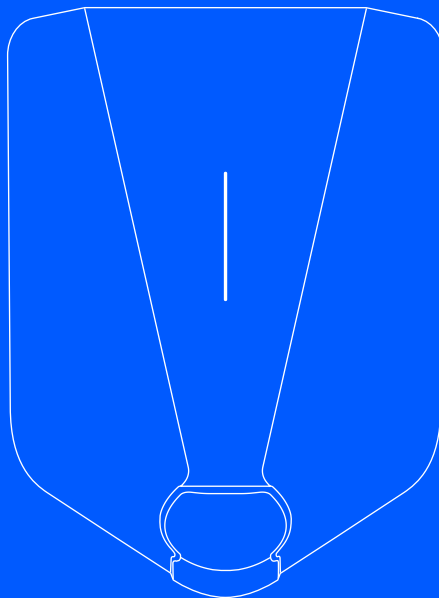


easee



SV Användarguide

Easee One

Hur laddar jag?

Läs guiden Viktig produktinformation som återfinns inuti förpackningen eller på support.easee.com innan du installerar produkten.

Installation och drift av produkten kräver en mobil enhet med internetanslutning.

Se till att följande krav är uppfylla innan Laddningsroboten används:

- Produkten och dess elektriska anslutning har installerats av en behörig elektriker enligt Installatörsguiden.
 - Laddaren är korrekt konfigurerad.
 - Mjukvaran är uppdaterad (se [Laddningsrobotens gränssnitt](#)).
 - Om du har ställt in åtkomstkontroll, lås upp den genom att använda en registrerad RFID-bricka (se [Funktioner](#)) eller inaktivera den från Easee App eller det lokala gränssnittet.
1. Före användning, kontrollera att det inte finns skador, främmande föremål eller vatten på eller i kabel och kontakt.
 2. Koppla laddningskabeln till Laddningsroboten och till din elbil. Laddningen startar och anpassas automatiskt till elbilen och tillgänglig energi enligt konfigurationen.

Om bilen inte börjar ladda, kontrollera att laddningen är aktiverad i din bil och att kontaktarna är ordentligt anslutna. Om laddningen fortfarande inte startar, kontrollera vad som kan vara orsaken i avsnittet [Laddningsrobotens gränssnitt](#).

Smart laddning

Vissa operatörer erbjuder smartladdning som fördröjer laddning till en lämplig tidpunkt, ofta kopplat till elpris eller liknande mekanismer. När smartladdning är aktiv lyser LED-remsan blå, laddningen startar inte förrän operatörens kriterier för laddning är uppfylla. Kontakta din operatör för att få veta mer och ta reda på om de erbjuder den här tjänsten.

Dataskydd

Vid installation och anslutning till internet delar Easees laddningsrobotar automatiskt data med Easee Cloud (ägt av Easee ASA), eftersom de fungerar som IoT-enheter. Detta borgar för att Easee övervakar laddarens säkerhet, trygghet och stabilitet under dess livstid. Som en följd av detta behandlas viss personlig data, såsom användningsmönster, platskonfigurationer och enhetsidentifierare, för att möjliggöra laddarens smarta funktioner. Genom att använda våra laddare samtycker du till insamling och behandling av viss personlig data i enlighet med vår integritetspolicy och tillämpliga dataskyddslag. Om du inte vill att data överförs till Easee Cloud, rekommenderar vi att du omedelbart slutar använda Easee-laddare. För mer information, vänligen se Easees integritetspolicy (<https://easee.com/en/privacy/>), som återfinns på vår webbplats.

Appar och gränssnitt

Easee App

Easee App ger full kontroll över och status för din laddare. Den är avsedd för den dagliga användningen av dina Easee-produkter, via Easee Cloud.

För att ladda ner appen, skanna QR-koden eller gå till:

easee.com/app



Lokalt gränssnitt

Det lokala gränssnittet är avsett för lokal drift av laddaren när inget internet finns tillgängligt.

Läs mer om det lokala gränssnittet på:

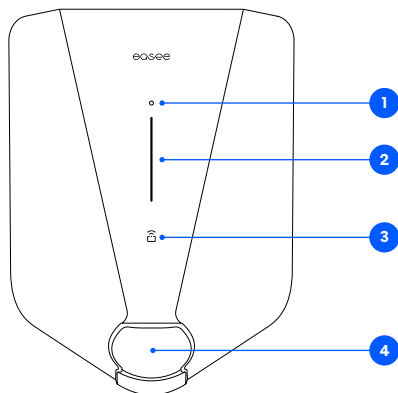
easee.com/support/bt

Easee Portal

Easee Portal är ett verktyg som är avsett för administration av en eller flera Easee-anläggningar. Portalen är huvudsakligen avsedd för anläggningsägare, installatörer, administratörer, tjänsteleverantörer och personer som behöver hantera flera produkter och anläggningar från ett gränssnitt.

Gå till support.easee.com för mer information om våra gränssnitt.

Funktioner



1. **Touch-knapp:** Touchknappen används för att aktivera Bluetooth. Bluetooth-anslutningen i appen gör det möjligt att använda laddaren lokalt när tillgång till internet saknas. Läs mer om det lokala gränssnittet på: easee.com/support/bt
2. **Ljusremsa:** Ljusremsan kommunicerar hela tiden laddarens status. (Se [Laddarens gränssnitt](#)).
3. **RFID:** Med den integrerade RFID-läsaren kan du styra åtkomsten till laddaren och identifiera olika användare. Använd den för att låsa upp laddaren med en Easee Key (RFID-bricka). Se vår kunskapsbas på support.easee.com och lär mer om hur du adderar och hanterar dina Easee Keys.
4. **Typ 2-uttag:** Typ 2-uttaget är helt universellt vilket innebär att du kan ladda alla typer av elfordon så länge du har rätt typ av laddningskabel. Dessutom kan du låsa fast laddningskabeln permanent och därmed känna dig trygg att den inte ska bli stulen.

OBS! Adaptrar ska inte användas på laddaren eller laddningskabeln. Laddkabeln måste ha lämpliga uttag i varje ände.

Laddningsrobotens gränssnitt

Lampbeskrivning	Status
Vitt - konstant sken, endast längst ner 2 lysdioder - huvudenhet / 1 lysdiod - sekundära enheter	Standby
Vitt - konstant sken	Bil ansluten
Vitt - pulserande sken	Laddning pågår
Blått - konstant sken	Smartladdning aktiverad (bil ansluten)
Blått - pulserande sken	Smartladdning pågår
Vid uppstart tänds lysdioderna en efter en. När laddaren uppdateras blinkar en eller flera lysdioder grönt.	Uppdatering av programvara (uppdatering kan ta upp till 30 minuter) OBS! Bilen måste kopplas bort innan en programuppdatering kan genomföras.
Vitt - blinkande sken	Väntar på autentisering med en RFID-bricka. Håll RFID-taggen mot RFID-området på Laddningsroboten för att autentisera och initiera laddningen.
Vitt - snabbt blinkande sken	RFID-bricka mottagen (väntar på nyckelverifiering)
Röd - blinkande ljus, med varningsljud	 WARNING Kritiskt fel! Stäng av strömmen och ta bort laddningskabeln från laddningsroboten. Strömmen kan sen slås på igen vid behov. Den blinkande röda lampan fortsätter, men varningsljudet upphör när laddningskabeln kopplas ur. Laddaren är blockerad från vidare användning, kan inte återställas och måste bytas ut. Kontakta kundsupporten.
Röd - blinkande ljus	 WARNING Kritiskt fel! Laddaren är blockerad från vidare användning, kan inte återställas och måste bytas ut. Kontakta kundsupport.
Rött - konstant sken	Allmänt fel. Koppla ur laddningskabeln och sätt tillbaka den i Laddningsroboten. Om det röda ljuset fortsätter lysa, kolla Easee App eller vår kunskapsbas ¹ för mer information.

¹ Easees allmänna kunskapsbas återfinns på support.easee.com.

Lampbeskrivning	Status
Rött – konstant sken, med varningsljud	Trasig PEN-ledning upptäckt eller ledningarna är felaktigt anslutna. Rådfråga en behörig elektriker.
Rött – pulserande sken	Laddningsroboten har uppmätt en onormal temperatur och har gått in i säkert läge. Gå till vår kunskapsbas ¹ för mer information.
Vitt – blinkande sken längst ner	Laddroboten söker efter sin masterenhet. Kontrollera masterenhetens status. För mer information, se vår kunskapsbas ¹ .
Gult – blinkande sken längst ner	Laddningsroboten väntar på att konfigureras. Kontakta en certifierad elektriker.

¹ Easese allmänna kunskapsbas återfinns på support.easee.com.

Underhåll

Allmänt underhåll

- Se till att det inte finns några tecken på mekanisk skada på laddaren.
- Inspektera Typ 2-uttaget visuellt för eventuellt slitage med jämna mellanrum enligt lokala föreskrifter. Om stiftet är missfärgade eller skadade, kontakta en certifierad elektriker.

Rengöring

Produkten behöver inte rengöras för att fungera korrekt. Det kan dock tänkas att produkten behöver rengöras av kosmetiska skäl.

- Använd en fuktig trasa och ett vanligt rengöringsmedel för hushållsbruk. Undvik att använda starka kemikalier som innehåller olja eller alkohol, då detta kan missfärga plasten.
- Använd inte rinnande vatten eller högtryckstvätt.

Reparation

Kontakta din Easee-leverantör om din laddare behöver repareras.

Returer och reklamationer

Kontakta din distributör eller Easee Kundsupport angående retur och reklamation av din produkt.

Kundsupport

Ladda ner de senaste manualerna, hitta svar på vanliga frågor och användbara dokument och videor för din produkt på support.easee.com.

Praktiska detaljer

Garanti

Enheten är fri från väsentliga fel och uppfyller lagar och regler för konsumentskydd i det land där produkten köps. All korrekt installerad Easee-maskinvara täcks av vår begränsade 3-års* garanti. Kontakta din Easee-leverantör om din laddare behöver repareras inom garantiperioden. Mer information finns på support.easee.com.

*Vissa länder kan ha utökad garanti.

Kontaktuppgifter

Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norge
Org. nr: 920 292 046

Du hittar ytterligare kontaktuppgifter för ditt land på support.easee.com.

Detta dokument är endast avsett för information, tillhandahålls i befintligt skick och kan komma att ändras utan att så kommuniceras på förhand. Easee ASA med dotterbolag tar inte på sig ansvar för informationens och illustrationernas riktighet eller fullständighet och kan inte hållas ansvariga för dina överväganden, bedömningar, beslut/frånvaro av beslut eller annat bruk av informationen i detta dokument.

Ingen del av denna publikation får återpubliceras, reproduceras, överföras eller återanvändas i någon annan form, på något sätt eller i någon form, för att användas av dig eller tredje part, såvida inte annat skriftligen avtalats med Easee eller dess dotterbolag. All tillåten användning ska alltid ske i enlighet med god sed och säkerställa att ingen skada kan orsakas Easee eller genom att vilseleda konsumenten.

Easee och Easees produkter, produktnamn, varumärken och slogans, oavsett om de är registrerade eller ej, är Easees immateriella rättigheter och får inte användas utan skriftligt tillstånd på förhand från Easee. Alla övrigt förekommande produkter och tjänster kan vara märken avseende varor eller tjänster som tillhör respektive ägare.

Oktober 2024 – Version 1.03

© 2024 av Easee ASA. Alla rättigheter förbehållna.