

Allmänna Villkor för Easees Produkter och Molntjänster

1. ALLMÄNT

EASEE UTVECKLAR, TILLVERKAR OCH LEVERERAR HÅRDVARA FÖR LADDNING AV ELFORDON OCH SMART STRÖMHANTERING SAMT MJUKVARA, MOLNTJÄNSTER, PROGRAMMERINGSGRÄNSSNITT (API-er) OCH ANDRA TJÄNSTER RELATERADE TILL DETTA. EASEE SÄLJER SINA PRODUKTER OCH TJÄNSTER TILL PARTNERS OCH INSTALLATÖRER, VILKA I SIN TUR AGERAR SOM ÅTERFÖRSÄLJARE AV PRODUKTERNA OCH TJÄNSTERNA. EASEE ÄGER DE IMMATERIELLA RÄTTIGHETERNA TILL DE PRODUKTER OCH TJÄNSTER SOM GÖRS TILLGÄNGLIGA FÖR KUNDER KOSTNADSFRITT ELLER MOT EN AVGIFT.

Detta dokument (tillsammans med alla dokument som nämns här) utgör villkoren för användning av Easees webbplats, Easees laddningsrobotar (Easee Charging Robots), Easee Control webbplats, Easee Fix webbplats, Easees mobilapplikationer (Appar), Easee programmeringsgränssnitt (API-er) (gemensamt benämnda "Easees Produkter och Tjänster"). Dessa allmänna villkor (nedan "Villkoren") gäller för alla som använder Easees Produkter och Tjänster, såväl privatpersoner som företag och andra professionella aktörer, oavsett om de använder Easees Produkter och Tjänster för privat bruk eller i näringsverksamhet.

Easees Produkter och Tjänster tillhandahålls av Easee Energy Services AS (organisationsnummer: 932 789 698). Easee Energy Services AS är en medlem av Easee-gruppen, som består av flera dotterbolag (gemensamt kallade "Easee").

Dessa Villkor kompletteras av Easees Privacy Notice, Easee Fix Websites (tidigare benämnd "Easee Cloud or ST Portal") specifika användarvillkor, partner- eller försäljningsavtal och eventuella särskilda avtal som du som användare har ingått med Easee. Genom att använda denna webbplats eller någon av Easees Produkter och Tjänster samtycker du till att vara bunden av alla de tillämpliga villkoren. Om du inte samtycker till alla tillämpliga villkor och meddelanden bör du därför sluta använda denna webbplats eller Easees Produkter och Tjänster.

2. DEFINITIONER

2.1 Villkor: Dessa allmänna villkor såsom de uppdateras från tid till annan.

2.2 Easee Charging Robots är intelligenta laddningsstationer för elfordon, designade för att vara effektiva, smarta och framtidssäkra lösningar för laddningsbehov av elfordon i hemmet, på arbetsplatsen och på offentliga platser. Den uppdaterade listan över versioner och produkttyper finns på vår webbplats.

2.3 Easee Equalizer är en liten smart enhet som är utformad för att optimera din laddningsupplevelse. Den ansluts till din elmätare och balanserar automatiskt den totala energinivån mellan Easees elfordons-laddare och din byggnad (hem, stuga, flerfamiljshus eller kommersiell byggnad).

2.4 Easee-Partners: Tredje parter som säljer, installerar eller distribuerar Easee-produkter eller -tjänster eller tillhandahåller olika typer av eMobilitetstjänster (även kallade tredjepartsleverantörer) i samband med Easee-produkter och -tjänster

2.5 Operatörer: tredjepartsenhet som självständigt hanterar alla aspekter av de fysiska anordningarna på en viss plats, tillhandahåller kundsupport till slutanvändare och i vissa fall även den juridiska ägaren av fysisk hårdvara och infrastruktur. Easee är standardoperatör på en Easee-laddningsplats, såvida inte tredjepartsoperatörer väljs under installationen (driftsättning) eller senare av slutanvändare.

2.6 Installatörer: Auktoriserade eller certifierade elektriker som installerar Easees Produkter hos slutanvändare.

2.7 Easees Molntjänster: Molntjänst som är skapad av Easee för att ansluta och hantera alla laddstationer på en och samma plats. Den fungerar i huvudsak som ett centraliserat nav för hantering, övervakning och styrning av Easees laddningsinfrastruktur, vilket underlättar både användarinteraktion och integration med tredjepartssystem. Tjänsten inkluderar Easee Control and Fix-webbplatsen, Easees Appar, Easees API-er och alla andra digitala tjänster som Easee kan komma att tillhandahålla till sina användare. När du laddar ditt elfordon med någon typ av Easee Charging Robots (laddningsrobotar) registreras information (enhetsinställningar, platsdata och enhetsaktivitetsposter) om laddningsprocessen automatiskt i Easees Molntjänst.

2.8 Easees Portal: Laddningswebbplatsens portal för alla Easees webbapplikationer. Använder Easees Moln-API-er för inloggning och auktorisering.

2.9 Easees Appar: inkluderar Easee-Appen och installatörsappen (Installer App). Easee-Appen används av ägare till Easees laddningsrobotar (Easee Charging Robots) för smart laddning, medan installatörsappen används av installatörer för att hantera installationsprocessen.

2.10 Easee Control: är ett segment av Easees Molntjänster som är tillgängligt för alla användare av Easees produkter med ett konto som gör det möjligt att övervaka och styra sina laddare på distans.

2.11 Easee Fix: är ett smart support- och diagnosverktyg som är utformat för tredje part för felsökning och lösning av problem med Easees laddare genom att tillhandahålla detaljerad teknisk information och diagnosfunktioner.

3. GODKÄNNANDE

Genom att registrera dig som användare/Partner för Easees Produkter och Tjänster och acceptera dessa Villkor ingår du ett avtal med Easee som ger dig rätt att använda produkterna och tjänsterna som de är. Om du inte registrerar dig som användare/partner för Easees produkter och tjänster innebär ditt godkännande av dessa villkor att du använder Easees produkter och tjänster, och att Easee har gett dig möjlighet att ta del av dessa villkor. Genom att ladda ner och installera Easees Appar eller skapa ett konto på vår webbplats bekräftar du att du är över 18 år och godkänner dessa Villkor såsom de kan komma att ändras från tid till annan av Easee.

Genom att acceptera dessa Villkor godkänner du också att avtalet ingås elektroniskt. Detta gäller även framtida ändringar. Vidare accepterar du att vi, baserat på dessa Villkor och de tjänster du ansluter till i appen, kommunicerar med dig via e-post, SMS och skickar push-meddelanden i appen. Kommunikationen är strikt begränsad till uppdatering eller förändring av funktionaliteten i våra tjänster.

4. ANVÄNDNING AV EASEES PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Genom att använda Easees Produkter och Tjänster förutsätts det att du antingen är en Partner/Installatör som i sin tur agerar som återförsäljare av Easees Produkter och Tjänster eller att du är en slutanvändare som använder eller äger Easees Produkter och Tjänster eller att du är en kund hos en professionell laddplats eller bostadsrättsförening som hanterar Easees Produkter.

Genom att använda Easees molntjänster får du en överblick över och möjlighet att kontrollera hur du använder Easees Produkter och Tjänster. Easees molntjänster ger dig möjlighet att använda kostnadsfria eller betalda tjänster som kan möjliggöra funktioner som t.ex:

- Konfigurera och installera Easee Charging Robots eller Equalizers.
- Automatisk lastbalansering mellan Charging Robots och hemmet.
- Övervaka dina hem, enskilda användare eller ditt fordons elförbrukning.
- Smarta laddningsfunktioner som: starta eller pausa laddningen på distans, kontrollera laddningsstatus på distans, schemalägga laddning eller justera laddningseffekten på distans.
- Kontrollera och hantera åtkomst till din laddare.
- Inbyggt skydd mot elektriska fel och obehörig användning.
- Lägg enkelt till en Easee Key (RFID-nyckelbricka) på ditt konto.

- Få tillgång till supporttjänster i appen eller på webbplatsen.
- Funktioner för felsökning på distans.
- Fjärrsupport och sökfunktionalitet.

5. REGISTRERING AV EASEE-KONTO

För att använda någon av Easees Molntjänster (inklusive Easees Appar, Easee Control and Fix eller API-er) måste du skapa ett Easee-konto. För att kunna skapa ett Easee användar- eller Partnerkonto behöver du ett telefonnummer, fullständigt namn och en e-postadress.

Det är möjligt att använda Easee Charging Robots eller Equalizer utan att skapa ett Easee konto, antingen utan att använda någon av Easees Molntjänster i samband med hanteringen av hårdvaran eller genom att använda molntjänster från tredje part för att hantera Easees hårdvara.

Easee-kontot är ett gemensamt inloggningssystem för Easees molntjänster, så du använder samma användarnamn och lösenord för alla Easees Produkter och Tjänster. För att skapa ett Easee-konto klicka på [registrera dig för Easee konto](#).

Du samtycker till att tillhandahålla korrekt, aktuell och fullständig information när du skapar ett konto och när du använder Easees Molntjänster, samt att uppdatera sådan information om den ändras. Du är också ansvarig för att lösenord och inloggningsuppgifter hanteras på ett säkert och privat sätt.

Vi förbehåller oss rätten att stänga av eller avsluta ditt Easee-konto om någon information som tillhandahålls under registreringsprocessen eller vid andra tillfällen är felaktig, inte aktuell eller ofullständig.

Eventuell överträdelse av dessa kontovillkor eller användning av ditt Easee-konto av någon som du avslöjar ditt användarnamn och/eller lösenord för kommer att behandlas som om överträdelsen eller användningen hade utförts av dig och kommer inte att befria dig från dina skyldigheter gentemot oss.

6. EASEE-PARTNERS OCH INSTALLATÖRERS SKYLDIGHETER

Easees molntjänster är utformat för att användas av både enskilda användare och företag (Easee-Partners och Installatörer) och erbjuder olika nivåer av funktionalitet baserat på kontotyp. Easees molntjänster ger Easee-Partners och Installatörer bredare tillgång till Easees Molntjänster, inklusive tillgång till andra Easee-användares personuppgifter.

Som Easee-Partner eller Installatör är du juridiskt och självständigt ansvarig för hur du använder Easees teknik och Molntjänster, inklusive hur du efterlever relevanta regler för dataskydd och säkerhet.

Du är ansvarig för att säkerställa att din användning av Easee-produkter och Tjänsterna är i enlighet sker i enlighet med gällande lagkrav.

Det är ditt ansvar att notifiera Easee om fel i tekniken eller, vid bristande tillgänglighet, skicka ett meddelande till Easee utan onödigt dröjsmål.

Du ska vidta rimliga försiktighetsåtgärder mot säkerhetsattacker, virus och skadlig kod på ditt system, hårdvara på plats, programvara eller tjänster som du använder för att ansluta till och/eller få tillgång till Easees molntjänster.

Du är ansvarig för all användning av Easees molntjänster eller teknik som sker på grund av din åtkomst.

7. PRODUKTER OCH TJÄNSTER FRÅN TREDJE PART

Easees molntjänster har funktioner som gör det möjligt att integrera Easees Produkter och Tjänster med andra appar och tjänster som utvecklats av tredje part. Dessa tredjepartsprodukter och tjänster, inklusive appar, kan ha sina egna användarvillkor, tekniska begränsningar, sekretesspolicies etc. som reglerar din användning av dessa produkter och tjänster. Easee garanterar inte nuvarande eller framtida kompatibilitet mellan sina produkter och tjänster och dessa tredjepartsprodukter och tjänster.

Om du har problem med eller är missnöjd med en integration eller en tredjepartsapp är dina rättigheter begränsade till att inaktivera integrationen och/eller avinstallera tredjepartsappen och upphöra att använda tjänsterna.

8. DITT ANSVAR

Du ska samarbeta med Easee genom att tillhandahålla sådan information och sådant material som Easee rimligen kan behöva för att kunna erbjuda dig Easees Produkter och Tjänster och säkerställa att sådan information är fullständig och korrekt i alla väsentliga avseenden.

Om du förlorar din laddningsnyckel eller den mobiltelefon på vilken Easees Appar har installerats, ska du omedelbart meddela oss. Vi kan då vidta åtgärder för att säkra dina uppgifter och, om nödvändigt, blockera åtkomsten till ditt konto. Om du inte lämnar ett sådant meddelande och laddningsnyckeln, laddningsroboten (Easee Charging Robot) eller mobiltelefonen i fråga fortfarande används på ett illegitimt sätt, förbehåller sig Easee rätten att kräva ersättning från dig för uppkomna förluster i enlighet med tillämplig lag. För tydlighetens skull utgör denna klausul inte ytterligare skadeståndsanspråk mot dig som konsument.

Du samtycker till att Easee behåller alla rättigheter, äganderätt och intresse (inklusive alla immateriella rättigheter) i och till Easees Produkter och Tjänster, och all relaterad eller underliggande dokumentation, teknik, kod, know-how, logotyper, mallar, allt som levereras som en del av supporten för andra tjänster, och alla uppdateringar, modifieringar eller härledda verk av något av det föregående (som alla anses vara Easees konfidentiella information) och att Easee förbehåller sig alla licenser som inte specifikt beviljas i dessa Villkor. Du bekräftar och samtycker till att du inte har någon rätt att erhålla en kopia av programvaran bakom någon av tjänsterna och att Easee har ensamrätt att göra uppdateringar, buggfixar, ändringar eller förbättringar av tjänsterna från tid till annan. Easee förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort funktioner i Tjänsterna från tid till annan, förutsatt att dessa syftar till att hålla Produkterna och Tjänsterna i överensstämmelse med deras väsentliga funktioner och avsedda syfte. Easee förbehåller sig rätten att modifiera, ändra eller ta bort funktioner i Tjänsterna från tid till annan om en sådan modifiering är nödvändig för att anpassa Produkterna och Tjänsterna till en ny teknisk miljö eller till ett ökat antal användare eller av andra viktiga driftsskäl. Om du är en slutanvändare som är en konsument informerar Easee dig om sådan modifiering.

9. ANSVAR

Användningen av Easees Produkter och Tjänster är helt och hållet användarens ansvar.

Easee Cloud-tjänsterna tillhandahålls "i befintligt skick" och kan, i enlighet med avsnitt 8 i dessa villkor, ändras, uppdateras, avbrytas, tillfälligt upphävas eller sägas upp när som helst utan föregående meddelande eller ansvar.

Om du är en Easee-partner, installatör eller annan handlare eller kommersiellt företag, är alla garantier, villkor och andra villkor som antyds enligt lag eller lag, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, undantagna från Villkoren. Ingenting i dessa Villkor ska utesluta eller begränsa någondera parts ansvar gentemot den andra parten för dödsfall eller personlig fysisk skada som uppstår på grund av försumlighet, bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning.

Om du är en Easee-partner, installatör eller annan handlare eller kommersiellt företag, Easee ska inte hållas ansvarigt för något anspråk som uppstår från eller är relaterad till dessa Villkor, tjänsterna eller för anspråk eller talan (oavsett om det är genom avtal, vårdslöshet, strikt ansvar

eller annat) avseende; (i) förlust av vinst, kontrakt, intäkter, affärer, affärsmöjligheter, förlust eller korruption av data eller återvinning av data, goodwill, säkerhetsintrång till följd av fel i tredje parts telekommunikation och/eller internet, förväntade besparingar eller intäkter (oavsett om något av dessa är direkt, indirekt eller en följdskada); (ii) förlust eller skada som uppstår i samband med ansvar gentemot tredje part (oavsett om det är direkt, indirekt eller följdskada); (iii) omständigheter som ligger utanför Easees rimliga kontroll; och (iv) indirekt, tillfällig eller följdskada; eller (v) skadestånd som för alla anspråk sammanlagt överstiger de belopp som användaren eller Partnern har betalat till Easee (enligt detta under den 12-månadersperiod som föregår det datum då det första anspråket uppstod), även om Easee har informerats om möjligheten till sådana skador. Dessa begränsningar är oberoende av alla andra bestämmelser i dessa Villkor och ska gälla oavsett om något av de rättsmedel som anges i Villkoren i övrigt inte är tillämpligt.

10. SUPPORTTJÄNSTER

Easee erbjuder sina Partners och Installatörer support genom sitt kundsupportteam. Sådan support är tillgänglig måndag till fredag under normal arbetstid. Easee kommer att utfärda riktlinjer för support till Partnern (och Installatören) och dessa kan komma att ändras utifrån relevanta omständigheter.

Om inte annat avtalats i ett separat avtal utöver dessa Villkor ska Easee-Partners, som fungerar som Operatörer för Easees laddningsställen, ansvara för att tillhandahålla och upprätthålla all kontakt och dialog med användarna av laddningsstället. Easees kundsupportteam ska vara andrahandssupport som endast är tillgänglig för Partnern, inte för slutanvändarna (användare av Easees Produkter och Tjänster som drivs av Partners).

För laddningsställen som drivs av Easee erbjuder vi både första- och andrahandssupport direkt till slutanvändare av våra Produkter och Tjänster. Om du är användare av Easees Produkter och Tjänster och behöver kontakta Easees kundsupport för frågor som beskrivs i dessa Villkor, ska du göra det skriftligen via någon av de officiella supportkanalerna på [Easee kundtjänst](#).

I vissa länder använder Easee godkända tredjepartsleverantörer av tjänster för att tillhandahålla kundsupporttjänster till slutanvändare av Easees Produkter och Tjänster.

11. PERSONUPPGIFTER

OBSERVERA ATT DU SOM ANVÄNDARE AV EASEES PRODUKTER OCH TJÄNSTER INTE ÄR DU INTE SKYLDIG ATT SKAPA ETT EASEE CLOUD-KONTO. SOM TILLVERKARE AV SMARTA IOT-ENHETER KOMMER EASEE DOCK ATT SAMLA IN OCH BEHANDLA VISSA PERSONUPPGIFTER (LADDNINGINSTÄLLNINGS- OCH PLATSDATA, LADDNINGSAKTIVITETSDATA; BÅDA KVALIFICERAS SOM ANONYMISERADE DATA ENLIGT TILLÄMPLIGA DATASKYDDSLAGAR) FRÅN SINA PRODUKT- OCH TJÄNSTEANVÄNDARE FÖR ATT FJÄRRÖVERVAKA OCH UPPRÄTTHÅLLA VÅRA PRODUKTERS SÄKERHET, STABILITET OCH TRYGGHET. EASEE PRODUKTER ÄR UTFORMADE FÖR ATT VARA SMARTA (MED INBYGGDA ANSLUTNINGSFUNKTIONER) OCH KUNNA ANSLUTAS TILL INTERNET. OM DU FÖREDRAR ICKE-UPPKOPPLADE LADDARE REKOMMENDERAR VI ATT DU SLUTAR ANVÄNDA EASEES PRODUKTER OCH TJÄNSTER.

Easee är personuppgiftsansvarig enligt tillämplig dataskyddslagstiftning med avseende på den behandling av dina personuppgifter som är nödvändig för att tillhandahålla Easees Molntjänster. Som beskrivs i avsnitt 5 i dessa Villkor behöver vi samla in och behandla personuppgifter om dig för att ge dig (användare) tillgång till Easees Molntjänster. Vi kommer att behandla sådana personuppgifter i enlighet med [Easees Integritetspolicy](#).

Easee agerar som personuppgiftsbiträde enligt tillämplig dataskyddslagstiftning med avseende på behandling av personuppgifter som är nödvändig för att tillhandahålla Easees API-tjänster för affärspartners (den personuppgiftsansvarige) som endast använder API-tjänster. Sådan behandling regleras av personuppgiftsbiträdesavtalet "Easee API Partners Data Processing Addendum", som är införlivat i dessa Villkor.

12. SAMTYCKE TILL MARKNADSFÖRING

Som registrerad användare av Easee kommer du att kunna få nyhetsbrev/marknadsföring via e-post eller i apparna (marknadsföring i appen) kopplat till tillhandahållandet av Easees Produkter och Tjänster. Du kan när som helst ändra inställningarna för marknadsföring under din profil både i appen och på webbplatsen. Du har också rätt att avregistrera dig genom att klicka på länken i sidfoten i varje marknadsföringsmeddelande som skickas av oss. Observera att sådana inställningar inte påverkar e-postmeddelanden som gäller specifika tjänster som du har köpt från Easee eller meddelanden om uppdatering av tjänster, uppdatering av firmware eller större ändringar av dessa Villkor.

13. RÄTT ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN

Easee är ensam ägare till alla rättigheter som hör till Easees Molntjänster och allt material som publiceras i Easee-Appen eller Easees webbplats. Materialet inkluderar, men är inte begränsat till, text, data, Appar, digitala tjänster, grafik, ljud, bilder, typografi, integrationer och kod, och alla dokument som distribueras via Easee-Appen, Easee Control Webbplats, Easee Fix Webbplats eller andra av Easees webbplatser.

14. BEGRÄNSNINGAR I TJÄNSTEN

Easee kan omedelbart och utan föregående meddelande stänga av din tillgång till Easees Tjänster om myndigheter kräver det eller om det är nödvändigt av tekniska, drifts- eller underhållsmässiga skäl. Detta gäller även i nödsituationer, inklusive vid allvarliga hot mot hälsa, säkerhet eller miljö, naturkatastrofer, krig eller krigsliknande förhållanden, omfattande strejker eller lockouter, eller vid allvarlig risk för sabotage mot nätverk och tjänster.

15. VILLKORENS GILTIGHET OCH UPPSÄGNING

Villkoren ska gälla så länge du är användare av Easees Produkter och Tjänster. Vi har rätt att när som helst avsluta vår relation eller blockera din tillgång till Easees Molntjänster, till exempel om du har eller misstänks ha använt Tjänsterna olagligt eller har brutit mot avtalet med oss.

Oavsett vilken part som avslutar förhållandet samtycker du till att vi, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, inte har något ansvar eller någon skyldighet gentemot dig och att vi inte kommer att återbetala något belopp som du redan har betalat. Du kan när som helst sluta använda Tjänsterna. Om du vill avbryta och avsluta ditt Easee konto, vänligen kontakta oss genom [kontakta Easee kundtjänst](#).

16. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Vi kan komma att från tid till annan göra ändringar i dessa Villkor. Om du är en slutanvändare som är konsument kommer Easee att informera dig minst sex veckor innan sådana ändringar av dessa villkor träder i kraft och du kan antingen godkänna eller avvisa ändringarna av dessa villkor. Ditt samtycke antas om du inte avvisar ändringarna före det föreslagna ikraftträdandedatumet. Easee förbehåller sig också rätten att, efter eget tycke, när som helst ändra, ta bort eller lägga till funktioner i Easees Appar eller Easee Control Webbplats and Easee Fix Webbplats när som helst i enlighet med avsnitt 8 i dessa villkor. Även om vi strävar efter att meddela dig om alla betydande ändringar, är det användarens ansvar att regelbundet granska uppdateringar och funktioner i Appen och webbplatsen. Om du däremot är en slutanvändare som är konsument kommer Easee att meddela dig om eventuella ändringar som inte är avsedda att hålla appen och webbplatsen förenliga med deras väsentliga funktioner och avsedda syften. Genom att fortsätta använda Easees Appar och webbplatsen efter sådana ändringar godkänner användaren de uppdaterade eller ändrade funktionerna. Om du inte vill fortsätta att använda tjänsten enligt den nya versionen av Villkoren eller med andra egenskaper och funktionaliteter, kan du säga upp ditt avtal genom att kontakta oss eller sluta använda våra tjänster.

17. REKLAMATIONER, LAGVAL OCH TVISTER

Om du har frågor om Easees Produkter och Tjänster eller vill lämna in ett klagomål kan du [kontakta oss](#) eller använda adressen som anges nedan.

Dessa Villkor ska regleras av och tolkas i enlighet med norsk lag. Eventuella tvister som uppstår ur eller i samband med dessa Villkor, inklusive om tolkningen och/eller tillämpning av dessa Villkor, ska avgöras av allmän domstol eller annan enligt lag behörig aktör. Norsk lag är tillämplig på dessa Villkor.

Om du är en konsument med permanent bosättning i en EU-medlemsstat kan du fortfarande åberopa konsumentskyddsreglerna i den EU-medlemsstaten, och du kan eventuellt även driva dina rättigheter inför en behörig domstol i den EU-medlemsstaten. Easee är varken villig eller skyldig att delta i ett tvistlösningsförfarande inför en konsumentskiljenämnd.

VÅRA KONTAKTUPPGIFTER

Easee Energy Services AS
Vassbotnen 23, 4033 Stavanger, Norge
Företagets registreringsnummer: 932 789 698

Gäller från och med den 4 oktober 2025.