principal. Verifique o estado da unidade principal. Para mais informações, consulte a nossa base de dados de conhecimento <sup>1</sup> .
Amarelo - luz intermitente, apenas no fundo	O carregador está à espera para ser configurado. Consulte um electricista autorizado.

<sup>1</sup> A base de conhecimento público da Easee encontra-se em [support.easee.com](https://support.easee.com).

# Interface do ecrã MID

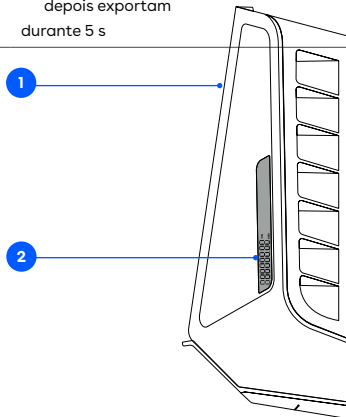
Estado	Descrição	Ecrã
Sequência de arranque	1. Todos os segmentos ligados, durante 1 s	
	2. Segmentos verticais e segmento kWh, durante 1 s	
	3. Segmentos horizontais, ponto decimal e segmento FW, durante 1 s	
	4. Deslocação "EASEE", durante 4 s	
	5. Versão semântica do firmware (patch principal-secundário), por 20 s	
	6. Valor único do firmware (CRC de 16 bits em hexadecimal), durante 20 s	
	7. Sequência do modo de espera normal	
<b>Sequência do modo de espera normal</b> <i>Cabo não conectado, não está a carregar</i>		
1. Energia de importação acumulada, durante 10 s		
2. Energia de exportação acumulada, durante 10 s <i>identificado pelo carácter de sinal "-"</i>		

Estado	Descrição	Ecrã
Sessão de carregamento aberta	<p>Energia líquida da sessão <i>Apenas os algarismos indicam que a energia líquida é importada</i></p> <hr/> <p>Energia líquida da sessão <i>o sinal "-" indica que a energia líquida é de exportação</i></p>	
Cabo conectado, não está a carregar	Os três segmentos no final piscam e apagam.	
Corrente de tração, a carregar	Os três segmentos no final acendem-se sequencialmente, de 0 a 3, o que imita a imagem de uma bateria a carregar.	

# Função de iluminação do ecrã MID

Estado	Toque no botão táctil
Nenhum carro conetado	O ecrã acende-se durante 20 s É apresentado o total de energia acumulada
Sessão de carregamento aberta <i>Cabo conetado, não está a carregar</i>	O ecrã acende-se A energia da sessão é apresentada durante 15 s Os ecrãs de energia acumulada importam durante 5s, depois exportam durante 5 s (O ecrã acende-se automaticamente durante 9 s, mostrando a energia acumulada quando se inicia uma sessão de carregamento)
Sessão de carregamento aberta <i>Corrente de tração, a carregar</i>	O ecrã acende-se A energia da sessão é apresentada durante 15 s Os ecrãs de energia acumulada importam durante 5s, depois exportam durante 5 s

- Botão táctil:** O botão táctil é utilizado para acender a luz do ecrã do contador de DIM. Toque durante 0,5 a 1 s para acender a luz do ecrã do contador MID.
- Ecrã do contador MID:** O ecrã do contador MID mostra a energia acumulada em quilowatts-hora (kWh).



# Manutenção

## Manutenção geral

- Certifique-se de que o carregador não apresenta quaisquer sinais de danos mecânicos.
- Verifique visualmente a tomada de tipo 2 quanto a desgaste e deterioração em intervalos regulares de acordo com os regulamentos locais. Se os pinos estiverem descolorados ou danificados, contacte o seu electricista autorizado.

## Limpeza

O produto não requer limpeza para funcionar corretamente. No entanto, se o produto necessitar de ser limpo por razões estéticas, isso é possível.

- Utilize um pano húmido e um detergente doméstico multiusos. Evite usar substâncias químicas fortes que contenham óleo ou álcool, pois podem descolorar o plástico. **AVISO!** Não limpar o ecrã com um produto de limpeza. Utilize apenas um pano de microfibras seco ou húmido.
- Não utilize água corrente ou jactos de água de alta pressão.

## Reparação

Se o seu carregador tiver de ser reparado, contacte o seu fornecedor Easee.

## Devoluções e reclamações

Contacte o seu distribuidor ou apoio ao cliente da Easee relativamente à devolução e reclamação do seu produto.

## Apoio ao cliente

Descarregue os manuais mais recentes, encontre respostas às perguntas mais frequentes e documentos e vídeos úteis sobre o produto em [support.easee.com](https://support.easee.com).

# Detalhes práticos

## Garantia

O equipamento está isento de defeitos de material e está de acordo com a legislação e regulamentos relativos à proteção de consumidores no país onde o produto é adquirido. Todo o hardware Easee corretamente instalado está coberto por uma garantia limitada de 5 anos\*. Se o seu carregador necessitar de reparação dentro deste período de garantia, contacte o seu distribuidor Easee. Encontrará mais informações em [suporte.easee.com](https://suporte.easee.com).

\*Alguns países poderão ter uma extensão de garantia.

## Dados de contacto

Easee IP AS  
Vassbotnen 23  
4033 Stavanger, Noruega  
Org. n.º: 920 292 046

Pode encontrar dados de contacto adicionais para o seu país em [easee.com](https://easee.com).

As informações contidas neste documento destinam-se apenas a fins informativos, são fornecidas tal como estão e podem estar sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Easee IP AS, incluindo as suas filiais, não assume qualquer responsabilidade pela correção ou integridade da informação e ilustrações, e não se responsabiliza pelas suas considerações, avaliações, decisões ou ausência destas, ou outra utilização da informação presente neste documento.

Nenhuma parte desta publicação pode ser republicada, reproduzida, transmitida ou reutilizada de qualquer forma, por qualquer meio ou em qualquer formato, para utilização do próprio ou de terceiros, salvo indicação em contrário por escrito da Easee ou das suas filiais. Qualquer utilização permitida deve ser sempre realizada de acordo com as boas práticas e garantir que nenhum dano pode ser causado à Easee ou induzir o consumidor em erro.

A Easee e os produtos Easee, nomes de produtos, marcas comerciais e frases de propaganda, registados ou não, são propriedade intelectual da Easee e não podem ser usados sem a autorização prévia por escrito da Easee. Todos os outros produtos e serviços mencionados podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços dos seus respetivos proprietários.

Agosto de 2025 - Versão 1.00

© 2025 by Easee IP AS. Todos os direitos reservados.